



AFVAL IN BALANS

informatiebrochure DIFTAR



DOEL VAN DIFTAR

DIFTAR is de afkorting van ge**DIF**ferentieerd **TAR**ief.

Het doel van DIFTAR is afval beperken en kosten eerlijk verdelen. Wie minder afval meegeeft, moet minder betalen. Dit vormt een goede prikkel om de hoeveelheid afval daadwerkelijk te beperken.

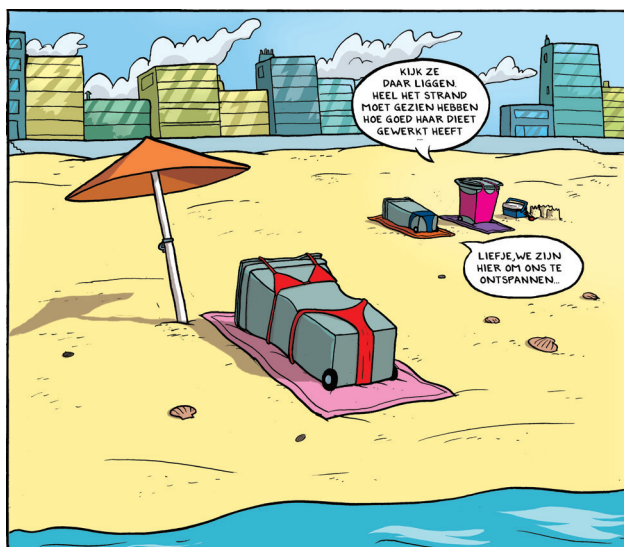
Zet je huisvuil op dieet!

Een gezin dat afval voorkomt en goed sorteert, ontvangt een lagere afvalfactuur. Met DIFTAR wordt iedereen nog meer verantwoordelijk voor zijn afval en kan iedereen zijn eigen afvalfactuur in de hand houden.

Op de website van IOK Afvalbeheer vind je alvast heel wat tips rond afvalpreventie en een sorteergids om je verder op weg te helpen: www.iok.be.

Heb je nog vragen over DIFTAR?

Bel gratis naar 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland) op weekdagen van 8.30 tot 17 uur of neem een kijkje op de website van IOK Afvalbeheer: www.iok.be/watkostmijnafval



Je persoonlijke DIFTAR-gegevens raadplegen

Raadpleeg je eigen afvalgegevens op www.mijndiftar.be.

Neem je rijksregisternummer en klantnummer (terug te vinden op de betalingsuitnodiging) bij de hand om je te registreren. IOK Afvalbeheer kan je via deze weg ook informeren over bijvoorbeeld gewijzigde ophalingen of veranderingen op het recyclagepark. Heb je geen toegang tot internet?

Geen nood, vraag een overzicht van jouw DIFTAR-gegevens via 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland).

DIFTAR IN DE PRAKTIJK



Ieder gezin in onze gemeente kreeg een grijze container voor het huisvuil en indien gewenst ook een groene container voor gft.

Om te weten hoeveel afval je precies meegeeft, wegen we het huisvuil en gft bij de ophaling.

Tijdens de ophaalronde wordt de container voor en na lediging gewogen. Uit het gewichtsverschil is de hoeveelheid afval dat je meegeeft meteen gekend.

Afval dat bij lediging in de container achterblijft, wordt dus NIET aangerekend.

In elke container zit een chip waarin de volgende gegevens worden opgeslagen:

- adresgegevens
- containertype (huisvuil of gft) en containergrootte
- unieke code en uniek containernummer
- gegevens van de laatste 30 ledigingen (datum + gewicht)

Deze gegevens kunnen onmogelijk gewijzigd worden, zodat fraude te allen tijde uitgesloten is. De afrekening gebeurt op basis van die gegevens. Een overzicht hiervan vind je op elke nieuwe betalingsuitnodiging.

Ondergrondse containers

Indien je woont op een locatie met ondergrondse containers, ontvang je geen individuele container, maar krijg je een toegangspas met een uniek nummer.

Elke toegangspas is gekoppeld aan een specifiek adres. Op basis van die gegevens gebeurt de verdere afrekening.

Reparatie of vervanging



Als je container beschadigd is, kan je bellen naar 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland). Er wordt een afspraak gemaakt wanneer de herstelling of vervanging van de container gebeurt. Dit is gratis, behalve wanneer de container door jouw toedoen onbruikbaar is geworden (bijvoorbeeld gesmolten container door hete as). In dat geval wordt de werkelijke schade aangerekend. Indien jouw toegangspas voor de ondergrondse containers verloren of stuk is, betaal je een vervangingskost van 5 euro.

Containers vergrendelen

Bied de container aan voor de ophaling als hij volledig gevuld is. Op die manier kan er geen extra afval in gedaan worden. Ervaring met DIFTAR leert dat er weinig tot geen misbruiken zijn.

Indien je je container toch wenst af te sluiten, kan je een **container met slot** aanvragen via 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland). Voor het gebruik van een slot, betaal je 40 euro (per container en per adres). Voor de papiercontainer kan er geen slot aangevraagd worden.

Mijn grijze container is overvol

Je kan bij de eerstvolgende ophaling van huisvuil **extra zakken** aanbieden. Bel minstens 2 werkdagen vóór de ophaaldag naar 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland). Vermeld zeker het aantal zakken dat je meegeeft.

Je stopt het afval in (eender welke) zakken die niet groter zijn dan de inhoud van jouw container. Op de dag van de ophaling zet je de zakken naast je huisvuilcontainer. De zakken worden alleen meegenomen als het aantal overeenkomt met wat je telefonisch hebt doorgegeven. Anders bestaat de kans dat iemand anders een extra zak heeft bijgezet en jij die kilo's moet betalen. Eerst ledigen de ophalers jouw container. Daarna worden de extra zakken in je lege container gestopt en gewogen, zoals de rest van je afval.

WAT KOST DIFTAR?



Betalingsuitnodiging: voorschot

Als nieuwe inwoner van Turnhout dien je een voorschot te storten op de DIFTAR-rekening van de stad. Deze betalingsuitnodiging bedraagt 75 euro.

Maandelijkse vaste kost

Je betaalt een vaste kost per maand van 4 euro voor:

- de gescheiden ophaling aan huis van afvalfracties, zoals huisvuil, gft, papier en karton, alsook de verwerking en de recyclage daarvan;
- de wijkinzameling van KGA en de verwerking recyclage daarvan;
- de toegang tot het recyclagepark en voor de verwerking van niet-betalende fracties op het recyclagepark;
- de algemene reinheid van de stad Turnhout.

Voor een groene gft-container betaal je bijkomend een bedrag van 0,50 euro per maand.

Tarief per kilogram

Het tarief per kilogram per afvalsoort is:

- huisvuil: 0,30 euro per kilogram
- gft: 0,12 euro per kilogram

Bij elke ophaalbeurt wordt een bedrag van jouw saldo afgehouden (afgerond op 2 cijfers na de komma): het tarief per kilogram x het aantal aangeboden kilo's (gemeten op 0,5 kg nauwkeurig).

Ondergrondse containers: tarief per storting

Per keer dat je jouw toegangspas van 30 liter aanbiedt aan de ondergrondse huisvuilcontainer, betaal je 1,11 euro.

Drempelbedrag

Zodra jouw saldo onder 10 euro (het drempelbedrag) komt, stuurt IOK Afvalbeheer een nieuwe betalingsuitnodiging. Het bedrag van deze uitnodiging wordt berekend op basis van jouw afvalverbruik van de afgelopen 3 maanden en de jaarlijkse vaste kost, met een maximaal bedrag van 75 euro.



Toelagen

De stad Turnhout voorziet toelagen. Deze worden via het DIFTAR-saldo verrekend.

Alle informatie en voorwaarden kan je terugvinden op:
www.iok.be/watkostmijnafval.

FORMATEN VAN DE CONTAINERS

STANDAARDFORMATEN



120 liter

240 liter

120 liter is het standaardformaat voor de gft-container (groen deksel) en grijze huisvuilcontainer. Voor huisvuil is er ook een 240 liter-container beschikbaar. Voor gft bestaat er geen 240 liter-container, maar kan er wel een tweede gft-container (120 liter) aangevraagd worden. Het standaardformaat voor een papiercontainer (met geel deksel) is 240 liter.

Een kleiner formaat (40 liter) voor huisvuil, gft en papier is mogelijk voor:

- een appartement of studio
- een rijwoning (aaneensluitende bebouwing)
- een serviceflat of bejaardenwoning
- een woning die verder dan 150 meter van de gewone ophaalronde is gelegen

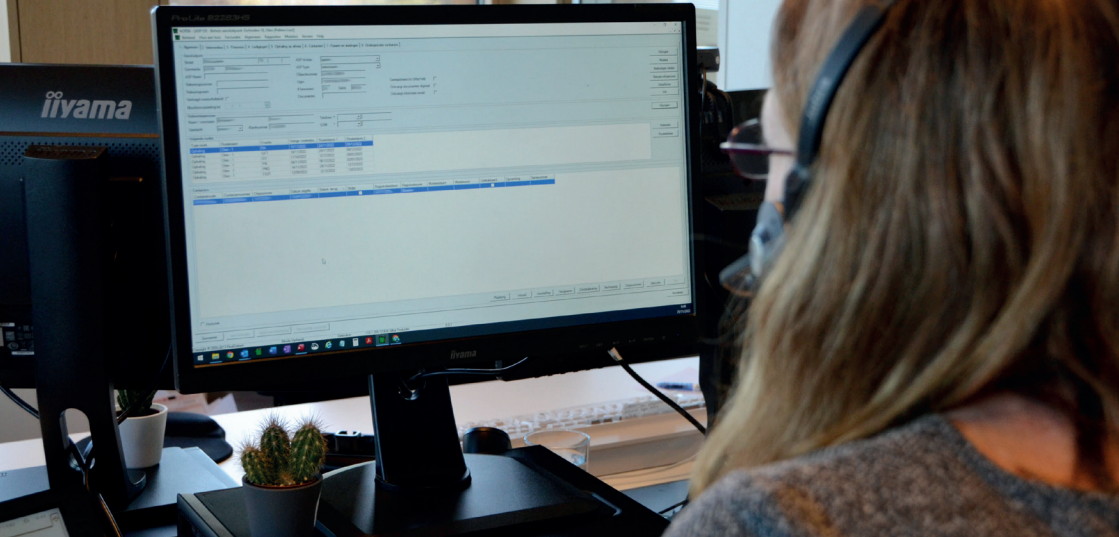


Gratis papiercontainer

Het aanbieden van papier en karton is en blijft gratis.

Wisselen van containervolume

Wil je een ander formaat? Bel dan naar 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland). De eerste omruiling is gratis, vanaf de tweede omruiling betaal je 15 euro per container.



Waar kan je terecht met vragen over DIFTAR? **Op de informatielijn van IOK Afvalbeheer: 0800 97 687**

(0800 97 68 777 vanuit Nederland)

Dit is een gratis telefoonnummer waar je terecht kunt met al je vragen over DIFTAR. Je kunt de informatielijn bellen op weekdays van 8.30 tot 17 uur. Ook op www.iok.be/watkostmijnafval vind je heel wat informatie over DIFTAR. Via het e-loket op deze website kan je je vraag ook rechtstreeks stellen. Of mail naar diftar@iok.be

Wat als je verhuist?

De containers en/of toegangspas voor ondergrondse containers horen bij de woning. Neem ze dus niet mee naar je nieuwe adres. Ze worden automatisch geblokkeerd wanneer je ingeschreven bent op je nieuwe adres.

- Als je verhuist naar een andere gemeente, wordt het resterende saldo teruggestort op jouw rekening.
- Als je naar een ander adres in de gemeente verhuist, wordt jouw saldo mee overgedragen naar je nieuwe adres.

En als de nieuwe inwoners op je vorige adres ingeschreven zijn, worden zij de nieuwe referentiepersonen van de containers.

Waarvoor kan je nog bellen naar de informatielijn:

- een beschadigde container
- een gestolen container
- een verloren toegangspas voor de ondergrondse container
- als je container overvol is en je extra zakken huisvuil wilt aanbieden