



handyPark

HOE WERKT HET (handleiding web)

handyPark is beschikbaar via www.handypark.be

Inhoud

1	Eerste gebruik (aanmeldproces)	2
	STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE – www.handypark.be	2
	STAP 2 - DE EERSTE KEER AANMELDEN	5
	STAP 2.1 - Ik heb een Belgische parkeerkaart	5
	STAP 2.2 - Ik heb een andere parkeerkaart (scherm 2B-1)	6
	STAP 3 - INGEVEN NUMMER PARKEERKAART	8
	STAP 4 - AUTO TOEVOEGEN EN PARKEREN	10
	STAP 4.1 - Geef je nummerplaat in (verplicht)	10
	STAP 4.2 - Geef je auto een naam (niet verplicht)	10
	STAP 4.3 - Geef je auto gekleurd icoon	11
	STAP 4.4 - Selecteer of de nummerplaat van je eigen auto is of van een andere auto	11
2	De tweede keer	16
	STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE	16
	STAP 2 - STARTEN	16
3	Je auto's en parkeren beheren	17
	3.1 – WELKOM BIJ HANDYPARK	17
	3.2 – MIJN AUTO'S	18
	3.3 – START PARKEREN	19
	3.4 – STOPPEN PARKEREN ANDERE AUTO	19
	3.5- LABELS VAN AUTO'S	19
4	Mijn App	23
	4.1 – JE UNIEKE CODE	23
	4.2 - HISTORIEK	24
	4.3 – TAAL WIJZIGEN	24
	4.4 – WEERGAVE WIJZIGEN	25
	4.5 – ACCOUNT VERWIJDEREN	25
5	Hulp	27

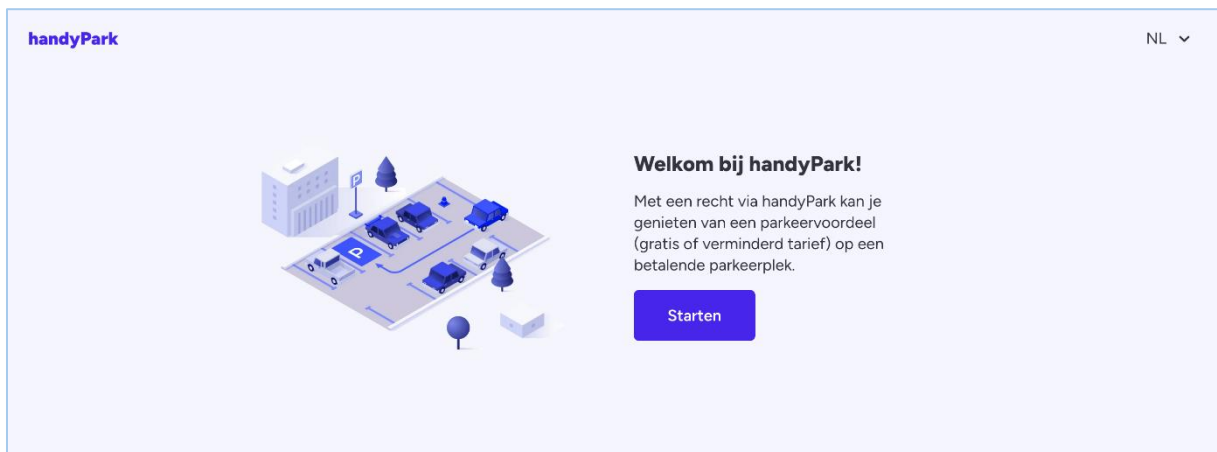
1 Eerste gebruik (aanmeldproces)

STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE – www.handypark.be

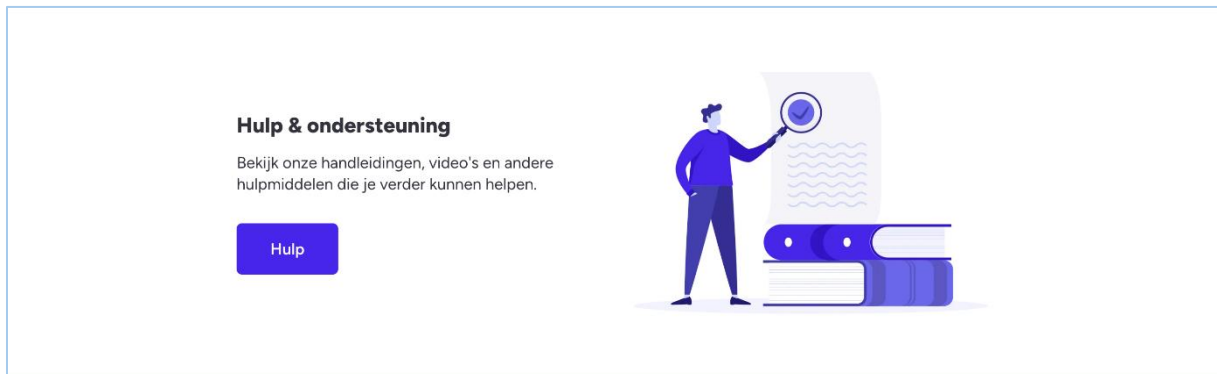
Je bent nu op de welkomstscherf waar je de keuze hebt om meteen starten via de knop '**Starten**'

⇒ Klik op de knop '**Starten**'

- Je wordt doorgeleid naar het aanmeldingsproces



Wil je weten hoe je de handyPark webapplicatie moet gebruiken, klik dan op de knop '**Hulp**'



⇒ Klik op de knop '**Hulp**'

Je wordt doorgeleid naar een pagina waar je alle nodige informatie vindt om met handyPark aan de slag te gaan. Je vindt:

- de uitgeschreven handleiding in PDF formaat
- handige video's die je doorheen de applicatie leiden
- een link naar My Handicap waar je meest gestelde vragen vindt

Hulp en ondersteuning

Heb je een vraag of loop je ergens tegenaan? Geen zorgen! Hier vind je handleidingen, video's en andere handige hulpmiddelen om je snel weer op weg te helpen. Of je nu de app gebruikt of de webversie, we hebben alle informatie op één plek verzameld.

[Ga naar onze FAQ](#)

Ik gebruik handyPark via:

Mobiele app **Website**



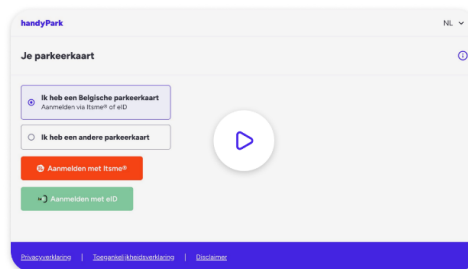
Handleiding

Een volledige handleiding voor gebruik via de website kan je hieronder vinden.

[Naar de handleiding](#)



Hoe meld ik me aan?



Mijn parkeerkaart

Hoe gebruik ik de nummer dat op mijn parkeerkaart staat?

Video unavailable at the moment



Mijn eigen auto toevoegen

Video unavailable at the moment

Verder op de welkomspagina vind je de rubriek 'Deelnemende gemeenten' met een knop '**Meer weten**'



Hier kan je parkeren

Je handyPark parkeerrecht is geldig in heel wat Belgische steden en gemeenten. Via 'meer weten' kan je zien waar je recht overal geldig is en wat de lokale voordelen en regels zijn.

[Meer weten](#)

⇒ Klik op '**Meer weten**'

- Je wordt doorgeleid naar een overzichtspagina met daarop alle gemeenten die in één of andere vorm deelnemen aan handyPark
- De namen van gemeenten zijn desgevallend aanklikbaar en linken naar het lokale parkeerreglement.
- Een gemeente waar je niet op kan doorlinken biedt via het gemeenteloket (of andere gemeentelijke organisaties) fysieke en/of telefonische hulp aan voor de gebruikers van de applicaties

handyPark NL ▾

Belgische gemeenten en parkeerreglementen

Onderstaand vindt u een overzicht van de Belgische gemeenten waar handyPark actief is. Op de onderstreepte gemeenten kan je doorklikken om het parkeerreglement te zoeken. In deze gemeenten kan je gratis of voordelig parkeren via handyPark. Alle vermelde gemeenten bieden via een loket of telefonisch ondersteuning aan als je hulp nodig hebt.

Vlaanderen

Antwerpen

[Antwerpen](#) Schelle Lint

[Wommelgem](#)

West-Vlaanderen

[Kortemark](#) [Kortrijk](#) [Oostende](#)

[Roeselare](#) Blankenberge

Oost-Vlaanderen

[Berlare](#) Temse Laarne

Waasmunster Evergem

Limburg

Belgische regio's

[Vlaanderen](#)

Brussels
Hoofdstedelijk
Gewest

STAP 2 - DE EERSTE KEER AANMELDEN

Als je op de welkomspagina ‘**Starten**’ selecteert kom je op een scherm met de keuze

- Ik heb een Belgische parkeerkaart
- Ik heb een andere parkeerkaart

Dit onderscheid is belangrijk omdat je op een andere manier moet aanmelden.

The screenshot shows the 'Je parkeerkaart' (Your parking card) registration screen on the handyPark website. At the top, there's a header with 'handyPark', 'Hulp & ondersteuning', and a language dropdown set to 'NL'. The main heading is 'Je parkeerkaart' with an information icon. Below this, there are two radio button options: 'Ik heb een Belgische parkeerkaart' (selected) and 'Ik heb een andere parkeerkaart'. Under the selected option, it says 'Aanmelden via Itsme® of eID'. Below these are two buttons: 'Aanmelden met Itsme®' (orange) and 'Aanmelden met eID' (green). A horizontal line with 'OF' in the center separates these from two more options: 'Aanmelden met éénmalige SMS code' and 'Aanmelden met mobiele authenticatie app'. At the bottom, there is a blue bar with a 'Privacyverklaring' link.

STAP 2.1 - Ik heb een Belgische parkeerkaart

Je moet je verplicht aanmelden via eID , Itsme, SMS of mobiele authenticatie app.

Deze aanmelding is nodig omdat

- we unieke relatie creëren tussen jouw rijksregisternummer en het nummer van je parkeerkaart;
- we via deze unieke relatie ook een unieke omgeving voor jou zodat de juiste auto's en historiek te zien krijgt.

⇒ Na aanmelding wordt je doorgeleid naar Stap 3

STAP 2.2 - Ik heb een andere parkeerkaart (scherm 2B-1)

SCHERM 2B-1

The screenshot shows the 'Je parkeerkaart' (Your parking card) screen on the handyPark website. The header includes the handyPark logo, a link to 'Hulp & ondersteuning', and a language dropdown set to 'NL'. The main heading is 'Je parkeerkaart' with an information icon. There are two radio button options: 'Ik heb een Belgische parkeerkaart' (with subtext 'Aanmelden via itsme®, eID of eIDAS') and 'Ik heb een andere parkeerkaart' (which is selected). Below these options is a blue 'Volgende' (Next) button.

⇒ Klik op de knop ‘**Volgende**’

- Je komt op een pagina waar je uit een lijst moet kiezen in welk land je parkeerkaart voor personen met een handicap werd uitgereikt. (scherm 2B-2)

SCHERM 2B-2

The screenshot shows the 'Selecteer je land' (Select your country) screen on the handyPark website. The header is identical to the previous screen. The main heading is 'Selecteer je land' with a back arrow and an information icon. Below the heading is a search bar labeled 'Zoeken'. There are two sections of country options: 'Buurlanden' (Neighboring countries) and 'Andere landen' (Other countries). The 'Buurlanden' section includes buttons for Duitsland, Frankrijk, Luxemburg, and Nederland. The 'Andere landen' section includes buttons for Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, and Zweden. A blue 'Volgende' (Next) button is at the bottom. A footer bar contains a link to 'Privacyverklaring'.

Als je een land hebt gekozen moet je een buitenlands mobiel nummer opgeven. Op dat nummer ontvang je een verificatiecode van handyPark. (scherm 2B-3)

SCHERM 2B-3

handyPark Hulp & ondersteuning NL

← Geef je gsm nummer in ⓘ

Gsm nummer *

☒ Ik aanvaard de privacy policy. *

☐ handyPark mag mij berichten sturen voor professionele doeleinden.

Ontvang mijn code

Privacyverklaring

Na het verzenden van deze verificatiecode door handyPark staat in de applicatie het scherm klaar waar je deze code kan ingeven om toegang te krijgen tot de applicatie. (scherm 2B-4)

SCHERM 2B-4

handyPark

+316 XXXXXXXXXX

Voer uw toegangscode in

Eenmalige code

Verzenden

Code opnieuw verzenden

Voer de verificatiecode in

⇒ Klik op '**Verzenden**'

Je kan ook een nieuwe verificatiecode aanvragen

⇒ Klik op de knop '**Code opnieuw verzenden**'

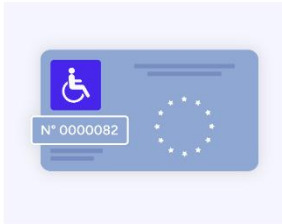
STAP 3 - INGEVEN NUMMER PARKEERKAART

Op dit scherm geef je het nummer van je parkeerkaart in

handyPark

Afmelden

Identificatie



Vul hieronder het nummer van je parkeerkaart in. Je vindt dit nummer terug aan de linkerkant net onder de afbeelding.

Nummer parkeerkaart

Volgende

⇒ Klik op de knop **‘Volgende’**

Belangrijk: we controleren de geldigheid van je Belgische kaartnummer bij de federale overheid. Voor de buitenlandse kaarten is dit niet van toepassing.

Als de toevoeging van je kaartnummer succesvol is krijg je op het volgende scherm de mogelijkheid om een auto toe te voegen. Je kan dit ook later doen. Om een auto toe te voegen klik op **‘Voertuig koppelen’**

handyPark

Afmelden



Gelukt!

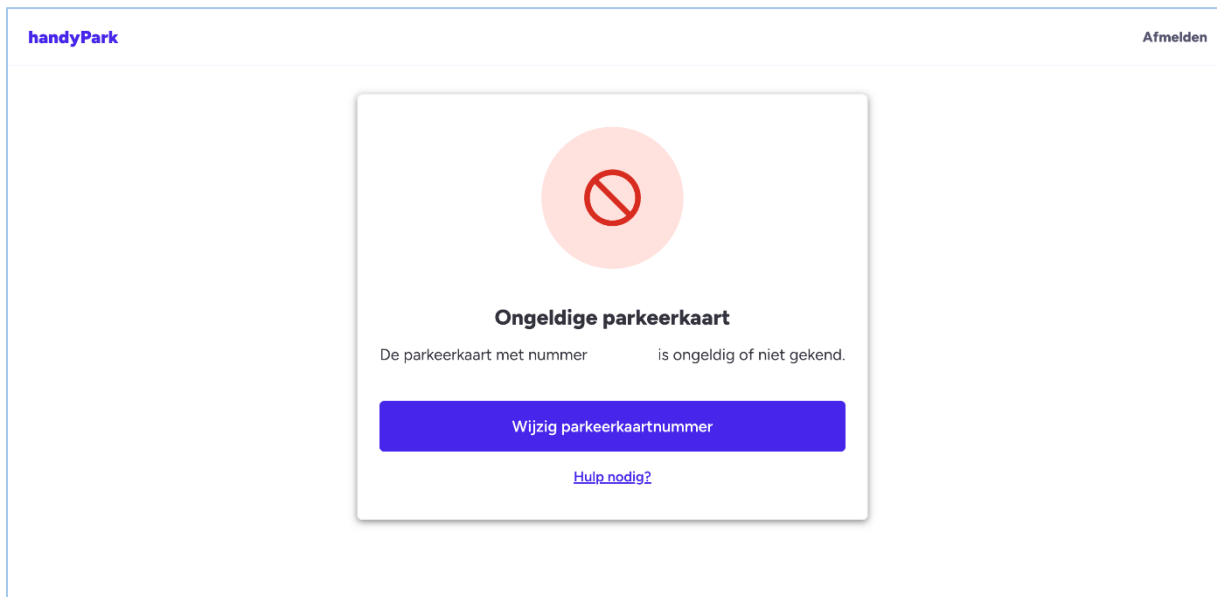
Je parkeerkaart is succesvol toegevoegd. Je kan nu een auto koppelen aan je parkeerkaart.

Voeg auto toe

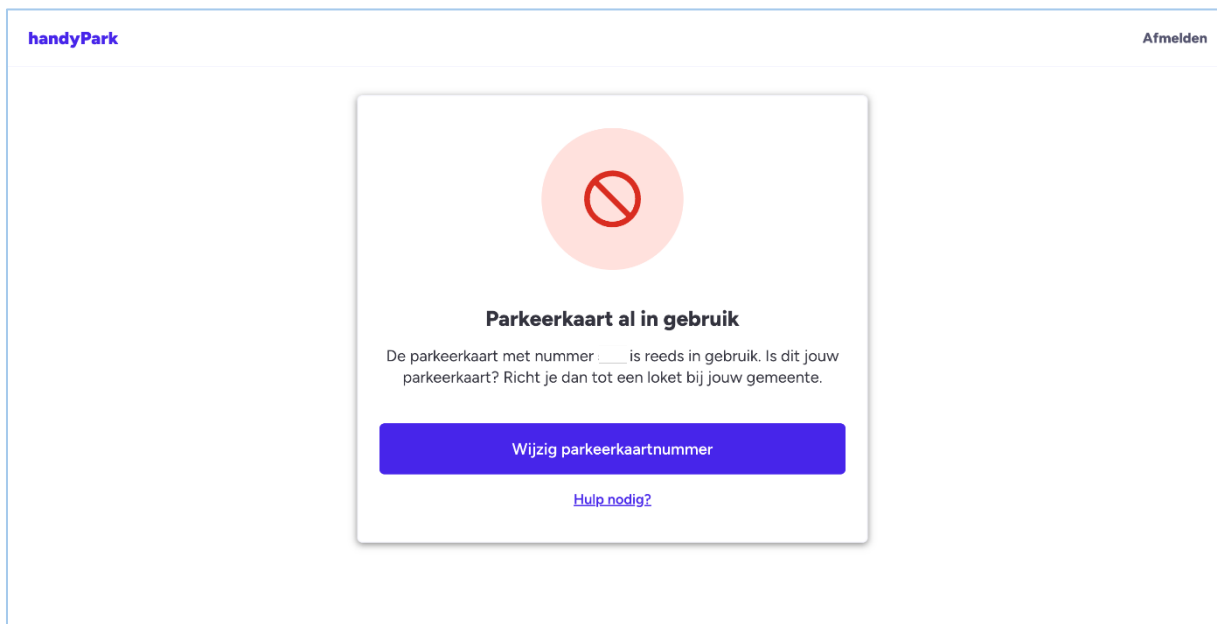
Later toevoegen

Is de toevoeging van je kaartnummer niet succesvol, dan krijg je één van de volgende foutmeldingen:

- het opgegeven nummer is ongeldig
 - ⇒ mogelijke fout bij het ingeven van het nummer
 - ⇒ kaart bestaat niet of niet langer geldig
- ⇒ je kan opnieuw proberen via '**Wijzig parkeerkaartnummer**'



- het opgegeven kaartnummer is reeds in gebruik (mogelijke fraude)



Opgelet: Dit betekent dat iemand jouw parkeerkaart onterecht gebruikt!

Via een loket van een deelnemende gemeente kan je dit laten rechtzetten. Neem zeker je identiteitskaart en je parkeerkaart mee!

STAP 4 - AUTO TOEVOEGEN EN PARKEREN

STAP 4.1 - Geef je nummerplaat in (verplicht)

The screenshot shows the 'handyPark' app interface. At the top, there's a navigation bar with 'handyPark' logo, 'Parkeren' (selected), 'Mijn app', 'Hulp & ondersteuning', and 'Afmelden'. Below the navigation bar, a progress indicator shows 'Stap 1/4' and 'Auto toevoegen'. The main heading is 'Geef je nummerplaat in'. Below this, there's a text input field labeled 'Nummerplaat' containing the text '1ABC123'. At the bottom, there's a blue button labeled 'Volgende'.

⇒ klik op de knop 'Volgende'

STAP 4.2 - Geef je auto een naam (niet verplicht)

The screenshot shows the 'handyPark' app interface. At the top, there's a navigation bar with 'handyPark' logo, 'Parkeren' (selected), 'Mijn app', 'Hulp & ondersteuning', and 'Afmelden'. Below the navigation bar, a progress indicator shows 'Stap 2/4' and 'Auto toevoegen'. The main heading is 'Geef je auto een naam (niet verplicht)'. Below this, there's a text input field labeled 'Naam' containing the text 'Ludo'. At the bottom, there's a blue button labeled 'Volgende'.

⇒ klik op de knop 'Volgende'

STAP 4.3 - Geef je auto gekleurd icoon

The screenshot shows the 'handyPark' app interface. At the top, there are navigation links: 'handyPark', 'Parkeren', 'Mijn app', 'Hulp & ondersteuning', and 'Afmelden'. Below the navigation bar, there is a progress indicator showing 'Stap 3/4' and 'Auto toevoegen'. The main heading is 'Geef je auto een icoon'. Below this, a subtext reads: 'Je kan je auto een makkelijk te herkennen gekleurd icoon geven.' There are seven icons in a grid: a grey icon with a car and a speech bubble labeled 'Geen icoon', a blue icon with a car and a speech bubble, a green icon with a car and a speech bubble, an orange icon with a car and a speech bubble, a red icon with a car and a speech bubble, a teal icon with a car and a speech bubble, and a brown icon with a car and a speech bubble. At the bottom, there is a blue button labeled 'Volgende'.

⇒ klik op de knop 'Volgende'

STAP 4.4 - Selecteer of de nummerplaat van je eigen auto is of van een andere auto

The screenshot shows the 'handyPark' app interface. At the top, there are navigation links: 'handyPark', 'Parkeren', 'Mijn app', 'Hulp & ondersteuning', and 'Afmelden'. Below the navigation bar, there is a progress indicator showing 'Stap 4/4' and 'Auto toevoegen'. The main heading is 'Kies je auto' with an information icon. Below this, a subtext reads: 'Duid aan wat van toepassing is.' There are two options: 'Mijn auto' with a selected radio button and the description 'Dit is mijn eigen auto of ik gebruik deze auto het vaakst.', and 'Andere auto' with an unselected radio button and the description 'Dit is een auto van iemand anders of een auto die ik af en toe gebruik.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Volgende'.

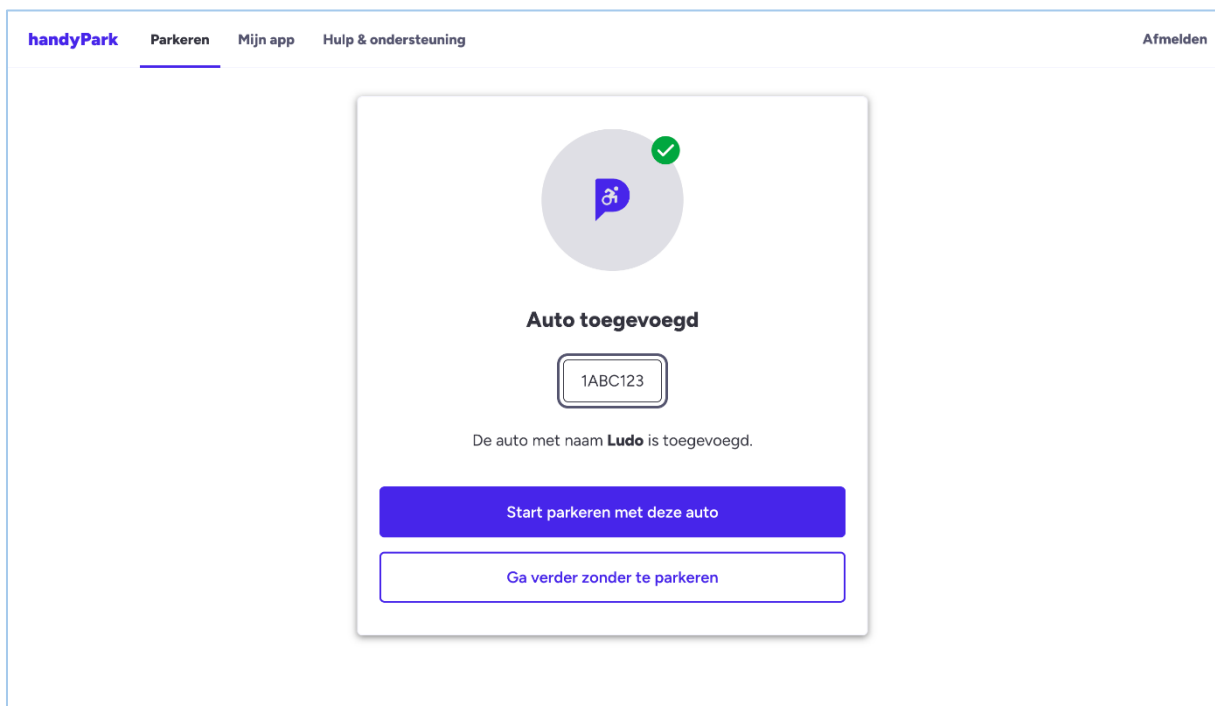
Onderscheid mijn auto – andere auto (enkel voor Belgische parkeerkaart)

Mijn auto: je eigen auto of de auto die je het meest gebruikt. Als je deze auto activeert blijft je parkeerrecht in principe oneindig geldig (totdat de geldigheid van de parkeerkaart vervalt). Je kan slechts één ‘Mijn auto’ hebben.

Andere auto: een auto die je af en toe gebruikt. Deze kan van een persoon zijn die jou op een bepaald moment vervoert. Als je deze auto activeert blijft het parkeerrecht max. 24 uur geldig. Je kan een onbeperkt aantal ‘Andere auto’ hebben’.

⇒ Klik op de knop ‘**volgende**’

- Je krijgt nu het scherm te zien met de bevestiging van de gegevens met de keuze buttons ‘**start parkeren met deze auto**’ of ‘**Ga verder zonder te parkeren**’

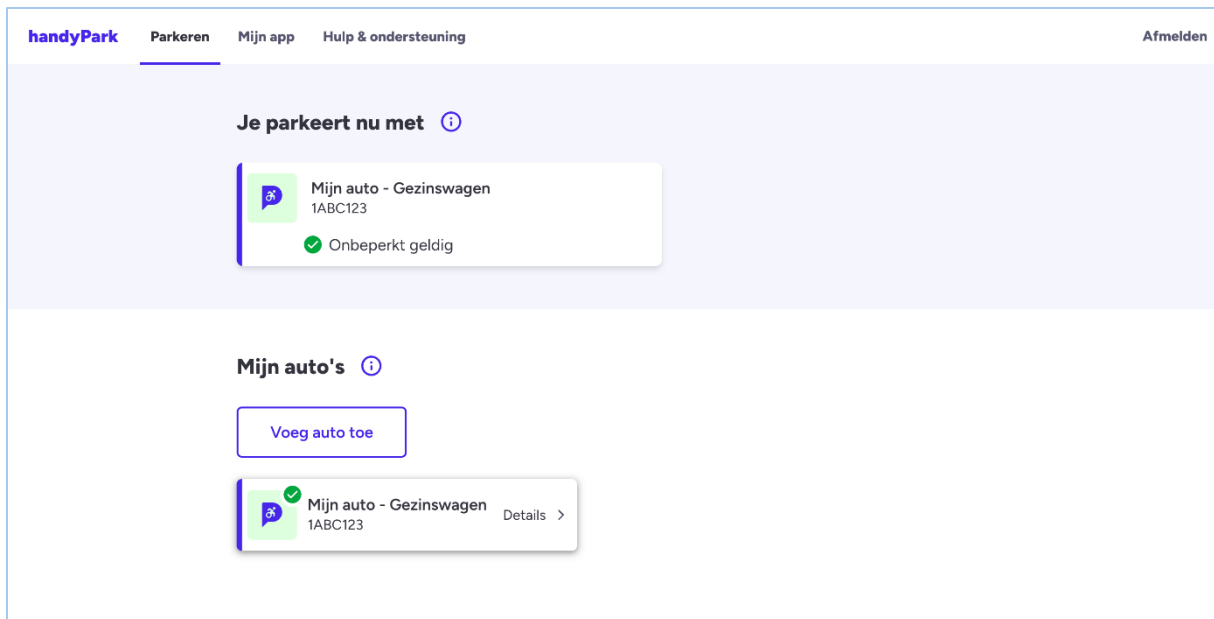


Keuze Start Parkeren

⇒ Klik op de knop ‘**Start parkeren met deze auto**’

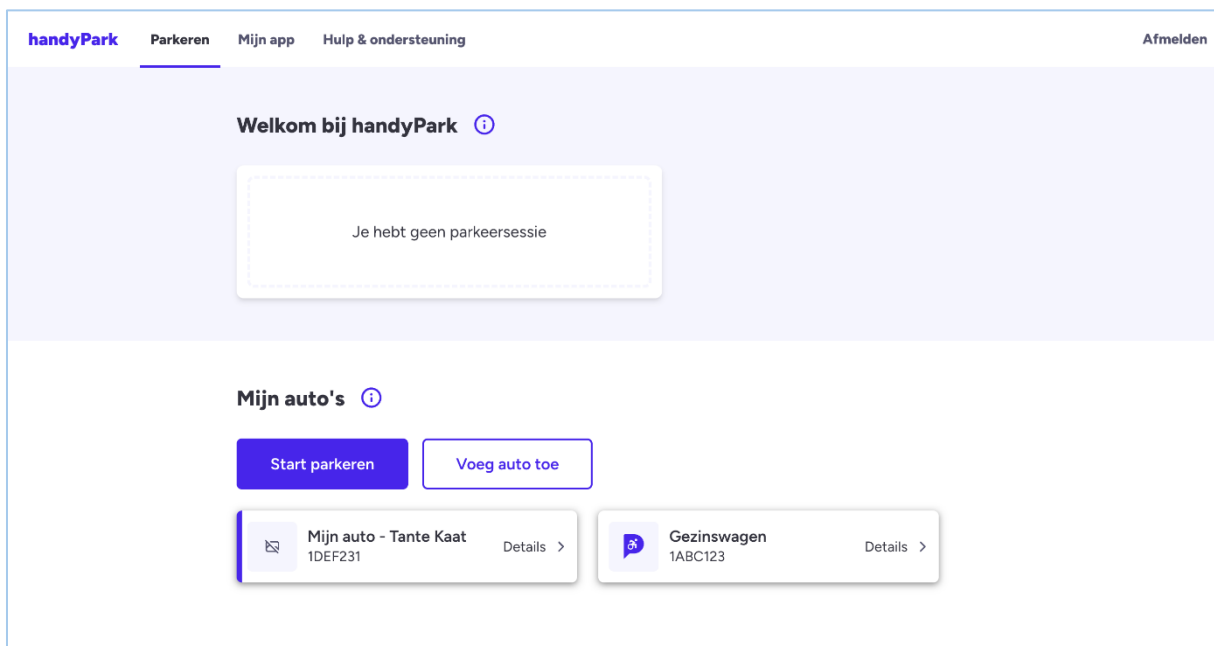
- er wordt meteen een digitaal parkeerrecht gecreëerd in de achterliggende database. Je parkeert nu op basis van je parkeerkaart met deze auto
- je wordt doorgeleid naar het beheerscherm met het overzicht van al je toegevoegde auto's.

Selecteerde je **‘Start parkeren met deze auto’** dan staat deze auto bovenaan onder de hoofding **‘Je parkeert nu met’** als actieve auto waarmee je op dat moment parkeert. Onder **‘mijn auto’s’** staat deze auto ook als deel van de lijst van je toegevoegde auto’s waaruit je kan kiezen om met te parkeren



Keuze Ga verder zonder te parkeren

Na de selectie van **‘Ga verder zonder te parkeren’** word je doorgeleid naar het beheerscherm met het overzicht van alle toegevoegde auto’s. Dit is de lijst van je toegevoegde auto’s maar je parkeert momenteel nog niet. Als je nog auto’s toevoegde is de boodschap **‘Je hebt nog geen auto’s toegevoegd’**.



Van op dit scherm kan je ook een bijkomende auto toevoegen via de knop **‘Voeg auto toe’**. De stappen 1 tot en met 3 voor het toevoegen van een auto worden dan herhaald.

Heb je al een 'mijn auto' toegevoegd dan is de optie voor 'Andere auto' in stap 4 automatisch geselecteerd. Je kan dit uiteraard veranderen.

The screenshot shows the 'Kies je auto' (Choose your car) screen in the handyPark app. At the top, there's a navigation bar with 'handyPark', 'Parkeren', 'Mijn app', 'Hulp & ondersteuning', and 'Afmelden'. Below this is a progress indicator showing 'Stap 4/4' and 'Auto toevoegen'. The main heading is 'Kies je auto' with an information icon. Below it, a sub-heading says 'Duid aan wat van toepassing is.' There are two radio button options: 'Mijn auto' (selected) with the description 'Dit is mijn eigen auto of ik gebruik deze auto het vaakst.' and 'Andere auto' with the description 'Dit is een auto van iemand anders of een auto die ik af en toe gebruik.' Below these options is a yellow warning banner that says 'Je hebt al een 'Mijn auto' toegevoegd.' At the bottom is a blue 'Volgende' button.

Je kan een nieuwe auto als 'mijn auto' toevoegen je al een 'mijn auto' hebt. Je krijgt dan wel de melding dat je reeds een eigen auto hebt toegevoegd

Klik op op volgende, dan krijg je de vraag om dit te bevestigen en kan je 'Volgende' of 'Annuleer'

This screenshot shows the same 'Kies je auto' screen as before, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog is titled 'Nieuwe auto als eigen auto' and contains the text 'Ben je zeker dat je van je nieuwe auto je eigen auto wil maken?'. Below this text is a yellow warning banner that says 'De auto Gezinswagen (1ABC123) zal niet meer je eigen auto zijn tot je deze verandert.' At the bottom of the dialog are two buttons: 'Volgende' and 'Annuleer'. The background of the app screen is dimmed.

⇒ Klik op de knop 'Volgende'

- Je eerste 'Mijn auto' wordt een 'Andere auto' en je nieuwe 'Mijn auto' krijgt het permanente recht.

handyPark [Parkeren](#) [Mijn app](#) [Hulp & ondersteuning](#) [Afmelden](#)

Je parkeert nu met ⓘ

 **Mijn auto - Tante Kaat**
1DEF231

✓ Onbeperkt geldig

Mijn auto's ⓘ

Start parkeren

Voeg auto toe

 ✓ **Mijn auto - Tante Kaat**
1DEF231

Details >

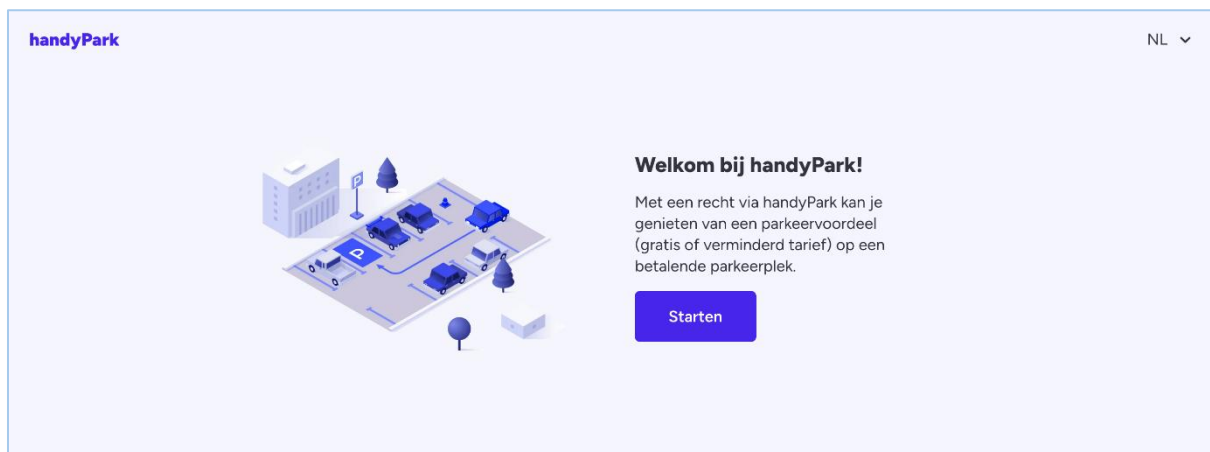
 **Gezinswagen**
1ABC123

Details >

2 De tweede keer

STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE

Je ben nu op het welkomstscherf met dezelfde opties als de eerst keer gebruik. Ga meteen aan de slag



STAP 2 - STARTEN

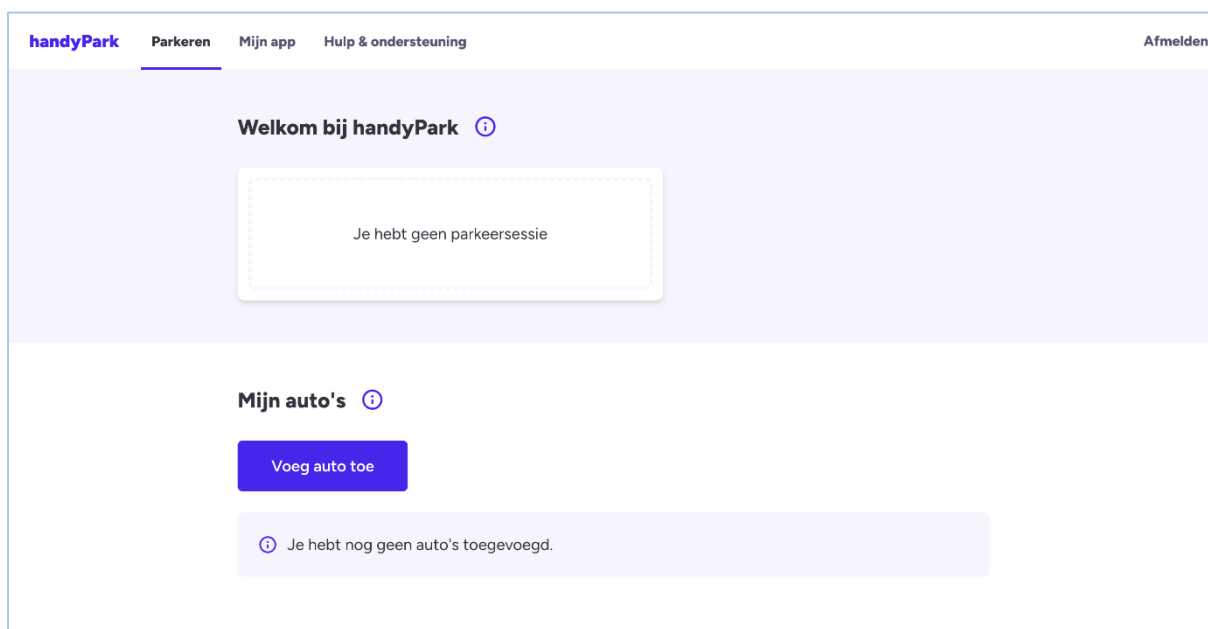
⇒ Klik op 'Starten'

- Je komt nu meteen op het beheerscherf van je toegevoegde auto's

JE MOET JE PAS OVER 8 UUR OPNIEUW AANMELDEN VIA ITSME

- Als je bij het eerste gebruik nog geen wagen toevoegde kan je dit vanop dit scherm doen en wordt het proces voor het toevoegen vanaf 'Eerste gebruik – STAP 4' herhaald.

⇒ Klik op 'Voeg auto toe'



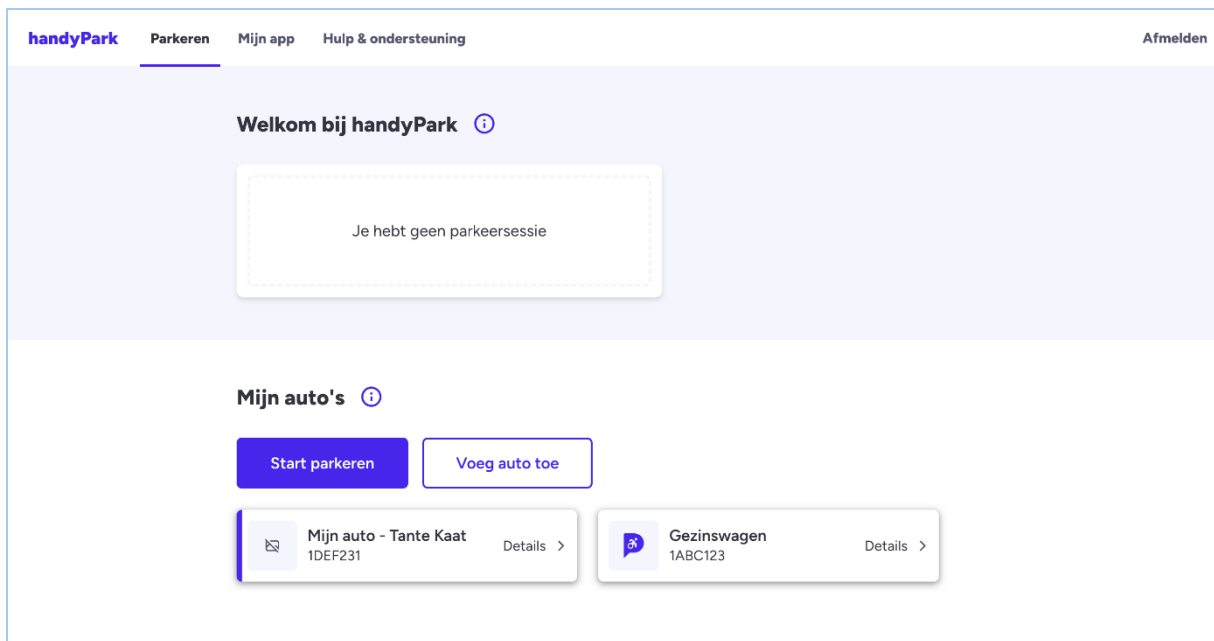
3 Je auto's en parkeren beheren

Op het beheerscherm van de auto's zie je alle auto's die je tot dan toe hebt toegevoegd

Het scherm bestaat uit twee delen met de hoofdingen 'Je parkeert nu met' en 'Mijn auto's'

3.1 – WELKOM BIJ HANDYPARK

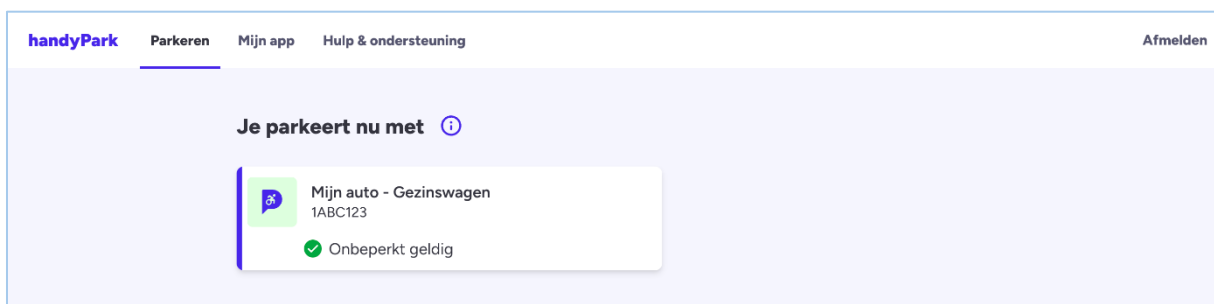
Je vindt hier altijd de auto die het op dat moment geldige parkeerrecht heeft, dit kan een 'mijn auto' zijn met permanente geldigheid of een 'andere auto' met een geldig parkeerrecht voor 24 uur. Het ook mogelijk om geen actief parkeerrecht te hebben.



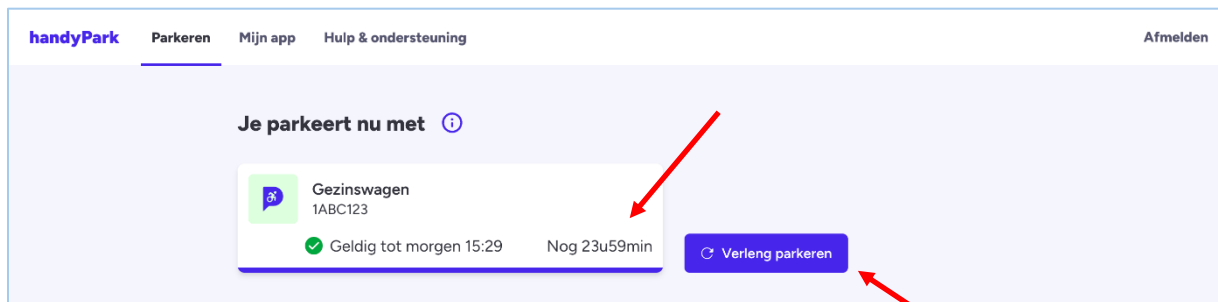
In het label van de auto onder 'Je parkeert nu met' zie je de gegevens van de auto;

- nummerplaat en/of naam en/of icoon
- de geldigheidsduur van het parkeerrecht (onbeperkt of 24 uur)

De achtergrond van het icoon van de actieve auto is groen en de geldigheidsdatum wordt voorafgegaan door een vinkje.



Is er een 'andere auto' met het geldige parkeerrecht dan staat in het label eveneens de eindtijd (24 uur na activatie) en een aftelklok die laat zien hoe lang dit recht nog geldig is.



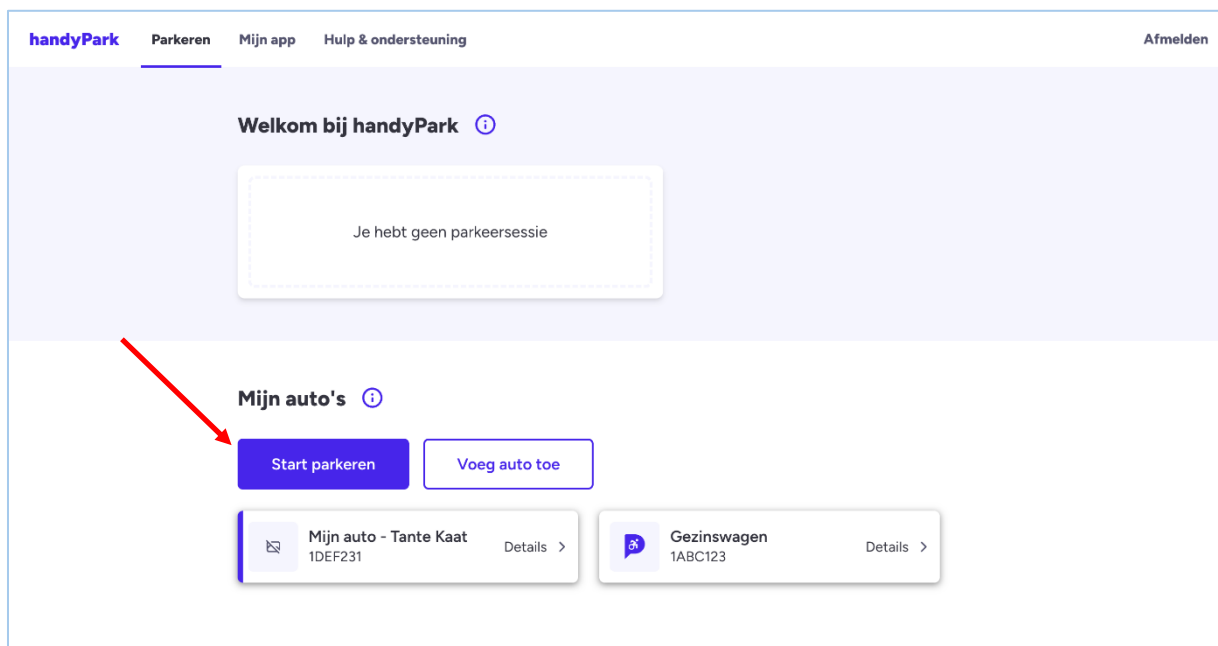
Eveneens in het geval van een 'andere auto' is er een bijkomende knop '**Verleng parkeren**' verschenen. Hiermee kan je de geldigheid van het parkeerrecht met nog eens 24 uur vernieuwen.

Let op: De nieuwe geldigheidsperiode gaat onmiddellijk in vanaf het moment dat je de keuze maakt via de knop.

3.2 – MIJN AUTO'S

Je vindt hier alle auto's die je tot dan toe hebt toegevoegd.

Heb je meer dan één auto toegevoegd of heb je het parkeren van je enige auto stopgezet dan is er een bijkomende knop '**-Start parkeren**' verschenen



3.3 – START PARKEREN

Deze optie gebruik je om het geldige parkeerrecht op een ander voertuig uit je lijst te zetten. Je doet dit eenvoudig door een selectie te maken uit de getoonde lijst.

Je bevestigt vervolgens door de button **‘Start parkeren’** te selecteren.

Belangrijk: als je het parkeerrecht van ‘mijn auto’ vervangt door een ‘andere auto’, dan wordt het parkeerrecht ‘mijn auto’ gepauzeerd.

Na afloop van de 24 uur geldigheid van de ‘andere auto’ (tenzij verlengd) wordt het parkeerrecht automatisch teruggezet op ‘mijn auto’ gezet.

3.4 – STOPPEN PARKEREN ANDERE AUTO

Je kan uiteraard een ‘andere auto’ vroegtijdig stopzetten door op het label van de auto onder de hoofding ‘Je parkeert nu met’ te selecteren. Je komt dan in het detailscherm van het voertuig (zie onderstaand) Daar vindt je de knop ‘Stop parkeren’

3.5- LABELS VAN AUTO’S

Voor elke toegevoegde auto wordt een label aangemaakt met daarin de gegevens van de auto.

In elk label onder de hoofding ‘mijn auto’s’ heb je de mogelijkheid om details van het voertuig te raadplegen en te wijzigen. Selecteer hiervoor de link **‘Details’** in het label.

3.5.1 - Detailscherm auto

Via dit scherm kan je alle gegevens van je auto aanpassen, de nummerplaat, de naam, het icoon

⇒ Klik op **‘Details’** in het label

The screenshot shows the 'Tante Kaat' details screen in the handyPark app. The top navigation bar includes 'handyPark', 'Parkeren', 'Mijn app', 'Hulp & ondersteuning', and 'Afmelden'. The screen title is 'Tante Kaat' with a back arrow and an information icon. The main content area is divided into two columns. The left column features a placeholder for a car icon with a 'Bewerk icoon' link below it. The right column lists details: 'Status' (Je parkeert nu niet met deze auto), 'Naam' (Tante Kaat) with a 'Wijzig naam' link, 'Nummerplaat' (1DEF231) with a 'Wijzig nummerplaat' link, and 'Mijn auto / andere auto' (Onbeperkt geldig) with a 'Wijzig mijn auto/andere auto' link. At the bottom, there are two buttons: 'Start parkeren' (blue) and 'Verwijder auto' (red).

- Op dit scherm kan je je auto een nieuwe naam geven
- Wanneer je op '**Opslaan**' klikt wordt de naam onmiddellijk aangepast

⇒ Klik op de link '**Wijzig nummerplaat**' als je de nummerplaat je van auto wil veranderen

- Op dit scherm kan je auto een nieuwe nummerplaat geven
- Wanneer je op '**Opslaan**' klikt wordt de nummerplaat onmiddellijk aangepast
 - Er wordt gecontroleerd of de ingegeven nummerplaat reeds bestaat

Belangrijk: Als je de nummerplaat aanpast van het voertuig waarmee je op dat moment parkeert, dan wordt er onmiddellijk een nieuwe parkeersessie aangemaakt op de nieuwe nummerplaat.

⇒ Klik op de link '**Bewerk icoon**' als je het gekleurde icoon van je auto wil veranderen

- Op dit scherm kan je je auto een ander gekleurd icoon geven
- Wanneer je op knop '**Opslaan**' klikt wordt het icoon onmiddellijk aangepast

Je kan op het detailscherm ook het type ‘mijn auto’ of ‘andere auto’ aanpassen

⇒ Klik op de link ‘**Wijzig mijn auto/andere auto’s**’ als je het type van auto wil veranderen

- De optie ‘andere auto’ is automatisch geselecteerd

Als je een andere auto ‘mijn auto’ wil maken

⇒ Klik op ‘**Mijn Auto**’

handyPark Parkeren Mijn app Hulp & ondersteuning Afmelden

← **Wijzig mijn auto/andere auto** ⓘ

Mijn auto
☒ Dit is mijn eigen auto of ik gebruik deze auto het vaakst.

Andere auto
☐ Dit is een auto van iemand anders of een auto die ik af en toe gebruik.

ⓘ Je hebt al een 'Mijn auto' toegevoegd.

Opslaan

⇒ Klik op de knip ‘**Opslaan**’

- Wanneer je op de knop ‘**Opslaan**’ klikt wordt er gevraagd of je zeker bent of je ‘Mijn auto’ wil wijzigen

handyPark Parkeren Mijn app Hulp & ondersteuning Afmelden

← **Wijzig mijn auto/andere auto** ⓘ

Mijn auto
☒ Dit is mijn eigen auto of ik gebruik deze auto het vaakst.

Andere auto
☐ Dit is een auto van iemand anders of een auto die ik af en toe gebruik.

ⓘ Je hebt al een 'Mijn auto' toegevoegd.

Opslaan

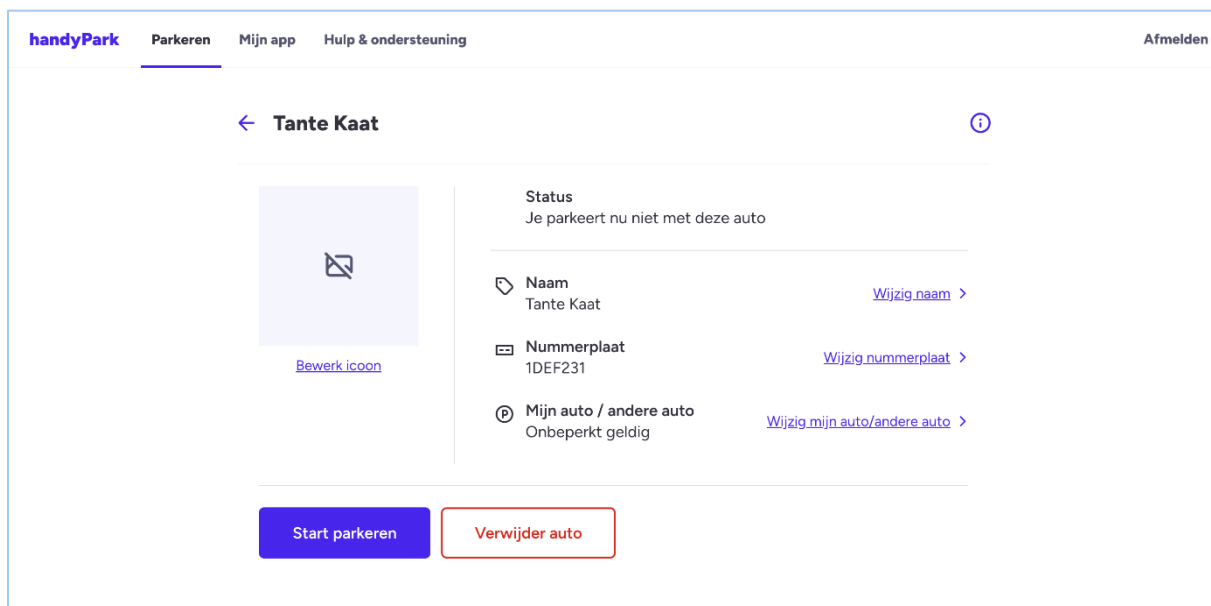
Wil je 'Gezinswagen (1ABC123)' aanpassen? ✕

Ben je zeker dat je jouw auto van type wilt veranderen?

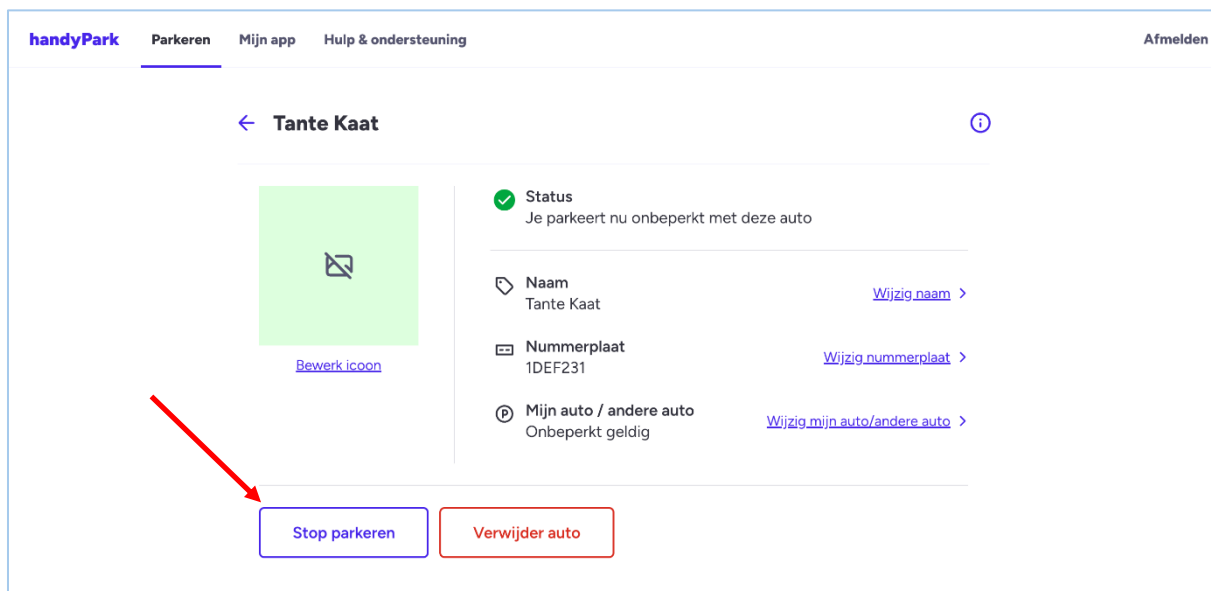
⚠ Voertuig **Tante Kaat (1DEF231)** zal niet langer je 'Mijn voertuig' zijn tot je het terug verandert.

Annuleer **Opslaan**

Verder kan je vanop het detailscherm de **‘Start parkeren’** knop gebruiken als je de het detailscherm van een auto hebt geopend die op dat moment geen geldig parkeerrecht heeft.



Heb je het detailscherm geopend van een voertuig dat op dat moment het geldige parkeerrecht heeft, dan verschijnt de button **‘Stop parkeren’**. Op deze manier is het ook mogelijk om alle parkeerrechten te stoppen als je dit wenst.



Je kan ook een auto permanent verwijderen uit de lijst met de button **‘Verwijder auto’**

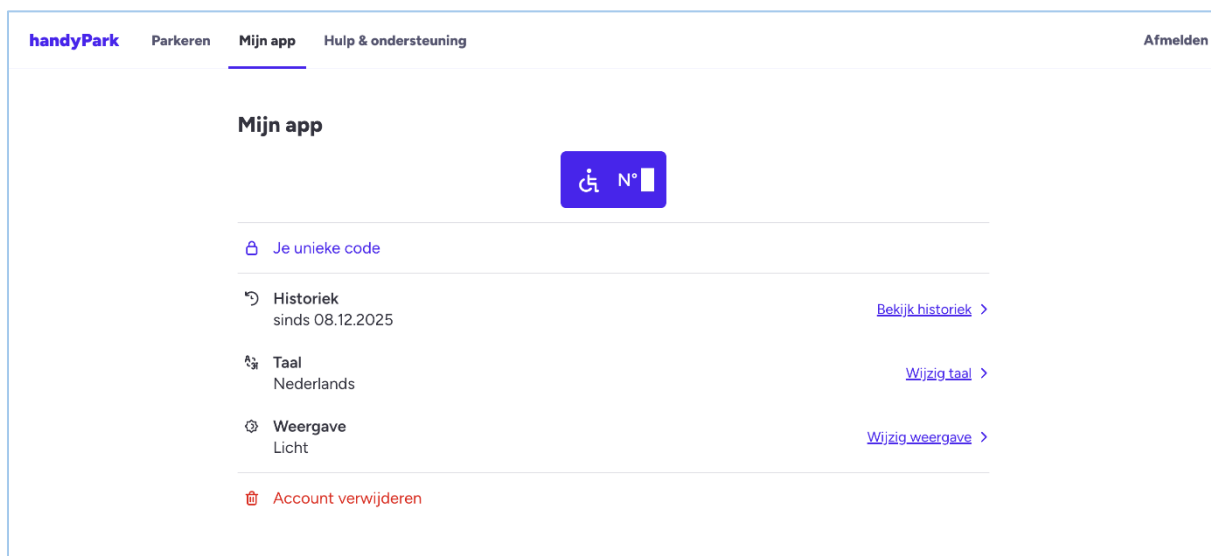
Na klikken op **‘Start parkeren’**, **‘Stop Parkeren’** of **‘Verwijder auto’** keer je terug naar het beheerscherm.

4 Mijn App

handyPark **Parkeren** **Mijn App** **Help**

⇒ klik op de tab ‘Mijn App’

- Je ziet bovenaan in het blauwe veld het nummer van de parkeerkaart dat je bij de eerste aanmelding hebt opgegeven.



4.1 – JE UNIEKE CODE

Op het moment dat je een eerste keer aanmeldt in handyPark wordt er voor jou een unieke code aangemaakt.

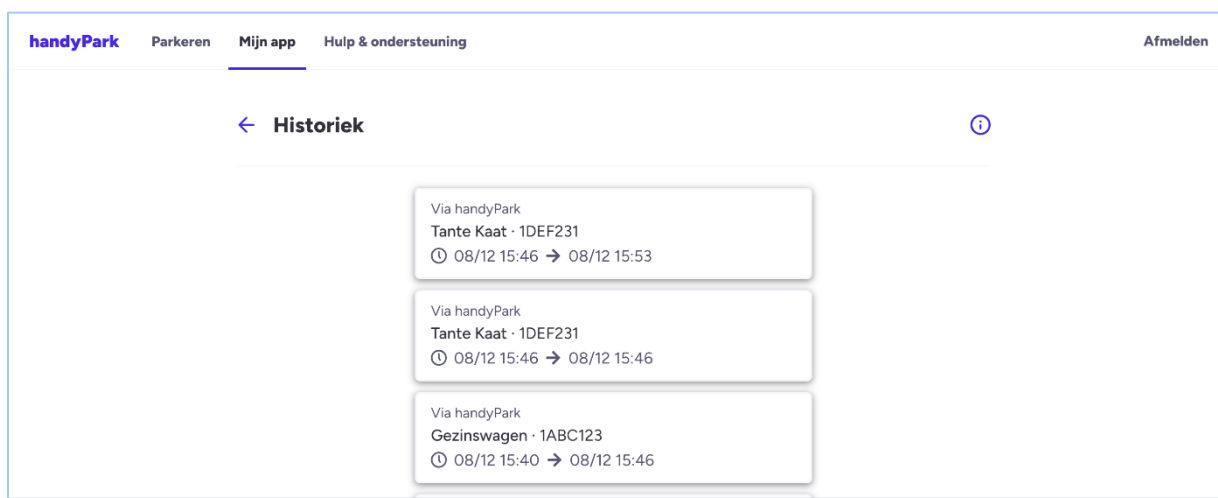
Je kan deze gebruiken als identificatie wanneer je telefonische hulp vraagt bij een gemeente die deelneemt aan handyPark



4.2 - HISTORIEK

⇒ Klik op 'Bekijk historiek'

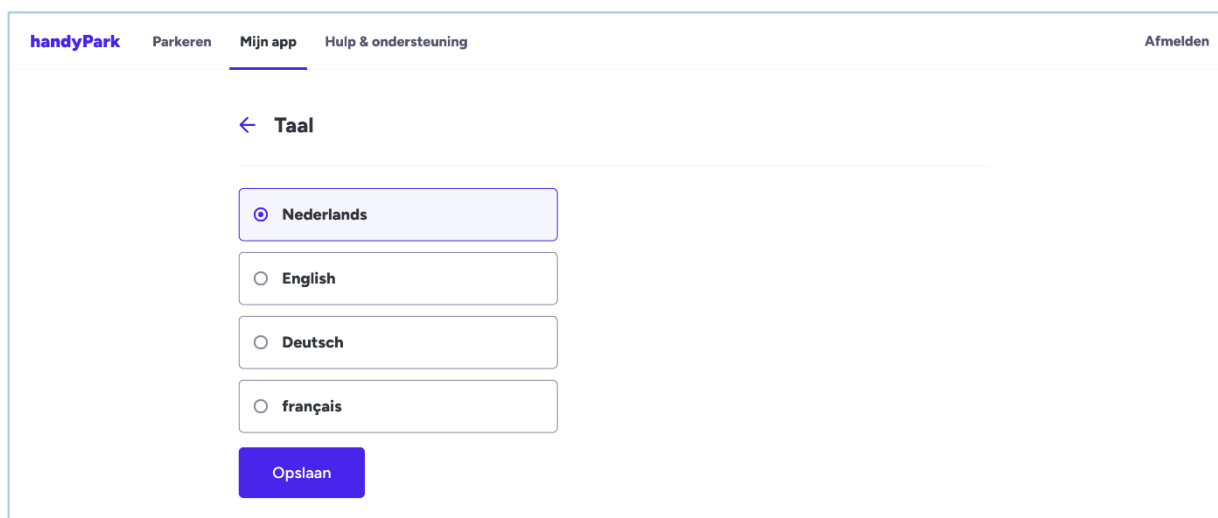
- Op het scherm historiek krijgt het overzicht van alle keren dat je geparkeerd hebt en je ziet:
 - de naam van auto
 - de nummerplaat van de auto
 - datum en het uur van wanneer tot wanneer je geparkeerd hebt
- Je ziet hier dus niet met welke auto je nu parkeert, dat vind je terug in het beheerscherm onder de tab 'Parkeren'



4.3 – TAAL WIJZIGEN

⇒ klik op de tab 'Wijzig taal'

- Je hebt de keuze uit 4 talen: Nederlands, Frans, Engels en Duits.

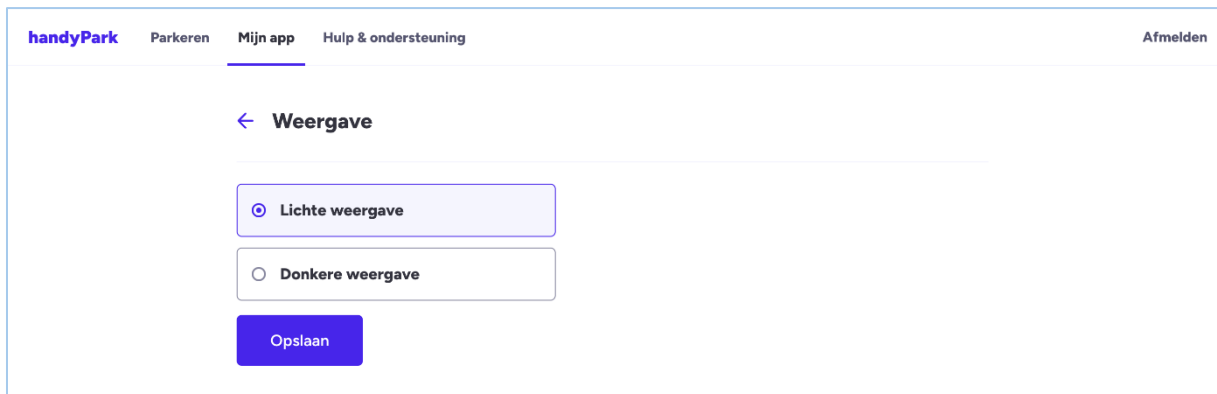


4.4 – WEERGAVE WIJZIGEN

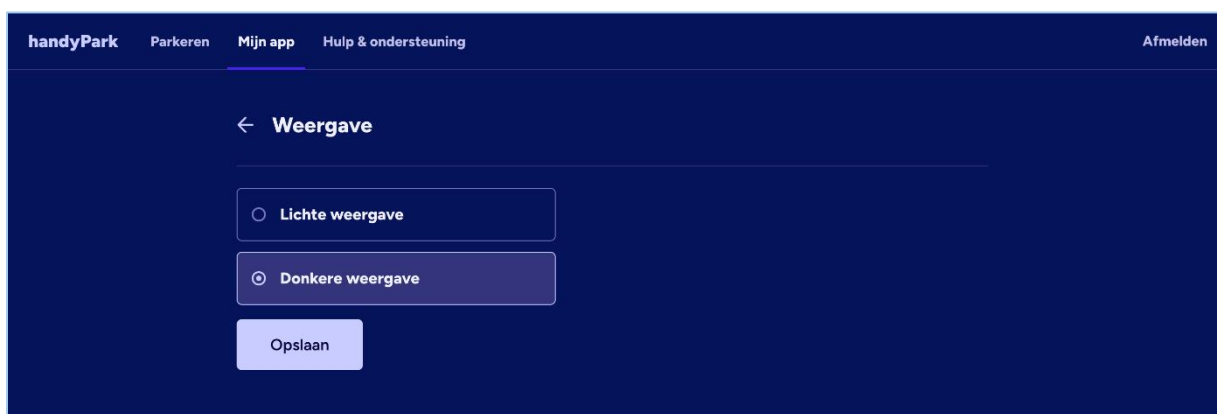
De applicatie kan zowel in een lichte als donkere weergave getoond worden.

⇒ klik op ‘Wijzig weergave’

- Je krijgt op het scherm de keuze tussen lichte of donkere weergave



The screenshot shows the 'Weergave' settings screen in the handyPark app. The top navigation bar includes 'handyPark', 'Parkeren', 'Mijn app' (selected), 'Hulp & ondersteuning', and 'Afmelden'. Below the navigation bar, there is a back arrow and the title 'Weergave'. Two radio button options are presented: 'Lichte weergave' (selected) and 'Donkere weergave'. At the bottom, there is a blue 'Opslaan' button.



The screenshot shows the 'Weergave' settings screen in the handyPark app with a dark background. The top navigation bar includes 'handyPark', 'Parkeren', 'Mijn app' (selected), 'Hulp & ondersteuning', and 'Afmelden'. Below the navigation bar, there is a back arrow and the title 'Weergave'. Two radio button options are presented: 'Lichte weergave' and 'Donkere weergave' (selected). At the bottom, there is a light blue 'Opslaan' button.

⇒ Klik op de knop ‘Opslaan’ om je keuze te bevestigen

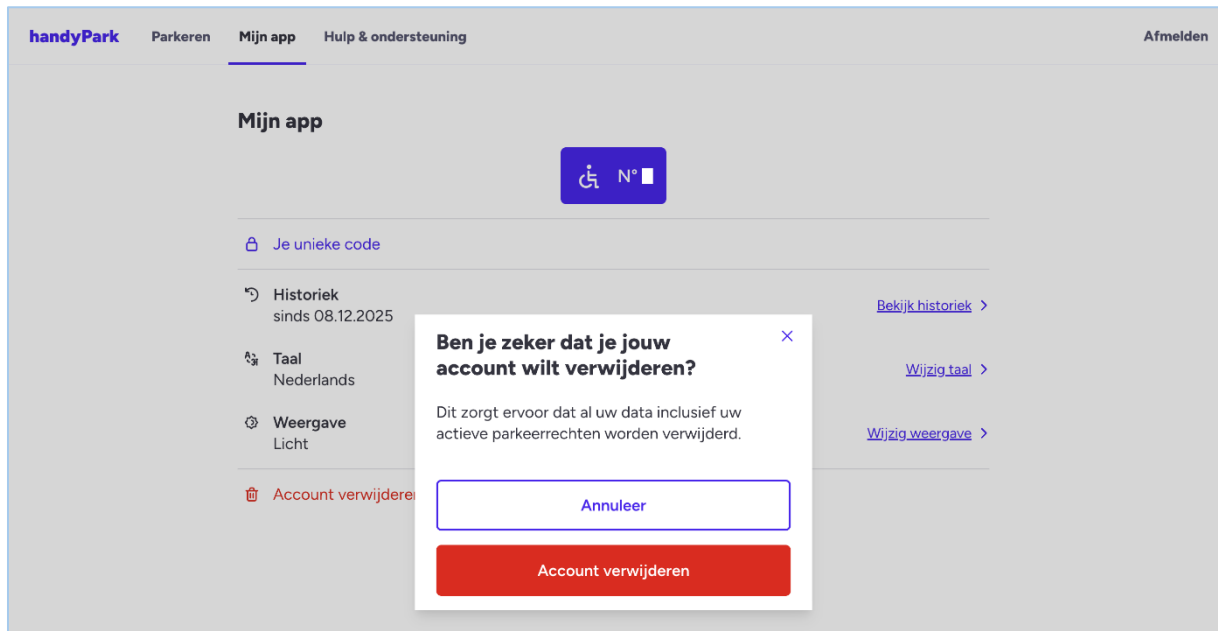
4.5 – ACCOUNT VERWIJDEREN

Als je je account verwijderd ben je niet meer gekend in de applicatie. Dan verwijder je:

- je aanmelding via eID / Itsme
- je parkeerkaartnummer
- je toegevoegde auto's
- je actieve parkeerrecht

Wanneer je het account hebt verwijderd en je wil handyPark opnieuw gebruiken begin je weer bij **‘Eerste gebruik’**

⇒ Klik op de knop **‘Account verwijderen’**



5 Hulp

Als je hulp selecteert kom je terug op de algemene hulppagina met de handleidingen en veel gestelde vragen.