

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN
STAD TURNHOUT NAAR HET AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR
in het kader van GEMEENTE-STADSMONITOR

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Stad Turnhout, met zetel te Campus Blairon 200, 2300 Turnhout, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen: Hannes Anaf, burgemeester en Bie De Busser, algemeen directeur.

ingeschreven in het KBO met nummer 0207.533.082 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Campus Blairon 200, 2300 Turnhout.

hierna: “INSTANTIE 1” of “de Stad”;

EN

Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar JEROEN WINDEY, ADMINISTRATEUR-GENERAAL

Ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0316.380.841, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, 1000 Brussel

hierna: “INSTANTIE 2” of “ABB”

INSTANTIE 1 en INSTANTIE 2 worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. De Stad is juridisch verwerkingsverantwoordelijke in het licht van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gemeente-Stadsmonitor op haar grondgebied op basis van artikel 2, §1 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur (zie artikel 2 van dit protocol).
- B. ABB is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij en Bestuur, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Ze is in dit kader ook bevoegd voor de Gemeente-Stadsmonitor.
- C. De uitwisseling van de persoonsgegevens kadert in de opmaak van de volgende editie van de Gemeente-Stadsmonitor in 2026. De Gemeente-Stadsmonitor bestaat uit meer dan 400 omgevingsindicatoren die maatschappelijke ontwikkelingen beschrijven in de 285 Vlaamse steden en gemeenten.

De GIS-indicatoren brengen de aanwezigheid, de spreiding en het bereik van een 8-tal voorzieningen in beeld (speelruimte in de wijk, overdekte jeugdruimte in de wijk, open jeugdruimte in de wijk, lokale dienstencentra en antennepunten in de wijk, opvang van baby's en peuters in de wijk, kleuter- en lagere school in de wijk, buurtgroen). De berekeningen worden uitgevoerd aan de hand van een GIS-analyse (Geografisch Informatie

Systeem). Ook de visualisatie gebeurt via GIS. Sinds 2017 worden de GIS-indicatoren door de Vlaamse Overheid opgesteld om de uniformiteit van de berekeningen en visualisatie te garanderen.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 24 februari 2026 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van de Stad heeft op 23/04/2026 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten uiteengezet van de elektronische mededeling door de Stad aan ABB van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

A. Doeleinde oorspronkelijke verzameling

De Stad verzamelt de persoonsgegevens in haar bevolkingsregister met als doeleinde te voldoen aan haar wettelijke plicht zoals opgelegd in artikel 1 van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten.

B. Wettelijke basis oorspronkelijke verzameling

De verwerkingsgrond steunt op een wettelijke plicht van de Stad, met name artikel 1 van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten.

C. Wettelijke basis mededeling

De mededeling steunt impliciet op de verplichting van de Stad om, op basis van artikel 2, § 1 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, op het lokale niveau bij te dragen aan het welzijn van de burgers en een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden (artikel 2, §1, eerste lid) dienen te verzekeren. In de vervulling van deze taak is de Gemeente-Stadsmonitor een belangrijk beleidsinstrument, waarvan ABB de coördinatie op zich neemt (zie artikel 4, 5° BVR tot oprichting van het intern verzelfstandigd Agentschap Binnenlands Bestuur). Met andere woorden: de mededeling van de gegevens, die noodzakelijk zijn om de Gemeente-Stadsmonitor op te maken, kadert in het nastreven van een burgersnabije uitoefening van de bevoegdheden.

D. Doeleinden van de ontvanger (de verdere verwerking)

ABB zal de persoonsgegevens verzamelen voor de opmaak van de Gemeente-Stadsmonitor. De bevolkingsgegevens van de centrumsteden zijn nodig om het aandeel inwoners binnen een bepaalde leeftijdscategorie te berekenen dat binnen een bepaalde loopafstand van een voorziening woont, om de GIS-indicatoren op te maken. Deze gegevens worden verwerkt met wetenschappelijke en statistische doeleinden, om door middel van de GIS-analyse op stadsniveau beleidsinformatie te kunnen verstrekken.

E. Wettelijke basis van de ontvanger

De verdere verwerking door ABB steunt op het algemeen belang (artikel 6, lid 1, e) AVG). Overeenkomstig artikel 4 van het Besluit tot oprichting van ABB heeft het agentschap als taak *"het uitvoeren van een samenhangend beleid inzake de lokale en de provinciale besturen en het stedenbeleid"*. Artikel III.113/1 van het Bestuursdecreet voorziet op zijn beurt in de mogelijkheid voor ABB (als intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid) om persoonsgegevens te verwerken voor bevragingen en statistisch onderzoek. ABB verwerkt de persoonsgegevens in de surveyresultaten vervolgens om binnen zijn coördinerende opdracht ervoor te zorgen dat alle 285 steden en gemeenten beschikken over een representatieve monitor. De opmaak van de Gemeente-Stadsmonitor en de verwerking van persoonsgegevens die hiermee vasthangt gebeuren dan ook op basis van een taak van algemeen belang, gezien de Gemeente-Stadsmonitor uitvoering geeft aan de coördinerende taak van ABB om steden en gemeenten te ondersteunen bij de opmaak van hun beleid.

F. Verenigbaarheid

Het doeleinde voor de verdere verwerkingen is dus wetenschappelijk en historisch onderzoek voor statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de Algemene Verordening Gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

De gegevens worden opgevraagd op basis van adres.

Er worden persoonsgegevens verstrekt van alle inwoners van de Stad, inclusief kinderen.

Gevraagde persoonsgegevens (toestand op 1 januari 2026)	
Identificatiegegevens	Adres (straat, huisnummer, postcode)
Persoonlijke kenmerken	Geboortejaar
Verantwoording proportionaliteit	Deze data zijn nodig om aandeel inwoners binnen een bepaalde leeftijdscategorie te berekenen dat binnen een bepaalde loopafstand van een voorziening woont. Deze berekening gebeurt via GIS-analyse.

Als volgt gespecificeerd per GIS-indicator:

	Leeftijds-groep(en)	Loop-afstand
Speelruimte in de wijk	Alle inwoners, 0-11 jarigen	400m
Overdekte jeugdruimte in de wijk	12-18 jarigen	1km
Open jeugdruimte in de wijk	12-18 jarigen	1km
Lokale dienstencentra en antennepunten in de wijk	Alle inwoners	1,5km
Opvang van baby's en peuters in de wijk	Alle inwoners, 0-3 jarigen	1km
Kleuterscholen in de wijk	2-5 jarigen	400m

Lagere scholen in de wijk	6-11 jarigen	400m
Buurtgroen (nog in bespreking met centrumsteden)	Alle inwoners	300m

Artikel 4: De categorieën van ontvangers

De ontvangen persoonsgegevens worden verwerkt door volgende categorieën van ontvangers:

- Medewerkers van de Vlaamse Statistische Autoriteit (VSA), die optreedt als derde vertrouwenspartij (TTP) en verwerker voor ABB. De VSA staat in voor het ontvangen van de adresgegevens en de ondersteuning van de ontwikkeling van de GIS-indicatoren en GIS-kaarten.
- Medewerkers van ABB, die aan de hand van een handleiding GIS-analyse, opgesteld door de VSA, volgens het safe-room principe, instaan voor de ontwikkeling van de GIS-indicatoren en GIS-kaarten.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig en op één afgesproken ogenblik worden opgevraagd omdat de statistische analyse uitgevoerd wordt op de persoonsgegevens die op 1 januari 2026 gelden (als momentopname).

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De partijen engageren zich passende technische en organisatorische maatregelen te nemen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen:

- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid). ABB beschikt over een gedocumenteerde procedure om zonder enige vertraging de Stad in te lichten dat een datalek heeft plaatsgevonden aangaande de in dit kader overgedragen persoonsgegevens. Ook alle verdere stappen worden in deze procedure opgenomen (inlichten van autoriteiten, betrokkenen, ...);
- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
- opdat "de betrokkene" steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);
- opdat de persoonsgegevens die partijen afzonderlijk c.q. verder zullen verwerken onderling niet kunnen worden gelinkt, ook niet aan gegevens van derden, en dus opdat de persoonsgegevens enkel worden verwerkt voor het oorspronkelijk vooropgestelde doeleinde (isolatie);
- opdat de (verwerking van) persoonsgegevens steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
- opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie).

Aangezien ABB de data niet zelf ontvangt, worden deze maatregelen opgenomen in de verwerkersovereenkomst met de TTP-verwerker.

Partijen kunnen aantonen dat de in dit artikel bedoelde maatregelen werden getroffen en behouden blijven gedurende de volledige bewaartermijn van de persoonsgegevens. Op eenvoudig verzoek moeten de partijen elkaar hiervan het bewijs overmaken.

Artikel 7: Verwerkers

ABB duidt de VSA aan als derde vertrouwenspartij en verwerker. Zij sluit hiertoe een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 uit de AVG.

De Stad bezorgt de persoonsgegevens rechtstreeks aan de VSA. De VSA stelt daartoe een SharePoint ter beschikking via dewelke de centrumsteden hun versleuteld gegevensbestand kunnen uitwisselen. De versleuteling gebeurt via een asymmetrische versleuteling (sleutelpaar private key – public key).

De VSA bezorgt haar publieke sleutel aan de centrumsteden. Deze kan gebruikt worden om de gegevens te versleutelen. De centrumsteden hebben enkel toegang tot hun eigen folder op die SharePoint en niet tot de folders van de andere centrumsteden (deze zijn ook niet zichtbaar). De gegevens worden bij ontvangst zo snel mogelijk verplaatst naar een andere beveiligde plek waar ze ontsleuteld worden aan de hand van de private sleutel van de VSA en waar ze verder verwerkt zullen worden.

De VSA, die een handleiding heeft opgesteld voor GIS-analyse, voert samen met ABB de GIS-analyse uit voor 1 stad zodat ABB nadien zelf de nodige analyses kan uitvoeren. Die GIS-analyse gebeurt volgens het safe-room principe en bijgevolg enkel op een door de VSA beveiligde laptop. Met andere woorden: een medewerker van ABB zal hiervoor werken binnen de gebouwen/lokalen van de VSA, op de systemen/computers van VSA. Deze medewerker voert hier dus de facto de taak uit van de derde vertrouwenspartij en zal dan ook, voor de uitvoering van deze taak, tot vertrouwelijkheid gebonden zijn ten aanzien van de VSA.

Eerst wordt een kwaliteitscontrole uitgevoerd op de persoonsgegevens, d.w.z. nagaan of het totale aantal inwoners en de grootteorde van de aantallen binnen de verschillende leeftijdsgroepen kloppen. Indien de kwaliteit voldoet, wordt het aandeel inwoners binnen een bepaalde leeftijdscategorie berekend, dat binnen een bepaalde loopafstand van een voorziening woont. Deze verwerking gebeurt via een GIS-analyse. Op basis van die resultaten worden vervolgens de GIS-kaarten aangemaakt.

Indien de kwaliteit van de persoonsgegevens niet voldoet, contacteert ABB de betrokken stad met de vraag een nieuw databestand over te maken. De betrokken stad maakt het databestand opnieuw over aan de VSA, die opnieuw controleert en bij voldoende kwaliteit de berekening en aanmaak van GIS-kaarten kan aanvangen.

Na de berekening en aanmaak van de GIS-kaarten voor 1 stad door de VSA voert ABB de GIS-analyse en opmaak van GIS-kaarten uit voor de andere steden, volgens het safe-room principe en bijgevolg enkel op een door de VSA beveiligde laptop.

De VSA blijft aanspreekpunt voor eventuele ondersteuning bij deze analyses.

De geaggregeerde analyseresultaten (niet persoonsgebonden gegevens) worden aan ABB meegedeeld. ABB verstrekt vervolgens enkel de geaggregeerde analyseresultaten (niet persoonsgebonden gegevens) van de berekeningen samen met de GIS-kaarten aan de centrumsteden ter controle. Nadien worden enkel de geaggregeerde analyseresultaten (niet persoonsgebonden gegevens) opgenomen in de Gemeente-Stadsmonitor.

Zodra de GIS-indicatoren en de GIS-kaarten gevalideerd zijn, worden de persoonsgegevens vernietigd, en dit uiterlijk op 31 december 2026. Aangezien ABB de betreffende persoonsgegevens nooit zelf ontvangt, gebeurt de vernietiging van de persoonsgegevens door de TTP-verwerker.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Het databestand is een momentopname van burgers die op 1 januari 2026 op dat adres wonen.

Zodra ABB door de TTP-verwerker op de hoogte gebracht wordt van één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3 (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt ABB dat onmiddellijk aan de Stad die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen onmiddellijk de gepaste maatregelen treft en ABB daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, kan de Stad dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen en/of klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit indien ABB deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

ABB is verantwoordelijk voor de verwerking van de ontvangen data en kan bijgevolg strafrechtelijk vervolgd worden of burgerrechtelijk aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke schade die zij aan derden (inclusief mogelijke betrokkenen) zou veroorzaken door bekendmaking of verspreiding van persoonsgegevens in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Bij eenzijdige beëindiging van het protocol overeenkomstig dit artikel, vernietigt ABB, en in het bijzonder de verwerker VSA op wie ABB beroep doet, onmiddellijk de persoonsgegevens waarvan sprake in artikel 3 van dit protocol.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming op de hoogte te brengen van een (vermoedelijke) inbreuk die zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen, overeenkomstig onderstaande modaliteiten.

Indien er een inbreuk in verband met de persoonsgegevens, zoals begrepen in artikel 4, 12) AVG, plaatsvindt, informeren partijen elkaar hierover binnen 24 uur na kennisname van de inbreuk.

In voorkomend geval kunnen partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van de eventuele inbreuk te beperken en te herstellen.

Een melding tussen partijen, zoals hiervoor omschreven in dit artikel, dient schriftelijk of elektronisch plaats te vinden. Een melding naar ABB kan via het volgende mailadres: teamDPO-ABB@vlaanderen.be.

De termijn van 72 uur die elke verwerkingsverantwoordelijke heeft om de inbreuk te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit begint voor elke verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk te lopen, zodra de desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke kennis heeft genomen van de inbreuk. De beslissing om de inbreuk te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) en/of de betrokkene ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke bij wie de inbreuk heeft plaatsgehad.

Ten behoeve van de uiteindelijke melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) verstrekken partijen elkaar alle beschikbare informatie zoals vermeld op het Meldformulier inbreuk in verband met persoonsgegevens van de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC).

Artikel 11: Verzoeken van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn/haar rechten, dan bieden partijen elkaar de nodige samenwerking en ondersteuning om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen beslissen. Mocht een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten zich rechtstreeks richten tot de ene partij, dan neemt laatstgenoemde hierover direct contact op met de andere partij.

De partij die het verzoek ontvangen heeft, onderzoekt dit verzoek binnen veertien kalenderdagen. Na afloop van het onderzoek neemt elke partij, na onderling overleg, gepaste maatregelen binnen vijf werkdagen.

Partijen informeren in hun respectievelijke (online) privacyverklaringen de betrokkenen omtrent de gegevensverwerking zoals opgenomen in dit protocol.

Artikel 12: Risicobenadering en DPIA

Partijen engageren zich mee te werken aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 14: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 1 juni 2026.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt:

- van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling,
- van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens, of
- bij eenzijdige beëindiging door de Stad overeenkomstig artikel 9 van dit protocol.

Opgemaakt in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Hannes Anaf
Burgemeester
Namens de Stad Turnhout

Jeroen Windey
Administrateur-generaal
Agentschap Binnenlands Bestuur

Bie De Busser

Algemeen directeur

Namens de Stad Turnhout