

TURNHOUT

Senioren gids

voor inwoners
van Turnhout





Beste lezer,

Voor jou ligt de **Turnhoutse Seniorengids**. De gids bundelt op een overzichtelijke en praktische manier een brede waaier aan informatie, diensten en initiatieven die specifiek gericht zijn op 65-plussers in onze stad. Of je nu actief door het leven gaat of op zoek bent naar een helpende hand: deze gids is er voor jou.

De Seniorengids kwam tot stand op vraag van de Turnhoutse Seniorenraad, die ook actief heeft meegewerkt aan de inhoud. Het is geen leesboek, maar **een handig hulpmiddel** waarmee je snel en eenvoudig je weg vindt in het ruime aanbod aan voorzieningen voor senioren: van wonen, gezondheid, vrije tijd en premies tot vrijwilligerswerk en mantelzorg. In de gids vind je geen gedetailleerde uitleg per dienst of organisatie terug, maar wel **duidelijke doorverwijzingen** naar de juiste contactpunten. We zijn als stadsbestuur bijzonder trots op het engagement, de levenswijsheid en de verbondenheid van onze senioren. Jouw inzet, als vrijwilliger, mantelzorger of actieve buurtbewoner, maakt van Turnhout een warme stad waar iedereen zich thuis kan voelen.

We nodigen je van harte uit om deze gids te gebruiken, te bewaren en te delen met anderen. Hou er rekening mee dat contactgegevens en tarieven kunnen wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig de website van de stad of neem contact op met het Welzijnsonthaal als je nog vragen hebt. Heb je suggesties of aanvullingen voor een volgende editie? Laat het ons zeker weten.

Samen maken we van Turnhout een warme stad waar iedereen zich thuis voelt en waar er ook in de derde leeftijd volop wordt geleefd.

Met hartelijke groet,

Kelly Verheyen
schepen van Seniorenbeleid

Hannes Anaf
burgemeester



Waar vind je de Seniorengids?

Als je 65 jaar wordt, krijg je de Seniorengids eenmalig gratis thuisbezorgd (één per adres). Daarnaast is de gids gratis verkrijgbaar op verschillende locaties in Turnhout, zoals bij het Welzijnsomhaal, het Stadskantoor en de lokale dienstencentra.

Je kan de Seniorengids ook online lezen en downloaden op www.turnhout.be/seniorengids.

Heb je vragen over de Seniorengids of is er iets niet duidelijk? Neem contact op met het Welzijnsomhaal.

Stationstraat 80
014 47 11 00
info@welzijnsomhaal.be
www.welzijnsomhaal.be

COLOFON

Verantwoordelijke uitgever: Hannes Anaf, Campus Blairon 200, 2300 Turnhout
Editie: april 2026

Inhoud

07	Waar kan je terecht met al je vragen?
08	Hoe word je actief ouder?
10	Andere senioren ontmoeten
16	Hoe word je fit ouder?
20	Welk vrijetijdsaanbod is er?
30	Meewerken aan het Turnhouts (senioren)beleid
34	Internet en computer
36	Welke ondersteuning is er?
42	Welke zorg is er?
75	Financiële voordelen
84	Soorten huisvesting
92	Op pad, ook als je beperkt mobiel bent
100	Een veilig gevoel in je stad en buurt
104	Goed geregeld voor je toekomst
112	Belangrijke telefoonnummers



Waar kan je terecht met al je vragen?



Stad Turnhout

Het Stads kantoor vind je op Campus Blairon. Hier kan je terecht voor allerlei documenten en attesten zoals identiteitskaart, rijbewijs, adreswijziging, parkeerkaart, enzovoort.

Als je op het Stads kantoor moet zijn, maak je best een afspraak. Een aantal documenten kan je ook digitaal opvragen via het E-loket.

 www.turnhout.be/e-loket

Campus Blairon 200

 **014 44 33 11**

 stad@turnhout.be

 www.turnhout.be

Open op:

- maandag van 8.30 tot 12.30 uur en 13.30 tot 19.30 uur
- dinsdag en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur
- woensdag en donderdag van 8.30 tot 12.30 en 13.30 tot 16 uur



welzijnsonthaal

Welzijnsonthaal

Heb je vragen of zorgen rond wonen, zorg, relaties, mobiliteit, vrije tijd, opvoeding, premies, inkomen, budget of administratie? Dan is het Welzijnsonthaal je eerste aanspreekpunt. Het team luistert naar je verhaal en bekijkt samen met jou waar je het best geholpen kan worden. Ze verwijzen je indien nodig door naar de juiste organisatie. Iedereen uit Turnhout en omgeving kan er gratis terecht.

Stationstraat 80

 **014 47 11 00 (eerste contact: bij voorkeur telefonisch)**

 info@welzijnsonthaal.be

 www.welzijnsonthaal.be

Open:

Elke werkdag kan je tussen 9 en 11 uur vrijblijvend binnenlopen zonder afspraak.

Open op:

- maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van 9 tot 12 uur en 13 tot 17 uur
- dinsdag van 9 tot 12 uur



Hoe word je actief ouder?

Vrijwilligerswerk

Heb je wat vrije tijd en wil je iets betekenen voor anderen? Dan is vrijwilligerswerk misschien wel iets voor jou. Het is een fijne manier om actief te blijven, nieuwe mensen te ontmoeten en je talenten in te zetten voor een goed doel. Niet alleen Stad Turnhout is regelmatig op zoek naar vrijwilligers, ook bij vele andere organisaties in de stad zijn helpende handen heel welkom.

Overzicht vrijwilligerswerk Turnhout en omgeving:

☎ **014 53 44 89**
✉ **vrijwilligers@turnhout.be**
🌐 **www.turnhout.be/vrijwilligers**

Overzicht vrijwilligerswerk Zorggroep Orion:

☎ **014 28 43 28**
✉ **Erica.Baeck@zorggroep-orion.be**
🌐 **www.zorggroep-orion.be/vrijwilligers**

Vlaams steunpunt vrijwilligerswerk voor algemene informatie:

🌐 **www.vrijwilligerswerk.be**
🌐 **www.vlaanderenvrijwilligt.be**
🌐 **www.ouderengids.be**

Een flexi-job

Als je de wettelijke pensioenleeftijd bereikt hebt of al een pensioen krijgt, kan je tegen gunstige voorwaarden als flexi-jobber aan het werk. Als gepensioneerd mag je onbeperkt bijverdienen vanaf het jaar waarin je de wettelijke pensioenleeftijd bereikt.

Ben je al met pensioen, maar heb je de officiële pensioenleeftijd nog niet bereikt? Dan geldt er een voorwaarde om een flexi-job te mogen doen: je moet in de twee kwartalen (= zes maanden) vóór de start van je flexi-job geregistreerd staan in het pensioenkadaster (= het officiële pensioenregister).

Concreet: als je dus vanaf januari 2025 als flexi-jobber wil werken, moet je vóór 1 juli 2024 met pensioen zijn gegaan.

Hoe kan ik weten hoeveel ik mag bijverdienen?

Neem contact op met de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ). Zij kunnen op basis van je rijksregisternummer nakijken of je aan de voorwaarden voldoet.

☎ **02 509 59 59**
✉ **contact@rsz.fgov.be**
🌐 **www.vlaanderen.be/flexi-job**



Andere senioren ontmoeten



Lokale Dienstencentra Zorggroep Orion

Turnhout telt drie lokale dienstencentra (LDC). Je bent er van harte welkom voor een drankje, informatie, sociale activiteiten, ontmoetingen en warme maaltijden. Zorggroep Orion organiseert daarnaast heel wat buurtactiviteiten. Ontdek ze online of in de maandelijkse krantjes. Die krantjes vind je in de LDC's, op hun website of op andere plaatsen in de stad.

Algemene website en buurtactiviteiten:

www.zorggroep-orion.be/dienstencentrum

www.zorggroep-orion.be/activiteiten

Lokaal Dienstencentrum Albert Van Dyck:

Albert Van Dyckstraat 18

☎ 014 28 40 70

✉ albertvandyck@zorggroep-orion.be

Lokaal Dienstencentrum De Schoor:

Schorvoortstraat 53

☎ 014 28 40 72

✉ deschoor@zorggroep-orion.be

Lokaal Dienstencentrum De Wissel:

Dokter Nand Peetersstraat 33

☎ 014 28 40 71

✉ dewissel@zorggroep-orion.be

Antennepunten

Naast de drie lokale dienstencentra, zijn er ook drie antennepunten. Dat zijn ontmoetingsplekken waar buurtbewoners, ouderen, kwetsbare mensen en mantelzorgers elkaar kunnen ontmoeten, gezellig samen eten en babbelen.

Ontdek de openingstijden van de antennepunten via de website hieronder.

www.zorggroep-orion.be/dienstencentrum

Antennepunt De Meerloop:

Begijnhof 44

☎ 014 28 40 71

✉ dewissel@zorggroep-orion.be

Antennepunt Zevendonk:

Kapelweg 52

☎ 014 28 40 72

✉ birgit.decnodder@zorggroep-orion.be

Antennepunt Turnhout-Oost:

Meuletiende 10

☎ 014 28 40 71

✉ jochem.brosens@zorggroep-orion.be

Lokale Dienstcentra & Antennepunten



Vzw T'ANtWOORD

T'ANtWOORD is er voor mensen in armoede, met een ontmoetingsruimte voor een drankje en een warme maaltijd. Er worden activiteiten georganiseerd, zoals (culturele) uitstappen, spelnamiddagen, workshops, en vormings- en infomomenten. Vrijblijvend langskomen is mogelijk op een aantal momenten.

Vier dagen per week kan je hier een verse, warme maaltijd krijgen aan betaalbare prijzen. Het menu is te bekijken op Facebook via 'Vzw Tantwoord'.

Otterstraat 114
☎ **014 43 65 16**
✉ **info@tantwoord.be**
🌐 **www.tantwoord.be**

Open op:
• maandag van 17 tot 19 uur
• woensdag tot en met vrijdag van 12 tot 14 uur

Seniorenverenigingen

In Turnhout zijn er verschillende verenigingen voor senioren actief. De verenigingen bieden verschillende activiteiten aan, van sport en ontspanning tot sociale contacten en ondersteuning.

Neos
☎ **0494 71 96 23**
✉ **chantal.dierckx@skynet.be**
🌐 **www.neosvzw.be/turnhout**

Okra-Trefpunten
☎ **02 246 67 12**
✉ **turnhout@okra.be**
🌐 **www.okra.be/activiteiten**

S-Plus
✉ **f.scheyltjens@skynet.be**
🌐 **www.s-plusvzw.be**

Landelijke Gilden
☎ **014 63 37 74 of 0497 27 65 48**
✉ **frans.vandenheuvel.77@gmail.com**
🌐 **turnhout.landelijkegilden.be**

Vrouwenverenigingen

Vrouwen van alle leeftijden ontmoeten elkaar hier voor activiteiten en gezellig samenzijn.

Femma

☎ 02 246 51 11
✉ emma@femma.be
🌐 www.femma.be/nl/groepen

Ferm

☎ 0484 40 72 98
✉ lut_meeusen@hotmail.com
🌐 www.samenferm.be/ferm-turnhout

Markant

✉ markant.turnhout@outlook.com
🌐 www.markantnet.be

Rebelle

☎ 0473 90 77 56 (Jefke Malfait)
✉ info@rebelle-vzw.be
🌐 www.rebelle-vzw.be

Andere verenigingen

Buiten bovenstaande verenigingen zijn er nog organisaties die zich inzetten voor sociale ontmoetingen en activiteiten.

🌐 www.verenigingsloket.be

Samana

Samana is een patiëntenvereniging van én voor mensen met een chronische ziekte of zorgnood, hun mantelzorgers en vrijwilligers. De organisatie biedt een groepsaanbod en duowerking om sociale contacten te bevorderen.

☎ 02 211 35 65
✉ info@samana.be
🌐 www.samana.be/ontmoeting

Ontmoeting in de buurten

Buurtmakerij

De Buurtmakerij moedigt mensen aan om projecten uit te werken die buurtbewoners samenbrengen. Dat kan gaan over een buurtbibliotheek of een gezamenlijke moestuin, een buurtfeest, enzovoort. De dienst Preventie geeft je hierover graag meer informatie.

Campus Blairon 200
☎ 014 40 96 77
✉ buurtmakerij@turnhout.be
🌐 www.turnhout.be/samen-in-de-buurt

Lokaal Dienstencentrum 'Ontmoet je buur'

In de lokale dienstencentra worden ontmoetingen georganiseerd onder het motto 'Ontmoet je buuren'. Koffie en thee voor 1 euro. Geen reservaties nodig, spring gewoon binnen.

Open op:

- Maandagvoormiddag in De Schoor
- Woensdagvoormiddag in de Wissel
- Donderdagvoormiddag in Albert van Dijk

Buurthuizen Woonboog

Een buurthuis brengt mensen samen. Je kan er andere buuren ontmoeten en meedoen met activiteiten. Je kan het buurthuis ook privé reserveren. Goed om weten: Woonboog heeft in Turnhout 4 buurthuizen.

Wil je iets doen voor de hele buurt? Dan is het buurthuis helemaal gratis! Informeer vrijblijvend via de gegevens hieronder.

Campus Blairon 599
☎ 014 40 11 00
✉ info@woonboog.be
🌐 www.woonboog.be/buurthuizen

Online buurtnetwerken

Ook via verschillende online platformen kan je je buuren vinden voor ontmoeting, kleine klushulp, informatie ...

🌐 www.hoplr.com
🌐 www.helpper.be



Hoe word je fit ouder?

Beweging en sport

In Turnhout zijn heel wat sportverenigingen actief met een gevarieerd aanbod. Sommige hebben ook specifieke activiteiten voor senioren.

Ook de verschillende Turnhoutse seniorenverenigingen hebben een sport- en beweegaanbod. Voor info neem je best rechtstreeks contact met hen op of kijk je op hun website (zie hoofdstuk 'Andere senioren ontmoeten').

Zwembad Stadspark

Of je nu gewoon baantjes wil trekken of liever meedoet aan een energieke sessie aquagym of aquajogging – er is voor ieder wat wils.

Het zwembad beschikt over een 25 meterbad met zes banen en een deels beweegbare bodem. Daarnaast is er een doelgroepenbad met volledig verstelbare bodem, ideaal voor aangepaste lessen en therapieën. Je kan tot rust komen in de wellnesszone met een sauna, whirlpool en drie stoombaden. Reserveren voor een gewone zwembeurt is niet verplicht, voor de groepslessen vind je meer info via de website.

Parklaan 58

☎ 014 65 80 22

✉ stadspark@optisport.be

🌐 www.optisport.nl/stadspark-turnhout

Sporthal

Via de website van Sportdienst Stad Turnhout vind je meer informatie over:

- Verhuur van terreinen voor voetbal, atletiek of korfbal
- Verhuur van sporthallen en sportzalen
- Reservatie van de atletiekpiste, tennisvelden, klimmuur en minigolf
- Sportmateriaal ontlener
- Gebruik van Beweegtuin Park Spooreinde

☎ 014 44 33 32

✉ sportdienst@turnhout.be

🌐 www.turnhout.be/sport

Bewegen op verwijzing

Bewegen op verwijzing helpt mensen met een gezondheidsrisico op weg naar een actiever leven. Je krijgt een professionele coach die samen met jou een beweegplan opmaakt. Om te kunnen starten, heb je een verwijsbrief van je huisarts nodig.

 www.gezondleven.be/projecten/bewegen-op-verwijzing

Gezondheidsconsulenten bij de mutualiteit

Wist je dat je ook bij je mutualiteit terecht kan voor gezondheidsadviezen rond fit ouder worden? Denk aan tips over thema's zoals voeding, slaap, stress, beweging en sociale verbondenheid, afgestemd op je specifieke situatie. Neem daarvoor best contact op met je mutualiteit (zie hoofdstuk 'Welke zorg is er?').

Valpreventie

Eén op de drie 65-plussers valt minstens één keer per jaar. Dat klinkt misschien onschuldig, maar een val kan grote gevolgen hebben: van botbreuken en ziekenhuisopnames tot blijvende beperkingen. En wie eenmaal gevallen is, durft vaak minder te bewegen uit angst om opnieuw te vallen. Jammer genoeg vergroot dat juist het risico op een volgende val.

Daarom is het belangrijk om actief te blijven, je huis veilig in te richten en goed te zorgen voor je gezondheid en mobiliteit. Zo voorkom je valpartijen, blijf je langer zelfstandig én kan je blijven deelnemen aan sociale activiteiten. Vraag info aan je huisarts of een andere zorgverlener.

 www.valpreventie.be





Welk vrijetijdsaanbod is er?

Uitdatabank

Organisatoren van activiteiten kunnen deze in de overkoepelende Uitdatabank zetten.

Een overzicht per thema en locatie vind je hieronder.

 www.uitdatabank.be

UiTPAS

De UiTPAS is een spaarkaart voor vrijetijdsactiviteiten. Met de kaart spaar je punten wanneer je deelneemt aan activiteiten bij een UiTPAS-partner. De gespaarde punten kan je dan inruilen voor leuke voordelen, zoals een gratis ticket, korting op een activiteit of een tof cadeau.

Je betaalt slechts één keer 5 euro voor een UiTPAS. Koop je kaart bij Visit Turnhout, het Welzijnsonthaal of de bibliotheek.

UiTPAS met kansentarif:

Als je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming bij je mutualiteit, kan je gebruik maken van de UiTPAS met kansentarif. De kaart geeft recht op een korting van 80 % op de normale ticketprijs bij elke UiTPAS-partner in regio UiTPAS-Kempen. Vraag hiervoor een attest van verhoogde tegemoetkoming aan bij je mutualiteit en ga, samen met je identiteitskaart, naar één van bovenstaande verkooppunten.

 www.uitpaskempen.be

Cultuur

De Warande

De Warande is een provinciaal cultuurhuis in Turnhout. Het biedt een breed gamma aan culturele activiteiten, waaronder theater, dans, muziek, film en beeldende kunst. De ticketbalie is open van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur.

Warandestraat 42

 014 41 69 91

 tickets@warande.be

 www.warande.be

Bibliotheek

Ontdek de uitgebreide collectie boeken, tijdschriften, kranten, muziek en films in de Turnhoutse bibliotheek. Of laat je verrassen door activiteiten op jouw maat, zoals lezingen, workshops en voorleesmomenten. Je kan er ook gratis gebruikmaken van wifi.

Warandestraat 42

☎ **014 47 22 41**

✉ **bibliotheek@turnhout.be**

🌐 **turnhout.bibliotheek.be**

Zaalzoeker

Zoek je een zaal voor je activiteit of evenement in Turnhout? Met de Zaalzoeker vind je een veelheid aan locaties waar je terecht kan als particulier, vereniging of commerciële organisator.

🌐 **zaalzoeker.turnhout.be/zaalzoeker**

Levenslang leren

Volwassenenonderwijs

Turnhout heeft een ruim en gevarieerd opleidingsaanbod voor volwassenen en senioren. Je kan er op een ontspannen manier nieuwe dingen leren, je kennis opfrissen of een oude interesse opnieuw oppakken.

Meer informatie:

www.onderwijskiezer.be

www.vlaanderen.be/onderwijs-en-vorming/inschrijving-en-toelating-in-onderwijs/volwassenenonderwijs

Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO)

In Turnhout zijn er twee centra voor volwassenenonderwijs. Neem zeker een kijkje op hun website.

CVO EduKempen

Boomgaardstraat 56

🌐 **www.edukempen.be**

LBC Volwassenenonderwijs

Campus Blairon 100

🌐 **www.lbconderwijs.be**



Ligo Kempen

Ligo Kempen biedt verschillende cursussen aan zoals digitale vaardigheden, algemene vorming en taalcursussen. De cursussen zijn speciaal voor mensen die hun middelbare school niet hebben afgemaakt.

Otterstraat 109

☎ **014 42 27 87**

✉ **info@ligo-kempen.be**

🌐 **www.ligo.be/kempen**

DINAMO

DINAMO organiseert vormingen voor volwassenen, overdag en op maandagavond. Alle cursussen, workshops en uitstappen worden begeleid door vrijwillige deskundigen en lesgevers. De belangrijkste leslocaties zijn de Warande en kunstencampus Turnova.

Warandestraat 42

☎ **014 47 21 64**

✉ **dinamo@warande.be**

🌐 **www.dinamo.warande.be**

Specifiek voor personen met psychische en mentale kwetsbaarheid, is er Knipoog. Zo maakt DINAMO een deel van haar activiteiten extra toegankelijk voor mensen met een licht tot matige verstandelijke beperking of een psychische kwetsbaarheid.

🌐 **www.dinamo.warande.be/knipoog-xdj6**

► vervolg 'Levenslang leren'

Kannet

Naast een informatiepunt organiseert Kannet ook activiteiten voor mensen met een handicap om ontmoeting en sociale contacten te stimuleren.

Korte Begijnenstraat 18

☎ **014 40 33 60**

✉ **kempen@kannet.be**

🌐 **www.kannet.be**

Stedelijke Academie voor Schone Kunsten

De Academie organiseert zowel overdag als 's avonds beeldende en theoretische cursussen. Een greep uit het aanbod vind je op hun website.

Academieplein 17 (Turnovasite)

☎ **014 41 41 85**

✉ **sask@turnhout.be**

🌐 **kunstacademieturnhout.turnhout.be**

Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans

Aan de Academie voor Muziek, Woord en Dans kan je allerlei instrumenten leren spelen, maar er zijn ook heel wat andere opleidingen. Neem een kijkje op hun website.

Academieplein 17 (Turnovasite)

☎ **014 41 36 38**

✉ **samwd@turnhout.be**

🌐 **muziekacademieturnhout.turnhout.be**

LiCalab

LiCalab (Living & Care Lab) helpt organisaties in de zorg en welzijn om te vernieuwen en te verbeteren. Dat doen ze door onderzoek te voeren naar wat écht werkt in de praktijk. Daarvoor betrekken ze mensen uit het echte leven bij hun onderzoeken, bijvoorbeeld door nieuwe producten of diensten uit te proberen en je mening te geven.

Wil jij ook meedenken over de zorg van morgen? Meld je aan als testpersoon bij LiCalab.

🌐 **www.thomasmore.be/nl/expertisecentrum-zorg-en-welzijn/licalab**





Zorgeloze vakanties voor iedereen

Mantelzorgvakanties

Dankzij verschillende organisaties kan je als mantelzorger samen met je zorgbehoevende naaste op reis. Geef de zorg even uit handen aan vrijwilligers en zorgkundigen ter plaatse, terwijl je samen leuke activiteiten doet.

www.mantelzorgers.be/mantelzorgvakanties

Coponcho

[02 515 02 63](tel:025150263)

mantelzorgvakanties@solidaris.be

www.coponcho.be/mantelzorgvakanties

Samana

[02 246 64 70](tel:022466470)

vakanties@samana.be

www.samana.be/vakanties

Vakantie voor mensen met beperkte financiële middelen

Wil je op vakantie, weekend of daguitstap maar lukt dat niet door financiële of familiale redenen?

Boek je uitstap zelfstandig via Iedereen verdient vakantie.

www.iedereenverdientvakantie.be

Heb je hulp nodig? Loop dan vrijblijvend binnen bij de locaties van Rap op stap. Daar geven ze je advies over hoe je toch kan deelnemen aan verschillende, voordelige activiteiten.

In Turnhout zijn er vier locaties waar medewerkers aanwezig zijn. Je vindt ze er op bepaalde tijdstippen terug, zie de website hieronder.

- T'ANTWOORD – Otterstraat 114
- Visit Turnhout – PJ. Brepolsplein 17
- Bibliotheek – Warandestraat 42
- Villa Mescolanza – Begijnenstraat 39

www.rapopstapturnhout.be

Vakantie voor mensen met fysieke en/of verstandelijke beperking

Rode Kruis WOW vakanties

Hier kan je terecht voor vakanties voor volwassenen (vanaf 18 jaar) met fysieke en/of mentale beperkingen. Reizen kan zowel alleen als in gezelschap van een partner, verzorger of familielid. Als vakantieganger kan je een week lang zorgeloos genieten van de deskundige begeleiding van opgeleide vrijwilligers.

www.rodekruis.be/wow

V ZW Metgezel

Deze organisatie is een vakantie- en vrijetijdspartner voor mensen met verstandelijke en/of fysieke beperking en voor mensen met autisme.

www.vzwmetsgezel.be

WeTravel2

WeTravel2 organiseert reizen voor mensen met een fysieke en/of verstandelijke beperking.

014 70 06 00
www.wetravel2.eu

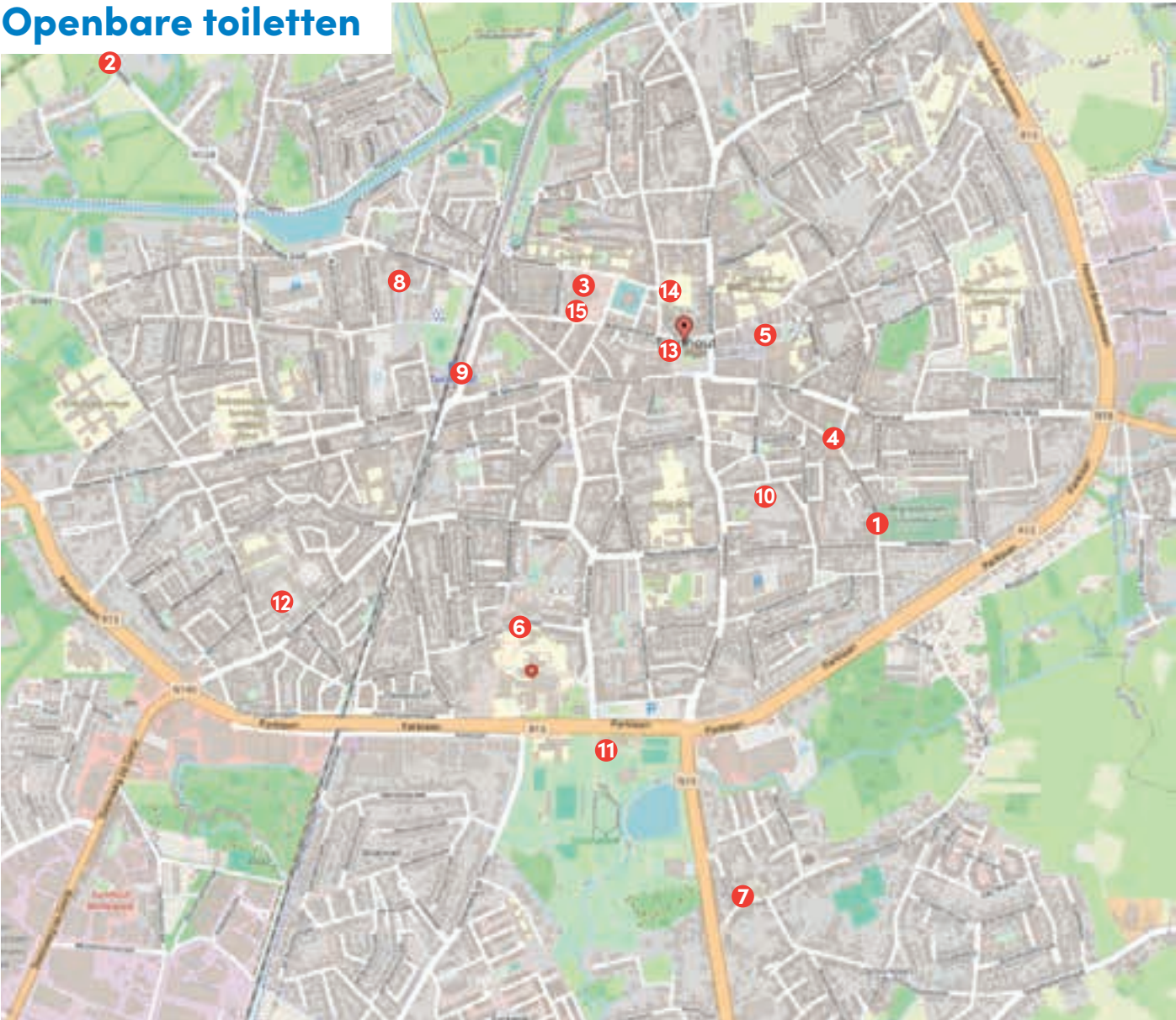
Openbare toiletten

Tijdens het deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten, zoals wandelen, winkelen, een museumbezoek of een uitstap met vrienden, zijn comfort en toegankelijkheid essentieel. Daarom is het belangrijk om te weten waar er in Turnhout toegankelijke en propere openbare toiletten te vinden zijn.

Stad Turnhout heeft 15 openbare toiletten waar je meestal gratis gebruik van kan maken.

www.turnhout.be/openbare-toiletten

Openbare toiletten



1	Begraafplaats Kwakkelstraat	Kwakkelstraat 135
2	Begraafplaats Nazareth	Steenweg op Merksplas 66
3	Bibliotheek	Warandestraat 42
4	Jeugdcentrum Wollewei	Draaiboornstraat 6
5	Kunstencampus	Academieplein 17
6	LDC Albert Van Dyck	Albert van Dyckstraat 10
7	LDC De Schoor	Schorvoortstraat 53
8	LDC De Wissel	Dokter Nand Peetersstraat 33
9	Station	Stationstraat 1
10	Speelkaartenmuseum	Druivenstraat 18
11	Stadspark	Parklaan 56
12	Stadskantoor	Campus Blairon 200
13	Stadhuis	Grote Markt 1
14	Taxandriamuseum	Begijnenstraat 28
15	de Warande	Warandestraat 42

Meewerken aan het Turnhouts (senioren)beleid



Seniorenraad

Ben je 60-plusser en woon je in Turnhout? Dan is de Seniorenraad er voor jou. De raad brengt senioren, verenigingen, vrijwilligers en het stadsbestuur samen. Ze denkt mee over het beleid, geeft advies en organiseert activiteiten zoals de Seniorenweek en de Retrofuif.

Wil je op de hoogte blijven van de Seniorenraad? Schrijf je in voor onze nieuwsbrief via het mailadres hieronder en volg ons op Facebook: Senioren in Turnhout.

☎ 0471 02 02 70

✉ seniorenraadturnhout@turnhout.be

🌐 www.turnhout.be/seniorenadviesraad

Cultuurraad

De Cultuurraad is een stedelijk adviesorgaan. De raad zet in op een cultuurbeleving in de stad door amateurkunstenaars, professionele kunstenaars en kunstorganisaties te ondersteunen en meer kansen te creëren voor het Turnhoutse verenigingsleven.

Warandestraat 42

☎ 014 53 42 36

✉ cultuur@turnhout.be

Sportraad

De Turnhoutse Sportraad is een adviesorgaan erkend door Stad Turnhout dat wordt betrokken bij de opmaak, de uitvoering, de opvolging en de evaluatie van het gemeentelijk beleid. De stad vraagt advies aan hen, maar de adviesraad mag ook op eigen initiatief advies verlenen over sport, lichamelijke opvoeding en openluchtrecreatie. De Sportraad komt een keer per maand samen.

Europeion

Campus Blairon 200

☎ 014 44 33 32

✉ sportdienst@turnhout.be

Gecoro

De Gemeentelijke Commissie voor Ruimtelijke Ordening (Gecoro) is een adviesraad die adviseert over zaken in verband met ruimtelijke ordening.

 www.turnhout.be/gecoro

Mondiale raad

De Mondiale raad adviseert de stad over het beleid voor ontwikkelingssamenwerking.

 www.turnhout.be/mondiale-raad-2

Actief deelnemen aan inspraak en participatiemomenten georganiseerd door de stad

Om de inwoners actief te betrekken bij allerlei stedelijke projecten (vb. herinrichting van straten of stadsdelen) organiseert de stad verschillende participatiemomenten waarop iedereen zijn of haar ideeën en wensen kan delen.

Op het moment dat een project actief is, wordt er een oproep gelanceerd op de website, social media of de digitale schermen in de straten.



A man with glasses and a white shirt is sitting at a desk in a library, looking at a computer monitor. The monitor displays a website with several images of people. In the background, there are bookshelves and a sign that reads "Heb jij recht op goedkope".

Internet en computer

Openbare computers

In de bibliotheek van Turnhout is er een digitaal aanbod. Als je lid bent, kan je de computers onbeperkt en gratis gebruiken. Er is gratis wifi beschikbaar voor alle bezoekers. Je kan er ook documenten afdrukken aan een lage kostprijs.

Warandestraat 42

☎ 014 47 22 41

✉ bibliotheek@turnhout.be

Algemene tips

Wil je eens digitaal oefenen zonder het risico om iets fout te doen? Daar zijn specifieke websites voor, zoals die hieronder.

🌐 www.123digit.be

Computerreparaties

Heb je problemen met je laptop of computer? Bij het Web in Merksplas kunnen ze helpen. Je kan er ook een laptop of computer kopen.

Veldenbergstraat 67

2330 Merksplas

☎ 014 59 08 79

✉ stevenh@webwerkt.be

🌐 www.informatek.be

Welke ondersteuning is er?



CAW

CAW is er voor iedereen die emotionele of psychologische ondersteuning nodig heeft, met extra aandacht voor wie de meeste noden heeft. Het team heeft expertise in slachtofferhulp, crisishulp, opvang, schulden vermijden, uithuiszetting vermijden, ouders ondersteunen in opvoeding, enzovoort. De aanmelding gebeurt via het Welzijnsonthaal (014 47 11 00).

 www.caw.be



Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Kempen (CGG)

Het CGG staat in voor het vroeg herkennen, snel ingrijpen en een goede begeleiding van mensen met ernstige psychische, psychosociale of psychiatrische problemen.

Graatakker 106

 **014 41 09 67**

 info@cggkempen.be

 www.centrageestelijkegezondheidszorg.be/cgg/kempen



Palliatief Netwerk arrondissement Turnhout (PNAT)

PNAT ondersteunt inwoners en hulpverleners in de regio Turnhout bij vragen over het levenseinde. Van palliatieve zorg tot moeilijke keuzes of een luisterend oor.

Stationstraat 60-62

 **014 43 54 22**

 pnat@pnat.be

 www.pnat.be



Huis van de Mens

Hier kan je terecht voor een open gesprek rond levensvragen, zingeving, rouw en zelfbeschikking. Je vindt er ook informatie over wilsverklaringen en een waardig levenseinde.

Begijnenstraat 53

 **014 42 75 31**

 www.demens.nu/huisvandemens



Tele-Onthaal

Je kan bij het Tele-Onthaal terecht met alles waarover je je zorgen maakt.

☎ 106
🌐 www.tele-onthaal.be



Zelfmoordlijn 1813

Ben je bezorgd om iemand of heb je zelf zelfmoordgedachten? Bij de Zelfmoordlijn 1813 staat er 7 dagen op 7 iemand voor je klaar. Elk gesprek is anoniem en gratis.

☎ 1813
✉ mail@zelfmoordlijn.be
🌐 www.zelfmoord1813.be



Similes

Similes is een vereniging van en voor mensen met psychische kwetsbaarheid. In het Similes Inloophuis kan je praten en steun vinden bij lotgenoten.

Similes Inloophuis Kempen
Stationstraat 60-62
☎ 014 41 97 68
✉ similes.turnhout@skynet.be
🌐 www.similes.be/geestelijk-gezondheidszorg/luisterend-oor

Alegria

Alegria

Alegria is een ontmoetingsplek in de zorgregio Kempen voor mensen met kanker en hun naasten. Via activiteiten op maat helpt Alegria je om sterker in het leven te staan.

Stationstraat 60-62
☎ 014 88 81 11
✉ coordinator@alegriavzw.be
🌐 www.alegriavzw.be



Telefoonster Zorggroep Orion

Wie minder buiten komt, hoeft sociale contacten niet te missen. De Telefoonster biedt een gratis telefoongesprek met een vrijwilliger die echt luistert. De vrijwilliger belt je meestal 's ochtends op tussen 9 en 10 uur, maar dit kan je ook onderling afspreken. De Telefoonster kan ook een vorm van 'controle' bieden door een dagelijks kort telefoontje wanneer je geen netwerk hebt.

Wil je ook bellen met de Telefoonster? Aanmelden doe je bij Lokaal Dienstencentrum De Wissel.

☎ 014 28 40 71
✉ dewissel@zorggroep-orion.be
🌐 www.zorggroep-orion.be/dienst/telefoonster

Luisterlijnen

Verschillende mutualiteiten hebben een luisterlijn voor hun leden. Neem daarvoor best contact op met je mutualiteit (zie hoofdstuk 'Welke zorg is er?').

Ouderenmis(be)handeling

Ouderenmis(be)handeling is een specifieke vorm van intrafamiliaal geweld. Het gaat dan over zowel financieel misbruik en schending van rechten, als over verwaarlozing, psychische of fysieke mishandeling. Ben je zelf betrokken bij ouderenmis(be)handeling, dan kan je terecht bij het Vlaams ondersteuningscentrum voor informatie, advies en interventie.

☎ Hulplijn 1712 of 078 15 15 70
🌐 www.ouderenmisbehandeling.be

Seksualiteit en intimiteit



Aditi vzw

Aditi biedt advies en ondersteuning rond seksualiteit en intimiteit binnen een zorgcontext. De organisatie is er voor mensen met een beperking, kwetsbare ouderen en hun netwerk.

🌐 www.aditivzw.be

Rouw



ConTempo vzw

ConTempo biedt rouwzorg, ontmoeting, activiteiten en vorming aan wie zijn of haar partner verloor.

☎ 0468 51 04 45
✉ info@vzwcontempo.be
🌐 www.vzwcontempo.be

Hulp nodig bij je administratie?

In eerste instantie vraag je best hulp bij de organisatie of dienst waarvoor je bepaalde administratie in orde moet brengen. Telefoonnummers vind je vaak op de brief of e-mail die je ontvangen hebt.

Voor administratieve ondersteuning kan je ook terecht bij het Welzijnsonthaal, lokale dienstencentra of T'ANtWOORD.

CM Spaak

CM Spaak zorgt voor administratieve ondersteuning aan huis en werkt enkel op doorverwijzing van een professionele dienst.

 www.cm.be/nl/diensten-en-voordelen/cm-spaak

Lees Sempel App

'Lees Sempel' is een gratis app die helpt om ingewikkelde brieven te vereenvoudigen door een samenvatting in begrijpelijke taal te geven, met behulp van AI.

 www.leessimpel.nl

Ondersteuning bij specifieke ziektebeelden

Liga's

Er bestaan in Vlaanderen veel liga's. Dat zijn verenigingen of organisaties die zich richten op een specifieke doelgroep. Hun doelstellingen zijn vaak gericht op zorg, ondersteuning of belangenbehartiging. Enkele voorbeelden zijn Alzheimer liga, MS liga, Parkinsonliga, Brailleliga, Fibromyalgieliga, hersenletsellijn, liga Autisme, Licht en liefde, enzovoort. Meer info vind je op de specifieke websites van deze organisaties.





Welke zorg is er?

Algemene zorgverlening

Huisartsen

Ben je op zoek naar een huisarts? Kijk op de website van Huisartsenvereniging Regio Turnhout.

www.hvrt.be/onze-praktijken

Let op! Op dit moment hanteren verschillende huisartsen een patiëntenstop. Via onderstaande website kan je je inschrijven op een wachtlijst of zelf ontdekken wanneer een praktijk weer patiënten aanneemt.

www.hvrt.be/zoekt-u-een-huisarts

Huisartsenwachtpost regio Turnhout

In de huisartsenwachtpost kan je terecht voor dringende gezondheidsproblemen die niet kunnen wachten tot de eigen huisarts terug beschikbaar is. De wachtpost werkt op afspraak van 18 tot 8 uur.

Rubensstraat 166

[1733](tel:1733)

Apothekers

In Turnhout zijn er meer dan 20 apothekers. Via de link hieronder vind je alle apothekers en ontdek je welke van wacht zijn.

www.apotheek.be/PharmacySearch

AZ Turnhout

AZ Turnhout heeft twee campussen in onze stad:

Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44

[014 40 60 11](tel:014406011) of [112](tel:014406011) (acute opvang moeder & kind)

info@azturnhout.be

www.azturnhout.be

Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166

[014 40 60 11](tel:014406011)

info@azturnhout.be

Spoed

Rubensstraat 166

[112](tel:112)

Mutualiteiten

Een mutualiteit kan je op verschillende manieren ondersteunen. Wil je weten op welke zorg je beroep kan doen? Neem dan contact op met de dienst maatschappelijk werk van je eigen mutualiteit.



CM

☎ 02 204 32 34
✉ zorglijn@cm.be
🌐 www.cm.be



Helan

☎ 03 218 22 22
✉ dmw@helan.be
🌐 www.helan.be



Hulpkas voor Ziekte en invaliditeit

☎ 02 227 63 33
✉ socialeactie@hziv.be
🌐 www.hziv.be



Liberale mutualiteit

☎ 03 206 35 20
✉ dmw1@lplus.be
🌐 www.lm-ml.be



Neutraal ziekenfonds Vlaanderen

☎ 053 76 99 71
✉ dmw@nzvl.be
🌐 www.nzvl.be



Solidaris

☎ 03 285 44 44
✉ dmw.ant@solidaris.be
🌐 www.solidaris.be



Vlaams en neutraal ziekenfonds

☎ 03 491 86 50
✉ dmw@vnz.be
🌐 www.vnz.be

Hulp in huis of dicht bij huis

Thuisverpleging

Heb je medische hulp nodig? Bij thuisverpleging komt een verpleegkundige zeven dagen op zeven bij je thuis voor medicatiebeheer en medische zorg, zoals wondzorg en insputingen, en voor persoonlijke verzorging, zoals wassen en aankleden.

Heb je een doktersvoorschrift, dan wordt jouw verzorging rechtstreeks aan je mutualiteit gefactureerd. De wet bepaalt dat een beperkt aantal zorgen niet terugbetaald worden. Hiervoor vraagt thuisverpleging een vergoeding. Informeer ernaar bij je zorgaanvraag.

🌐 www.vlaanderen.be/thuisverpleging

Je kan beroep doen op organisaties of op zelfstandige verpleegkundigen.



i-mens

☎ 014 35 75 75
✉ tvp_kempen@i-mens.be
🌐 www.i-mens.be/thuisverpleging



Viva+

☎ 014 28 43 47
✉ stephanie.vanherck@zorggroep-orion.be
🌐 www.zorggroep-orion.be/viva



Wit-Gele Kruis

☎ 014 41 46 91
✉ turnhout@wgkantwerpen.be
🌐 www.witgelekruis.be/thuisverpleging-thuiszorgdiensten

Zelfstandige thuisverpleegkundigen

☎ 070 22 26 78
🌐 www.vbzbv.be

Andere hulpverlening

Nog enkele interessante websites als je op zoek bent naar hulpverlening.

Psycholoog

🌐 www.vind-een-psycholoog.be

Kinesist

🌐 www.vind-een-kinesist.be

Therapeut

🌐 www.vvpt.be/nl/vind-een-therapeut



► vervolg 'Hulp in huis of dicht bij huis'

Gezinszorg

Heb je extra hulp nodig bij huishoudelijke taken of persoonlijke verzorging? Dan kan je de dienst gezinszorg inschakelen. Afhankelijk van de zorg die je nodig hebt, neemt een verzorgende of vrijwilliger aan huis verschillende taken over. Denk daarbij aan comfortzorg, medische pedicure en administratie. Ze bieden ook psychosociale ondersteuning of hulp bij ontspanning.

De kostprijs is afhankelijk van je gezinsinkomen, gezinssamenstelling en hulpbehoefte. Tijdens een intakegesprek berekent een van de verantwoordelijken jouw tarief.

De diensten gezinszorg bieden ook avondzorg aan van 16 tot 20 uur (sommige zelfs tot 22 uur). Gezinszorg tijdens een weekend kan je bespreken met de organisaties.

www.vlaanderen.be/gezinszorg-en-aanvullende-thuiszorg

Verschillende organisaties bieden gezinszorg aan.



Familiehulp

☎ 014 40 33 40
✉ turnhout@familiehulp.be
🌐 www.familiehulp.be/gezinszorg

Ferm

Ferm

☎ 014 86 11 53
✉ igoelen@samenferm.be
🌐 www.samenferm.be/thuiszorg



i-mens

☎ 078 15 25 35
🌐 www.i-mens.be/gezinszorg



Thuiszorg Kempen

☎ 0473 77 05 91
✉ gezinszorg.turnhout@iok.be
🌐 www.welzijnszorgkempen.be/gezinszorg



Wit-Gele Kruis

☎ 014 24 24 20
✉ beterthuis@wgkantwerpen.be
🌐 www.witgelekruis.be/gezinszorg

Crisishulp

De diensten gezinszorg bieden ook crisishulp aan. In dat geval kan je dringend beroep doen op een gezins- of poetshulp, die vrijwel meteen opstart. De poetshulp kan tot 6 weken aanwezig zijn, gezinshulp eventueel langer. Ook hier worden de prijzen op het gezinsinkomen berekend.

Dienstencheques

Dienstencheques zijn een gesubsidieerd betaalmiddel, waarmee je voordelig huishoudelijk werk kan laten uitvoeren. Voorbeelden hiervan zijn taken zoals schoonmaken, wassen, strijken, boodschappen doen en het vervoeren van personen met beperkte mobiliteit. Dienstencheques worden uitgegeven door Pluxee (voorheen Sodexo) en ze zijn enkel beschikbaar in elektronische vorm.

Van inschrijven tot bestellen en uitgeven van dienstencheques:

 dienstencheques.vlaanderen.be/burger/info/alles-weten/elektronische-dienstencheques

Poetshulp

Heb je hulp nodig bij het onderhoud van je woning? Dan kan je beroep doen op de diensten voor poetshulp. Zij nemen de poetstaken voor hun rekening en ze kunnen ook helpen met de strijk. Je kan in Turnhout terecht bij volgende gezinszorgdiensten:

- Familiehulp
- Ferm
- I-mens
- Thuiszorg Kempen

De contactgegevens vind je onder gezinszorg terug (zie hoofdstuk 'Welke zorg is er?'). Daarnaast ook bij enkele lokale dienstenchequekantoren:



Dienstenthuis

Herentalsstraat 8 & Steenweg op Gierle 148

 **014 47 30 80**

 turnhout@dienstenthuis.be



Web Poetshulp

Steenweg op Tielen 70

 **014 46 27 18**

 webpoetshulp@webwerkt.be

 www.assisthuishoudhulp.be



Den Aas

Rubensstraat 164

 **014 65 06 08**

 strijkatelier@detroef.be

 www.denaas.be



Andere poetsbedrijven actief in Turnhout zijn o.a. Domestic Service, Het Poetsbureau, Group-F, enzovoort.

Heb je alleen hulp nodig bij het strijken? Dan kan je terecht bij diverse strijkateliers:



Den Aas

Rubensstraat 164

 **014 65 06 08**

 strijkatelier@detroef.be

 www.denaas.be



Helan Strijkpunt

Prinsenstraat 16

 **02 218 22 22**

 www.helan.be/nl/ons-aanbod/huishoudhulp/strijkhulp-aanvragen



Strijkatelier Ferm

Sint Antoniusstraat 15

 **014 40 91 40 & 0478 79 95 97**

 www.samenferm.be/diensten/huishoudhulp/strijkatelier-in-je-buurt

Andere strijkateliers actief in Turnhout zijn o.a. Strijkpunt Eline, 't Strijkhoekje Turnhout, enzovoort.



► vervolg 'Hulp in huis of dicht bij huis'

Maaltijden

Is koken elke dag een uitdaging of heb je er gewoon geen tijd voor? Dan kunnen onderstaande diensten je helpen met een lekkere maaltijd.

Warme maaltijden aan huis

Zorggroep Orion bezorgt een warme maaltijd bij je thuis, die telkens bestaat uit soep, een hoofdgerecht en een dessert. Alles wordt geleverd in een box die de maaltijd warm houdt. Je kiest zelf hoe vaak en wanneer je een warme maaltijd aanvraagt – je kan ook eenmalig een maaltijd bestellen. In het weekend wordt er niet warm geleverd, maar wordt de maaltijd op vrijdag koud geleverd zodat je die erna zelf kan opwarmen.

☎ 014 28 40 00

✉ secretariaat@zorggroep-orion.be

🌐 www.zorggroep-orion.be/schitterende-maaltijden-aan-huis

Inwoners van Turnhout met een verhoogde tegemoetkoming kunnen hun warme maaltijden van Zorggroep Orion met een korting van 3 euro aankopen. Meer info vind je via de webpagina hieronder.

🌐 www.turnhout.be/sociaal-tarief-maaltijden-aan-huis

Verder kan je in Turnhout voor o.a. een warme maaltijd aan huis terecht bij: Foodbox, O'Sofit, Homecuisine, enzovoort. Opgelet, zij geven geen korting voor personen met een verhoogde tegemoetkoming.



Warme maaltijden buitenshuis

Op verschillende plekken in onze stad kan je terecht voor een warme maaltijd buitenshuis.

Lokale dienstencentra

Je kan in vier LDC terecht voor een warme maaltijd. Je betaalt de maaltijden met restaurantbons, die je aan de kassa van de cafetaria's in de LDC kan aankopen.

LDC Albert Van Dyck

☎ 014 28 40 70

Open op:

- Elke dag tussen 12 en 13 uur
- Reserveren is niet nodig, kom gewoon langs

LDC De Wissel

☎ 014 28 40 71

Open op:

- Dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 12 en 13 uur
- Reserveer je plek vooraf via 014 28 40 71
 - o Wil je dinsdag komen eten? Schrijf je uiterlijk vrijdag in
 - o Wil je donderdag of vrijdag komen eten? Schrijf je uiterlijk dinsdag in

LDC De Schoor

☎ 014 28 40 72

Open op:

- Maandag en donderdag tussen 12 en 13 uur
- Reserveer je plek vooraf via 014 28 40 72
 - o Wil je maandag komen eten? Schrijf je uiterlijk donderdag in
 - o Wil je donderdag komen eten? Schrijf je uiterlijk maandag in

Antennepunt Zevendonk

☎ 014 28 40 72

Open op:

- Woensdag tussen 12.30 en 13.30 uur
- Reserveer je plek uiterlijk maandag via 014 28 40 72

Ontdek het menu van de verschillende LDC via de website hieronder.

🌐 www.zorggroep-orion.be/restaurant



Inwoners van Turnhout met een verhoogde tegemoetkoming kunnen met een korting van 3 euro genieten van warme maaltijden van Zorggroep Orion. Meer info vind je via de webpagina hieronder.

🌐 www.turnhout.be/sociaal-tarief-maaltijden-aan-huis

T'ANtWOORD: restaurant 'tHERT

vzw T'ANtWOORD focust zich op mensen in armoede. De organisatie biedt vier dagen per week een betaalbare, verse en gezonde maaltijd aan. Soms kan je het mobiel restaurant van T'ANtWOORD ook met de bakfiets tegenkomen. Zij serveren koffie, thee en een verse maaltijd.

Otterstraat 14

🌐 www.tantwoord.be/onze-werking/thert

Open op:

- Maandag vanaf 17 uur of woensdag, donderdag en vrijdag vanaf 12 uur
- Reserveren is niet nodig, kom gewoon langs



Eethuis Web

Bij het Eethuis Web kan je dagverse maaltijden eten aan democratische prijzen. Vanaf 65 jaar krijg je 15% korting aan de kassa. Je vindt er een aanbod van verse maaltijden zonder bewaarmiddelen in weckpotjes.

Steenweg op Tielen 70

☎ 014 44 20 42

🌐 www.eethuisweb.be

Open op:

- Maandag t.e.m. zaterdag van 10 tot 16.30 uur (warme keuken tot 15 uur)
- Reserveren is niet nodig, kom gewoon langs



Kontoer

Kontoer combineert een bistro-aanbod met een tweedehandswinkel.

Korte Gasthuisstraat 42

🌐 www.kontoerturnhout.be

Open op:

- maandag tot en met zaterdag van 9 tot 17 uur

► vervolg 'Hulp in huis of dicht bij huis'

Boodschappendienst

Geraak je niet zo makkelijk in de supermarkt? Verschillende diensten kunnen je ondersteunen bij jouw wekelijkse boodschappen.

Diensten gezinszorg

Komt er al een gezinshulp aan huis? Je kan hen ook vragen om boodschappen te doen.

De contactgegevens vind je onder Gezinszorg terug (zie hoofdstuk 'Welke zorg is er?').



Zorggroep Orion

Zorggroep Orion biedt een boodschappendienst en boodschappenbus

Boodschappendienst

Wil je je aanmelden voor de boodschappendienst? Bel dan op weekdays tussen 9 en 12 uur naar 014 28 40 70. Je bepaalt zelf in welke winkel (inclusief apotheek) we jouw boodschappen ophalen en je betaalt een toeslag van 0,33 euro per kilometer.

Boodschappenbus

De boodschappenbus rijdt elke woensdagnamiddag uit naar het winkelcomplex aan De Kaai. We pikken je op tussen 14.30 en 15 uur, zodat we tegen 16 uur weer naar huis kunnen rijden. De kostprijs voor de bus bedraagt 1 euro.

Ga je graag mee met de boodschappenbus? Bel dan naar 014 28 40 72 of mail naar deschoor@zorggroep-orion.be.



Samana Boodschappenlijn

De boodschappenlijn is een gratis telefoonlijn die op zoek gaat naar een vrijwilliger in je buurt die jouw boodschappen aan huis komt leveren. Daarbij betaal je alleen voor je boodschappen. De vrijwilliger gaat winkelen bij een Colruyt-winkel in je buurt.

Bel de boodschappenlijn op weekdays tussen 10 en 12 uur via 0800 95 001 of mail naar boodschappenlijn@samana.be.

 www.samana.be/samana-boodschappenlijn

Grootwarenhuizen

Tegenwoordig leveren vele winkels ook boodschappen aan huis. Misschien doet jouw vaste supermarkt dat ook wel?





Klusdiensten

Assist-Klusdienst (samenwerking met Welzijnszorg Kempen)
De klusdienst voert kleine klussen en herstellingen uit voor zaken waar vakbedrijven minder snel voor langskomen. Denk aan tuinonderhoud, verhuisklussen, beperkte schilderwerken, beperkte sanitaire werken, kleinere elektriciteitswerken, enzovoort.

☎ **014 46 27 15**
🌐 **www.assistklusdienst.be**

Heb je een laag inkomen en ben je zorgbehoevend? Neem dan contact op met het Welzijnszorg om te kijken of je in aanmerking komt voor korting.



De Troef

Dit team biedt werkzaamheden in de bouw, schilder-, klus- en karweiwerken en groenwerken.

Beyntellus 8
2360 Oud-Turnhout
☎ **014 42 48 11**
✉ **info@detroef.be**
🌐 **www.detroef.be**

Karweidienst

Ook onderstaande organisaties hebben een karweidienst. Prijzen zijn op te vragen bij de betreffende diensten.



Familiehulp

☎ **014 28 32 20**
✉ **karwei.herentals@familiehulp.be**
🌐 **www.familiehulp.be/karweidienst**



i-mens

☎ **078 15 25 35**
🌐 **www.i-mens.be/ons-aanbod/klusjesdienst**



Ferm

☎ **0800 112 05**
🌐 **www.samenferm.be/karweihulp**

Online

Er zijn ook verschillende online platformen die hulp kunnen bieden bij dagelijkse taken. Je kan elkaar er ook vinden voor ontmoeting, kleine klushulp, buurtinformatie, enzovoort.

🌐 **www.helpper.be**
🌐 **www.ringtwice.be**
🌐 **www.hoplr.be**

Hulpmiddelen

Er bestaan heel wat hulpmiddelen die jouw comfort en zelfstandigheid kunnen vergroten. Gaande van kleine zaken zoals pillendoosjes, sleutelkastjes, badplank, personenalarm, incontinentiemateriaal, handgrepen en gsm met grote toetsen tot zaken zoals een rollator, rolstoel, scooter, ziekenhuisbed, enzovoort.

Elke mutualiteit werkt samen met een eigen hulpmiddelenwinkel of -dienst. Als lid van een mutualiteit krijg je vaak korting op de aankoop of huur van deze hulpmiddelen. Informeer bij je ziekenfonds naar het aanbod en de voorwaarden.

GOED hulpmiddelenwinkel

Paterstraat 85
☎ **03 205 69 29**
✉ **tzw.turnhout@goed.be**
🌐 **aanbod.goed.be/nl/producten/hulpmiddelen**

Zorg&Meer

De Merodelei 19
☎ **078 153 153**
✉ **antwerpen@zorgenmeer.be**
🌐 **www.zorgenmeer.be**

Zorgpunt Aa Pharma

Zorgpunt is een netwerk van apothekers die gespecialiseerd zijn in thuiszorgmateriaal en de bijhorende dienstverlening. Je kan bij hen terecht voor professioneel advies, verhuur en verkoop van hulpmiddelen.

Tip! Geraak je moeilijk bij de apotheek? Vraag eens of ze aan thuislevering doen.

Steenweg op Oosthoven 126/1
☎ **014 41 23 70**
✉ **turnhout@aapharma.be**



► vervolg 'Hulp in huis of dicht bij huis'

Personenalarmsysteem (PAS)

Een druk op de knop van het personenalarm brengt je in contact met je mantelzorger of een medewerker van de zorgcentrale. Je kiest eerst voor een horloge of een halsketting en daarnaast of die alleen binnenshuis of ook buitenshuis moet werken. De kostprijzen en voorwaarden van een personenalarmsysteem verschillen bij elke mutualiteit.

Ergotherapeut aan huis

Via je mutualiteit kan je een ergotherapeut aan huis aanvragen. Zij geven jou en je mantelzorger(s) gratis advies en tips over specifieke hulpmiddelen en technologie, valpreventie en woningaanpassingen.

Gele doos

In Turnhout hebben we een gele doos voorzien voor alle 65-plussers. De gele doos is een herkenbare gele bewaardoos voor cruciale persoons-, contact- en medische gegevens die je in de koelkast bewaart. Door de meegeleverde sticker op de binnenkant van je voordeur te plakken, weten hulpverleners dat er een gele doos in je koelkast zit. Zo vinden ze snel de nodige informatie bij een medisch noodgeval.

 www.welzijnszorgkempen.be/gele-doo



Time-out (voor de mantelzorger)

Dagopvang

Een dagopvang is er zowel voor mensen met een zorgnood als mensen die sociaal contact zoeken. Huiselijkheid en gezelligheid staan er centraal. Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd. Informeer ook bij je mutualiteit voor tussenkomst.

In Turnhout hebben we twee organisaties die dit aanbieden:

Collectieve Autonome Dagopvang (CADO)

- Opvanguren: 9 tot 16.30 uur
- Maximum 10 mensen aanwezig
- Je kan zelf kiezen of je een halve dag tot 5 volledige dagen wenst te gaan (afhankelijk van de beschikbaarheid)

Albert Van Dyckstraat 10

☎ **014 53 53 44**

🌐 www.welzijnszorgkempen.be/cado

Centrum voor dagverzorging GASThuis

- Opvanguren: 9 tot 17 uur
- Vanaf 65 jaar

Clarissendreef 1

☎ **014 75 27 00 (Britt Verbraken)**

✉ dvcgasthuis@sint-lucia.be

🌐 www.sint-lucia.be/centrum-voor-dagverzorging

Kortverblijf

Een centrum voor kortverblijf biedt tijdelijk verzorging en opvang aan ouderen, zowel overdag als 's nachts. Je kan beroep doen op een kortverblijf als je tijdelijk meer verzorging nodig hebt of als mantelzorgers nood hebben aan een adempauze. Je kan maximaal 60 opeenvolgende dagen of 90 dagen per jaar beroep doen op een centrum voor kortverblijf.

Via de mutualiteit kan je een financiële tussenkomst verkrijgen voor maximum 28 dagen per kalenderjaar. Het bedrag van de terugbetaling is afhankelijk van de mutualiteit waarbij je aangesloten bent, neem hiervoor met hen contact op.

Ben je op zoek naar een kortverblijf in je buurt? Via deze website kan je de beschikbaarheid per kortverblijf in Vlaanderen nagaan: www.gloria.care. Of neem rechtstreeks contact op met een van de centra voor kortverblijf in onze stad.

Centrum voor kortverblijf, LDC De Wending

Albert Van Dyckstraat 18

☎ **014 28 40 00**

✉ secretariaat@zorggroep-orion.be

🌐 www.zorggroep-orion.be/de-wending

Centrum voor kortverblijf, wzc Sint-Lucia

Herentalsstraat 64

☎ **014 41 27 48**

✉ post@sintelisabeth.be

🌐 www.sint-lucia.be/kortverblijf

Oppashulp

Een dienst voor oppashulp organiseert vrijwillige zorg aan huis voor mensen die behoefte hebben aan ondersteuning en gezelschap. De dienst zorgt voor een laagdrempelige aanvulling op professionele zorg en is beschikbaar voor iedereen met een zorgbehoefte.

🌐 www.departementzorg.be/nl/diensten-voor-oppashulp

Je kan hiervoor contact opnemen met je mutualiteit of rechtstreeks bij onderstaande diensten.



CM

☎ **02 204 32 34**

✉ zorglijn@cm.be

🌐 www.cm.be/oppas



i-mens

☎ **03 320 86 13**

✉ oppashulp.noord@i-mens.be

🌐 www.i-mens.be/oppashulp



Solidaris

☎ **03 285 44 44**

🌐 www.solidaris-vlaanderen.be



Helan

☎ **02 218 22 22**

🌐 www.helan.be/nl/ons-aanbod/zorg-en-ondersteuning/thuisoppas-zorgbehoevende

Nachtzorg

Zorgkundigen of vrijwilligers kunnen de zorg 's nachts tijdelijk overnemen om mantelzorgers te ontlasten, thuis of in een zorginstelling. Daarbij mogen ze geen huishoudelijke taken uitvoeren die geen verband houden met de zorg.

Je kan ook beroep doen op inslapende vrijwilligers, die 's nachts voor veiligheid en vertrouwen zorgen. Zij slapen wel en hebben een slaapplek nodig. De zorgtaken die zij mogen overnemen zijn echter beperkt in vergelijking met een verzorgende.

Je kan maximum 2-3 keer per week beroep doen op deze dienstverlening. De opstart vraag je aan via je mutualiteit of rechtstreeks bij onderstaande diensten. Informeer zeker bij je mutualiteit of zij tussenkomen in de opvangkosten.



Nachtzorg Kempen

Wolstraat 23

2200 Herentals

☎ 014 28 32 32

✉ info@nachtzorgkempen.be

🌐 www.nachtzorg.be

Ferm

Ferm

☎ 014 86 11 69 (Lisa Van Herpe)

✉ ivanherpe@samenferm.be

🌐 www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/nachtzorg

Nachthotel

Je kan er ook voor kiezen om een nachthotel te boeken. Dat is een kamer in een woonzorgcentrum waar je 7 dagen op 7 terecht kan. Je komt daar aan tussen 17 en 19 uur en je verlaat het nachthotel om 9 uur, na het ontbijt. In onze regio kan je hiervoor terecht bij wzc De Witte Meren in Mol. Meer info hierover kan je navragen bij Nachtzorg Kempen (zie hoofdstuk 'Nachtzorg').



Centra voor herstelverblijf of zorgverblijf

Als je na een ziekenhuisopname, operatie of ernstige aandoening nog niet voldoende hersteld bent om weer naar huis te gaan, kan je in een centrum voor herstelverblijf op krachten komen. Samen met zorgprofessionals werk je aan je herstel in een aangepaste omgeving. Je kan er maximaal 60 dagen per jaar verblijven.

🌐 www.departementzorg.be/nl/centra-voor-herstelverblijf

Erkende centra in de buurt vind je hieronder. Dagprijzen zijn op te vragen bij de voorziening. Contacteer je mutualiteit voor eventuele tussenkomst.



Woonzorg centrum Aquamarijn

Binnenpad 4

2460 Kasterlee

☎ 014 28 14 00

✉ Info@animagroup.be

🌐 www.animagroup.be/woonzorgcentrum/aquamarijn



Zorgverblijf HooiDonk

Langestraat 170

2240 Zandhoven

☎ 02 3 320 28 11

✉ info@hooidonk.be

🌐 www.cm-zorgverblijven.be



Dementie

Dementie is een dagelijkse realiteit voor velen. Helaas maakt dat de diagnose niet makkelijker. Hieronder vind je meer informatie die je kan helpen na een dementiediagnose.

Wil je meer weten over het stellen van een diagnose, informatie en advies of behandeling van dementie? Neem een kijkje op onderstaande websites.

Dementiekompas

www.dementie.be/dementiekompas-zorgregio-turnhout

Sociale Kaart dementie voor personen met dementie en hun naasten

www.turnhout.be/sociale-kaart-dementie

Inloophuis Dementie

Het Inloophuis Dementie is een informatie- en ontmoetingspunt voor mensen met (een vermoeden van) dementie en hun naasten. Medewerkers helpen je de weg te vinden naar het juiste zorgaanbod en laten je kennismaken met verschillende lotgenoten.

LDC De Wissel

Dokter Nand Peetersstraat 33

[014 28 40 71](tel:014284071)

dewissel@zorggroep-orion.be

www.zorggroep-orion.be/inloophuis-dementie

Open op:

- elke laatste vrijdag van de maand tussen 13.30 en 16.30 uur

Familiegroep dementie

Een familiegroep dementie is een gespreksgroep voor mantelzorgers of familieleden van personen met dementie. Je leert er lotgenoten kennen, waarbij je je hart kan luchten of waarmee je ervaringen en tips kan delen. De familiegroep dementie vindt plaats op verschillende locaties in Turnhout:

wzc Sint-Lucia
Clarissendreef 1

wzc De Wending
Albert Van Dyckstraat 18

☎ **0474 31 83 44**
✉ turnhout@alzheimerligavlaanderen.be
🌐 www.alzheimerliga.be/ondersteuning/familiegroep/familiegroep-dementie-turnhout

Praatcafé dementie

Tijdens een praatcafé geeft een (ervarings)deskundige toelichting over een onderwerp dat interessant is voor mensen met dementie, mantelzorgers of familieleden. Na afloop is er ruimte om ervaringen, informatie en tips te delen.

🌐 www.turnhout.be/praatcafe-dementie

De praatcafés gaan afwisselend door in de lokale dienstencentra van Zorggroep Orion, wzc Sint-Lucia en wzc Huize Elisabeth.

Lokale dienstencentra
Zorggroep Orion
☎ **014 28 43 14**
✉ dorien.bevers@zorggroep-orion.be

wzc Sint-Lucia
Clarissendreef 1
☎ **014 28 43 14**
✉ pascale.guns@sint-lucia.be

wzc Huize Elisabeth
Herentalsstraat 64
☎ **014 28 43 14**
✉ ann.van.echelpoel@sintelisabeth.be

wzc De Nieuwe Kaai
Nieuwe Kaai 5
☎ **014 70 20 00**
✉ info@denieuwekaai.be

Geheugenkliniek

De geheugenkliniek van het geriatrisch dagziekenhuis richt zich op patiënten met geheugenklachten en/of andere cognitieve problemen. Er worden gerichte testen en onderzoeken uitgevoerd gedurende een halve dag. De resultaten van deze testen en onderzoeken worden gebundeld. De patiënt en zijn familie krijgen hierover informatie tijdens een vervolgspraak bij de verwijzend geriatr.

AZ Turnhout, Campus Sint-Elisabeth – route A85
Rubensstraat 166
☎ **014 40 66 04**
🌐 www.azturnhout.be/geriatrie

Open op:
• dinsdag, woensdag en donderdag

Alzheimer Liga Vlaanderen

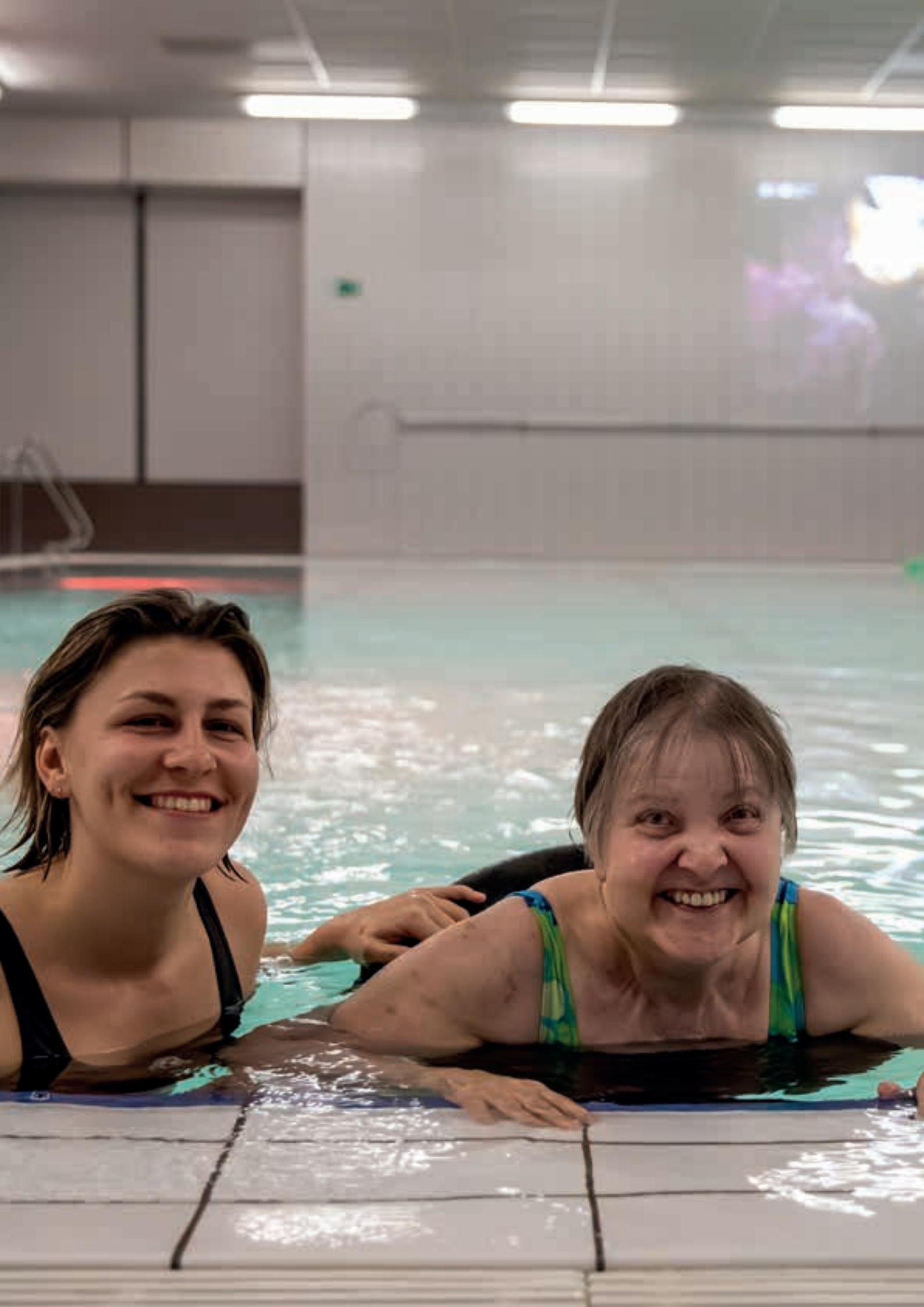
De Alzheimer Liga biedt ondersteuning en advies aan mensen met dementie en hun naasten. Op hun Dementielijn, een gratis en anonieme telefoonlijn, kan je terecht met al je vragen over dementie. Of je nu informatie zoekt, advies nodig hebt of gewoon even je hart wilt luchten: getrainde vrijwilligers en deskundigen staan er voor je klaar.

☎ **0800 15 225**
✉ hulpvragen@alzheimerligavlaanderen.be

Expertisecentrum Dementie Tandem

Tandem richt zich vooral op vormingen en educatie via bijvoorbeeld praatcafés en sensibiliseringscampagnes.

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
☎ **014 47 83 71**
✉ tandem@dementie.be



Turnhoutse activiteiten voor personen met dementie

Ook het stadsbestuur zet via verschillende warme activiteiten haar schouders onder het thema dementie.

Water en wellness

Kom tot rust tijdens een uurtje water en wellness in een aangepaste zwemomgeving. Mensen met dementie moeten wel vergezeld worden door een persoonlijke begeleider. Geen begeleider? Dan zoeken we een buddy voor jou.

Praktische informatie:

- **Waar?** Belevingsbad Waterlelie, Het GielsBos (Vosselaarseweg 1, 2275 Gierle)
- **Wanneer?** Elke tweede vrijdag van de maand van 15 tot 16 uur
- **Prijs?** 5 euro voor mensen met dementie (1 euro UiTPAS met kansentarief), de begeleider zwemt gratis
- **Inschrijven** via gelijke.kansen@turnhout.be, 014 40 96 32 of de website hieronder

www.turnhout.be/water-wellness

Beleefwandeling

Ga tijdens een beleefwandeling op herinneringstocht met mensen met dementie. Luister naar volksverhalen, beweeg, kijk, voel en ruik. De wandeling is zo'n drie kilometer lang en trakteert je onderweg op voldoende gespreksstof waardoor het echt genieten is samen met familie, vrienden en mantelzorgers.

Praktische informatie:

- **Waar?** De wandeling start aan wzc De Wending (Albert Van Dyckstraat 18)
- **Wanneer?** Je kan elke dag genieten van de wandeling
- **Hoe?** Je kan kiezen voor een wandeling met of zonder gids

www.turnhout.be/dementievriendelijk-op-stap

Petanquen

Geniet op eigen tempo van een spelletje petanque in een prikkelarme omgeving. Je kan je eigen petanqueballen meenemen of die van de club gebruiken.

Praktische informatie:

- **Waar?** Petanqueclub Technico (Smiskensstraat 45)
- **Wanneer?** Elke eerste donderdag van de maand van 14 tot 16 uur
- **Prijs?** De eerste drie deelnames zijn gratis, daarna kan je lid worden
- **Inschrijven** via linda.vandeveire@alzheimerligavlaanderen.be of 0468 32 26 91

www.turnhout.be/dementievriendelijk-petanquen



VZW Trizee

Trizee vzw brengt maandelijks mensen met (jong)dementie samen tijdens verschillende sportieve, recreatieve en culturele activiteiten. Ze focussen daarbij op de mogelijkheden van de persoon met dementie en streven naar een actieve rol voor hen.

☎ 0499 71 63 00 of 0495 88 23 39

✉ info@trizee.be

🌐 www.trizee.be



Mantelzorg

Ben jij mantelzorger?

Zorg je volledig of gedeeltelijk voor een zorgbehoevend persoon? (vb. boodschappen doen, administratie in orde brengen, maaltijden klaarmaken, wassen, koken ...)

JA

NEEN

Is de zorgbehoevende persoon iemand uit je naaste omgeving? (vb. partner, ouder, kind, vriend, buur of familielid)

JA

Verleen je zorg als onderdeel van je beroep of vrijwilligerswerk?

JA

Je bent een mantelzorger

Je bent geen mantelzorger, maar mogelijk ken je wel een mantelzorger. Doe met hen de test!

Waar kan je terecht voor info?

Op de website van het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg vind je alle informatie voor mantelzorgers.

🌐 www.mantelzorgers.be

Mantelzorgcoördinator Turnhout

De mantelzorgcoördinator ondersteunt mantelzorgers bij hun zoektocht naar de geschikte zorgpartners of informatie. De coördinator is tussen 9 en 11.30 uur fysiek aanwezig in de lokale dienstencentra:

- Dinsdag: LDC De Wissel
- Woensdag: LDC Albert Van Dyck
- Donderdag: LDC De Schoor

☎ 014 28 40 00

✉ mantelzorg@zorggroep-orion.be

🌐 www.zorggroep-orion.be/aanspreekpunt-mantelzorg

Mantelzorgcafé

Je kan vrijblijvend naar een mantelzorgcafé gaan. Je kan er andere mantelzorgers ontmoeten voor een gezellige babbel of om na te gaan hoe zij bepaalde zaken aanpakken.

 www.zorggroep-orion.be/mantelzorgcafe-ldcs

Erkende mantelzorgverenigingen

Als mantelzorger luister je veel. Maar ook jij hebt recht op een luisterend oor. Iemand die er is, precies wanneer jij het nodig hebt. In Vlaanderen zijn er zes erkende mantelzorgverenigingen, die mantelzorgers informeren en ondersteunen.

 www.eerstelijnszone.be/mantelzorgtelefoon

Nood aan een gesprek? Verschillende mantelzorgverenigingen hebben een mantelzorgtelefoon, waar je je hart kan luchten.



Coponcho

 **02 515 02 63**
 info@coponcho.be
 www.coponcho.be



Liever Thuis LM

 **02 542 87 09**



Mantelzorgnetwerk

 **016 24 49 49**
 mantelzorgnetwerk@samenferm.be
 www.mantelzorgnetwerk.com



Okra – zorgrecht

 **02 246 57 72**
 zorgrecht@okra.be
 www.okra.be



Onbegrensd vzw

 **02 542 86 27**
 onbegrensd@lm.be
 www.onbegrensd-lm.be



Samana vzw

 **02 246 64 64**
 mantelzorg@samana.be
 www.samana.be/mantelzorg



Steunpunt Mantelzorg vzw

 **078 77 77 97**
 info@steunpuntmantelzorg.be
 www.steunpuntmantelzorg.be

Mantelzorgstatuut

Wil je algemeen erkend worden als mantelzorger? Vraag een mantelzorgstatuut aan. De erkenning blijft geldig zolang de mantelzorg duurt. Voorlopig zijn er geen (financiële) voordelen aan verbonden.

Er bestaan twee soorten attesten:

- Het algemene erkenningsattest zonder sociaal voordeel
- De erkenning met sociaal voordeel (deze heb je nodig als je sociaal verlot wil aanvragen)

Je vraagt jouw statuut aan via een verklaring op eer bij de mutualiteit van de persoon waarvoor je zorgt. Het aanvraagformulier ontvang je daarna van jouw mutualiteit of via de mantelzorgcoördinator.

 www.mantelzorgers.be/nl/het-mantelzorgstatuut

Mantelzorgcoaches

Een mantelzorgcoach is er speciaal voor de mantelzorger. Als (ex-) mantelzorger begrijpt zo'n coach wat mantelzorgers doormaken. Daardoor probeert hij steun te bieden vanuit ervaring én opleiding gedurende maximum vier sessies.

 **02 246 47 74**
 mantelzorg@samana.be
 www.samana.be/mantelzorgcoaches

Gratis parkeren voor de mantelzorger in Turnhout

Bewoners van onze stad kunnen een bezoekerskaart aanvragen, waarmee ze hun bezoekers één of meerdere uren gratis kunnen laten parkeren. Als je voldoet aan de voorwaarden die hieraan vasthangen, heb je elk jaar recht op honderd gratis bezoekerskaarten per adres. Eén bezoekerskaart is een uur geldig.

 www.turnhout.be/parkeerkaart-bezoekers

Palliatief verlot

Je kan palliatief verlot nemen wanneer je zorgt voor iemand die palliatieve zorgen nodig heeft. Je kan palliatief verlot opnemen door voltijds of halftijds te stoppen met werken, of in 1/5 gaan werken. Het palliatief verlot kan twee keer met één maand verlengd worden.

Er is geen anciënniteitsvoorwaarde. Wil je palliatief verlot met 1/5 opnemen, dan moet je wel voltijds tewerkgesteld zijn. Voor een halftijdse onderbreking volstaat dat je voor 3/4 werkt.

 www.vlaanderen.be/palliatief-verlot



Financiële voordelen

Inkomen & pensioen

Elk pensioenstelsel kent zijn specifieke regels. Informeer daarom tijdig naar de voorwaarden die van toepassing zijn en welke mogelijkheden er bestaan.

 www.mypension.be

 www.belgium.be/nl/werk/pensioen_en_einde_loopbaan/pensioen

Pensioenpunt Turnhout

 **014 44 87 70**

 turnhout@sfpd.fgov.be

Gratis pensioenlijn

 **1765**

Bijverdienen bovenop je pensioen

Onder bepaalde voorwaarden mag je onbeperkt bijverdienen boven op je rustpensioen. De voorwaarden kan je terugvinden op de website van de Federale Pensioendienst.

 www.sfpd.fgov.be/nl/pensioenbedrag/bijverdienen

Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)

Heb je een laag pensioen? Dan kan je misschien een extra uitkering krijgen. Om hiervoor in aanmerking te komen, kijkt de overheid eerst naar je inkomen (en dat van je partner).

Zodra je een pensioenaanvraag indient of zodra je de wettelijke pensioenleeftijd bereikt hebt, wordt automatisch onderzocht of je recht hebt op een IGO. Je kan ook zelf een aanvraag indienen bij de Rijksdienst voor Pensioenen.

Rijksdienst voor Pensioenen

Renier Sniedersstraat 2-4

 **014 44 87 70**

 turnhout@sfpd.fgov.be

 www.sfpd.fgov.be

Vlaamse sociale bescherming

Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood

Dit zorgbudget is een uitkering voor 65-plussers die hulpbehoevend zijn en moeilijkheden ondervinden bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten zoals koken, eten, wassen, enzovoort. De uitkering is afhankelijk van je zelfredzaamheid en je inkomen (en dat van je inwonende partner), inclusief eigendommen, spaargeld, beleggingen, enzovoort.

Verblijf je al in een woonzorgcentrum? Dan past je mutualiteit jouw dossier automatisch aan en hoef je geen aanvraag meer te doen.

Voorwaarden:

- De Belgische nationaliteit hebben of ermee gelijkgesteld zijn;
- Minstens 65 jaar zijn;
- Een verminderde zelfredzaamheid van 7 punten of meer;
- Aangesloten zijn bij de Vlaamse sociale bescherming;
- Minstens 5 opeenvolgende jaren in Vlaanderen of Brussel wonen.

Je kan het zorgbudget aanvragen bij jouw mutualiteit of online via de website hieronder.

 www.departementzorg.be/nl/zorgbudget-voor-ouderen-met-een-zorgnood

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (vroeger: zorgverzekering)

Mensen die veel zorg nodig hebben, krijgen maandelijks een budget van 140 euro (anno 2025) toegestuurd. Dat zijn bijvoorbeeld ouderen die in een woonzorgcentrum of psychiatrisch verzorgingstehuis verblijven of mensen van alle leeftijden die thuis (professionele) ondersteuning nodig hebben. De aanvraag is alleen afhankelijk van je graad van zorgbehoevendheid en niet van je financiële situatie.

Vraag het zorgbudget aan bij jouw mutualiteit of online via de website hieronder.

 www.departementzorg.be/nl/zorgbudget-voor-zwaar-zorgbehoevenden

Premies

Diftar-toelage

Ben je inwoner van onze stad en heb je een chronische incontinentie of een andere aandoening (stoma, nierdialyse, enzovoort)? Dan krijg je een korting van 30 euro binnen het diftar-systeem. Heb je daarbovenop een verhoogde tegemoetkoming? Dan wordt de toelage opgetrokken naar 60 euro (met attest van je mutualiteit).

Om je toelage aan te vragen, haal je het aanvraagformulier op bij de balie van de Welzijns-campus. Laat het formulier invullen door je huisarts en vraag een formulier over 'verhoogde tegemoetkoming' aan bij je ziekenfonds. Bezorg dat allemaal terug aan de balie van de Welzijns-campus (Stationstraat 80, 2300 Turnhout).

Je kan het aanvraagformulier ook downloaden via de website hieronder.

 www.turnhout.be/toelage-incontinentiemateriaal

Incontinentiepremie

De incontinentiepremie is een jaarlijkse tegemoetkoming in de kosten voor incontinentiemateriaal van zorgbehoevende personen. Voor meer info neem je best contact op met je mutualiteit.

 www.vlaanderen.be/incontinentieforfait

Forfait voor chronisch zieken

Dit is een jaarlijkse tegemoetkoming voor chronisch zieke personen die hoge medische kosten hebben en sterk afhankelijk zijn van anderen. Het bedrag is afhankelijk van de situatie van de chronisch zieke persoon.

De aanvraag gebeurt automatisch via de mutualiteit. Voor meer info neem je best contact op met je mutualiteit.

Palliatief forfait

Dit is een tegemoetkoming in de kosten voor geneesmiddelen, verzorgings- en hulpmiddelen die vereist zijn voor de thuisverzorging van palliatieve patiënten. De tegemoetkoming kan maximaal twee maanden worden uitgekeerd.

Om je palliatief forfait aan te vragen, vult je huisarts een formulier in dat hij daarna bezorgt aan jouw mutualiteit.

Sociale voordelen

Verhoogde tegemoetkoming

Heb je een laag inkomen? Dan heb je misschien recht op een verhoogde tegemoetkoming. Neem contact op met je mutualiteit.

 www.vlaanderen.be/verhoogde-tegemoetkoming-voor-gezondheidszorgen

Maximumfactuur (MAF) voor medische kosten

Dankzij de maximumfactuur geeft je gezin jaarlijks niet meer uit aan verzekerde en noodzakelijke gezondheidskosten dan een bepaald maximumbedrag. Dat gebeurt automatisch. Bij de eerste uitbetaling van de MAF ontvang je een attest. Voor meer vragen kan je terecht bij je mutualiteit.

 www.vlaanderen.be/maximumfactuur-maf-voor-medische-kosten

Kankerfonds

Het Kankerfonds is een initiatief van Kom op tegen Kanker en kan een tegemoetkoming uitkeren. Om een aanvraag op te starten, neem je contact op met de dienst maatschappelijk werk van je mutualiteit. Zelf kan je geen aanvraag indienen.

 www.komoptegenkanker.be/wat-we-doen/zorg/financiele-steun

Dienst Wonen & Energie

Heb je vragen over duurzaam (ver)bouwen, premies of energie besparen? Maak een afspraak op het stadskantoor bij de dienst Wonen & Energie. Je krijgt gratis en onafhankelijk advies op maat van jouw situatie.

Campus Blairon 200

 **014 44 33 95**

 wonen@kordia.be

Energiesnoeiers

Ontdek op welke manier je op je energiefactuur kan besparen. Onze Energiesnoeiers geven je kleine, handige tips.

 www.turnhout.be/zelf-aan-de-slag-om-je-energiefactuur-te-laten-dalen

Sociale tarieven

De sociale tarieven voor waterverbruik en elektriciteit en/of aardgas zijn het laagste tarief dat je kan krijgen. Het sociaal tarief wordt automatisch toegepast.

Is dat bij jou niet het geval of heb je een vraag hierover? Neem contact op met de dienst Wonen & Energie.



Energieadvies aan huis

Energy Measures

Medewerkers van SAAMO en Kamp C komen bij je thuis om persoonlijk energieadvies te geven. Met informatie, begeleiding en kleine, goedkope ingrepen helpen ze huishoudens om gezond en warm te wonen voor minder geld.

Concreet: ze komen één of meerdere keren op huisbezoek, bekijken de kwaliteit van de woning en bespreken met jou je energieverbruik en levensstijl. Op basis daarvan geven ze besparingsadvies, maar ook gratis materiaal om energie te besparen en je wooncomfort te verhogen: radiatorfolie, een spaardouchekop, tochtstrips, enzovoort. Ook na het huisbezoek houden ze contact om na te gaan of de tips helpen.

 www.saamo.be/energymeasures

Energiesnoeiers (WEB)

De Energiesnoeiers bieden een antwoord op de stijgende vraag om energiearmoede en energieverspilling bij kwetsbare huishoudens te bestrijden. Ze doen een energiescan, voeren kleine energiebesparende ingrepen uit en geven tips en advies omtrent energiebesparing.

Hun bezoek helpt je om haalbare acties te ondernemen en je krijgt concrete tips. De energiesnoeiers brengen ook eenvoudige besparende materialen mee: een spaardouchekop, radiatorfolie, tochtstrips, spaarlampen, enzovoort.

 www.assistenergiesnoeiers.be

Energiefacturen

Verkooptrucs

Je bent zelden goedkoper af met een energiecontract dat je op straat koopt, aan de deur of via de telefoon. Zeg daarom altijd nee tegen de verkoper. Om op veilig te spelen, geef je beter geen persoonlijke gegevens door. Onderteken niets en klik ook niet op een link in een e-mail: soms bevestig je daarmee meteen een contract.

De website hieronder geeft je nuttige tips om je te wapenen tegen bedenkelijke verkooppraktijken. Je leert ook om foute trucs sneller te herkennen.

 www.saamo.be/binken-weten-beter



Sociaal internetaanbod

Dit is een gunstig maximumtarief voor een internetverbinding op een vaste locatie. Het sociaal telefoontarief wordt aangeboden door Telenet en Proximus. Om het sociaal telefoon- en internettarief aan te vragen, neem je contact op met jouw telecomoperator.

Weet je niet zeker of je in aanmerking komt? Via de website hieronder kan je zelf nagaan of je in aanmerking komt.

 www.economie.fgov.be/nl/themas/online/telecommunicatie/sociaal-internetaanbod-gunstig

Verwarmingstoelage

De verwarmingstoelage is een jaarlijkse korting op de verwarmingsfactuur door het Sociaal Verwarmingsfonds voor personen die in een financieel moeilijke situatie verkeren. Neem binnen de 60 dagen na levering van de brandstof contact op met het Welzijnsonthaal.

 www.verwarmingsfonds.be



Stedelijke noodvoedselhulp 'De Winkel'

Stad Turnhout organiseert noodvoedselhulp voor inwoners die onvoldoende middelen hebben om eten te kopen. Vraag bij het Welzijnsomhaal na of je in aanmerking komt.

Doorgeefwinkel

Wil je kleine spullen kwijt of ben je ernaar op zoek? Kom dan eens langs in de Doorgeefwinkel waar je terecht kan voor gratis kledij en allerlei spullen, zoals kookgerief, babyartikelen en huishoudmateriaal. De Doorgeefwinkel werkt enkel op afspraak.

Gildenstraat 22

☎ 014 21 08 08

🌐 www.caw.be/doorgeefwinkel-turnhout

Weggeefhuis

In het Weggeefhuis kan je verschillende spullen gratis verkrijgen als je het nodig hebt: klein huisgerief, grote meubelen, kledij en meer. Kom je graag kijken? Dat kan elke dinsdag tussen 10 en 12 uur, en elke donderdag tussen 14 en 16 uur. Heb je iets te geef? Stuur dan een foto via gsm of mail.

Steenweg op Gierle 63

☎ 0474 36 18 99

✉ info@samenplannenvzw.be

Dierenvoedselbank

In Turnhout is er een dierenvoedselbank voor personen die het (al dan niet tijdelijk) financieel moeilijk hebben. Je kan hier vrij langsgaan elke donderdagnamiddag tussen 13 en 16.30 uur.

Koningin Elisabethlei 9

☎ 0495 26 11 56

✉ rudyelst5@gmail.com



Soorten huisvesting

Sociale woonmaatschappij Woonboog

Woonboog is de woonmaatschappij in de regio Kempen-Midden. De organisatie verhuurt en verkoopt sociale en betaalbare woningen, en bemiddelt met sociale kredieten.

Campus Blairon 599

☎ **014 40 11 00**

✉ **info@woonboog.be**

Huurpremie

Ben je een private huurder met een laag inkomen en sta je al minstens vier jaar op de wachtlijst voor een sociale huurwoning? Dan kan je in aanmerking komen voor een maandelijkse huurpremie. Neem daarvoor contact op met de Vlaamse dienst betaalbaar wonen.

Dienst betaalbaar wonen

Koning Albert II-laan 15 bus 253

1210 Brussel

☎ **1700 (gratis te bellen, elke werkdag van 9 tot 12.30 uur)**

✉ **huurpremie.wonen@vlaanderen.be**

🌐 **www.vlaanderen.be/vlaamse-huurpremie-voor-kandidaat-huurders-van-een-sociale-woning**

Huursubsidies

In Turnhout kan je een Vlaamse huursubsidie aanvragen. Dat is een tegemoetkoming in de huurprijs voor mensen met een laag inkomen. De hoogte van de subsidie hangt af van je inkomen, gezinssituatie en de huurprijs van je woning.

Doe je aanvraag via de dienst Wonen & Energie van Stad Turnhout.

Campus Blairon 200

☎ **014 44 33 95**

✉ **wonen@kordia.be**

Huurlijst OCMW

Ben je op zoek naar een woning op de private huurmarkt en vind je de zoektocht naar een woning online moeilijk? Dan kan je bij de balie van het Welzijnsonthaal elke week een lijst verkrijgen met beschikbare huurwoningen op dat moment.

Huurdersbond

De Huurdersbond geeft juridisch huuradvies aan alle private en sociale huurders in Vlaanderen. Iedereen kan lid worden van de Huurdersbond. Je betaalt hiervoor 25 euro lidgeld voor één jaar.

Campus Blairon 714 (gebouw Europeion, tweede verdieping)

☎ **03 272 27 42 (bereikbaar iedere voormiddag van 9 tot 12 uur, behalve vrijdag)**

✉ **antwerpen.huurdersbond@gmail.com**

Cohousing 'Land van Aa'

Cohousing is een gemeenschappelijk woonconcept waarbij elke bewoner een cohousingwoning bewoont met een eigen badkamer en toilet. Je deelt vrijwillig een aantal gemeenschappelijke leefruimtes, zoals de woonkamer, keuken, werkruimte en tuin. En je beheert dit alles samen. In Turnhout is er zo 'Land van Aa' in Schorvoort.

Woonboog

Campus Blairon 599

☎ **014 10 11 00**

✉ **info@woonboog.be**

Assistentiewoningen

Een erkende assistentiewoning is een woning aangepast aan de noden van het ouder worden. Als 65-plusser kan je er zelfstandig wonen, ook wanneer het wat moeilijker gaat. Ben je jonger dan 65 jaar, dan kan dit besproken worden.

In Turnhout hebben we onderstaande assistentiewoningen. De dagprijzen zijn zeer wisselend en zijn op te vragen bij de diensten zelf.

Flatjes (Zorggroep Orion)

Albert Van Dyckstraat 10

☎ **014 28 40 00**

✉ **secretariaat@zorggroep-orion.be**

🌐 **www.zorggroep-orion.be/de-flatjes**

De Dijk (Zorggroep Orion)

Albert Van Dyckstraat 37

☎ **014 28 40 00**

✉ **secretariaat@zorggroep-orion.be**

🌐 **www.zorggroep-orion.be/de-dijk**



Houthaven (Zorggroep Orion)

Dokter Nand Peetersstraat

☎ **014 28 40 00**

✉ **dehouthaven@zorggroep-orion.be**

🌐 **www.zorggroep-orion.be/de-houthaven**

Residentie Jacobsmarkt

Warandestraat 5

☎ **014 44 79 00**

✉ **woonassistent@jacobsmarkt.be**

wzc Huize Sint-Elisabeth

Herentalsstraat 64

☎ **014 41 41 58**

✉ **post@sintelisabeth.be**

🌐 **www.sintelisabeth.be/assistentiewoningen**

wzc De Nieuwe Kaai

Nieuwe Kaai 5

☎ **014 70 20 00**

✉ **info@denieuwekaai.be**

🌐 **www.vulpia.be/residenties/de-nieuwe-kaai-turnhout-assistentiewoning**



Woonzorgcentrum (wzc)

Een woonzorgcentrum is een plek waar ouderen permanent wonen en zorg en ondersteuning ontvangen die ze thuis niet meer kunnen krijgen. Als bewoner krijg je een eigen kamer of woning. Het wzc biedt verzorging, ontspanning en gezelschap.

Maak je je zorgen of je een woonzorgcentrum gaat kunnen betalen? Informeer zeker bij het Welzijnsonthaal.

 www.vlaanderen.be/woonzorgcentra

Vele woonzorgcentra werken met wachtlijsten. Informeer zeker tijdig bij een woonzorgcentrum naar jouw voorkeur. In onze stad zijn er zes woonzorgcentra.

wzc De Vliet

Albert Van Dyckstraat 39

 **014 28 40 00**

 secretariaat@zorggroep-orion.be

 www.zorggroep-orion.be/de-vliet

wzc De Wending

Albert Van Dyckstraat 18

 **014 28 40 00**

 secretariaat@zorggroep-orion.be

 www.zorggroep-orion.be/de-wending

wzc Huize Sint-Elisabeth

Herentalsstraat 64

 **014 41 41 58**

 post@sintelisabeth.be

 www.sintelisabeth.be/woonzorgcentrum

wzc Sint-Lucia

Clarissendreef 1

 **014 41 27 48**

 post@sint-lucia.be

 www.sint-lucia.be/woonzorgcentrum

wzc Aan de Kaai

Antoine Coppenslaan 33

 **014 40 22 00**

 info@aandekaai.be

 www.vulpia.be/residenties

wzc De Nieuwe Kaai

Nieuwe Kaai 5

 **014 70 20 00**

 info@denieuwekaai.be

 www.vulpia.be/residenties

Woonzorglijn

De Woonzorglijn geeft informatie en advies over een woonzorgcentrum, een assistentiewoning, een centrum voor kortverblijf of een dagverzorgingscentrum.

📞 02 553 75 00

✉ woonzorglijn@vlaanderen.be

🌐 www.woonzorglijn.be

Crisisopvang

Heb je dringend nood aan opvang? Neem contact op met de sociale dienst van het woonzorgcentrum. Er is geen garantie dat er snel plaats is, maar situaties kunnen besproken worden. Je mutualiteit heeft geen speciale tussenkomst voor crisisopvang.

Woningaanpassingen

Vlaamse aanpassingspremie voor ouderen

Stad Turnhout biedt mogelijk subsidies of premies voor woningaanpassingen, zoals renovaties, aanpassingen voor mensen met een handicap, of energiebesparende maatregelen. Informeer bij de dienst Wonen & Energie.

Campus Blairon 200

📞 014 44 33 95

✉ wonen@kordia.be

🌐 www.vlaanderen.be/premies-voor-renovatie



Op pad, ook als je beperkt mobiel bent



Openbaar vervoer

OMNIPAS (De Lijn)

Reis je regelmatig met De Lijn? Als 65-plusser reis je voordelig met de Omnipas. Je betaalt 67 euro per jaar. Vraag je Omnipas aan in de winkel of online.

Stationstraat 6 (NMBS-station)

☎ 070 220 200

🌐 www.delijn.be

De Lijn Flex

Is er op jouw route geen bus beschikbaar? Dan is De Lijn Flex misschien iets voor jou. Dat is vervoer op aanvraag. Reserveer je rit, ga naar de dichtstbijzijnde bushalte en daar pikt de Flexbus je op. Die brengt je dan naar een halte waar je je rit verder kan zetten met het vaste aanbod van openbaar vervoer zoals bus, tram, trein. Je kan reserveren via de website, via de app of telefonisch.

☎ 015 40 88 88

🌐 www.delijn.be/nl/content/flex

Inclusief Flexvervoer

Is er op jouw route geen bus beschikbaar en heb je nood aan een (rolstoel) toegankelijke bus? Dan is er het Inclusief Flexvervoer van De Lijn. Reserveer je rit, ga naar de dichtstbijzijnde bushalte en daar pikt de (rolstoel) toegankelijke bus je op. De bus brengt je rechtstreeks en zonder overstappen naar je bestemming.

☎ 015 40 88 88

🌐 www.delijn.be/nl/content/flex

Kortingskaart verhoogde tegemoetkoming (NMBS)

Mensen met een beperkt inkomen of een verhoogde tegemoetkoming krijgen 50 % korting bij treinreizen in tweede klas. Vraag je kortingskaart aan bij het loket met je identiteitskaart of attest van de mutualiteit.

Train+

Met Train+ geniet je van extra kortingen tijdens daluren en weekends. Verder betaal je nooit meer dan een vaste maximumprijs, ongeacht wanneer je reist. Hoe vaker en hoe verder je reist, hoe meer voordeel je uit Train+ haalt.

De voordelen van Train+ verschillen voor volwassenen, jongeren, senioren en reizigers met recht op verhoogde tegemoetkoming.

🌐 www.belgiantrain.be/products/trainplus



► vervolg 'Openbaar vervoer'

Kaart kosteloze begeleider (NMBS)

De kaart kosteloze begeleider is een abonnement dat een persoon met een handicap gratis kan aanvragen voor een persoon die hem of haar begeleidt op de bus, tram of trein. De kaart staat op naam van de persoon met een handicap.

☎ 02 528 28 28

🌐 www.belgiantrain.be/nl/tickets-and-railcards/overview-discount/free-carer

Assistentie op maat (NMBS en De Lijn)

Treinreizigers met een beperkte mobiliteit kunnen gratis beroep doen op assistentie op maat. Je moet de assistentie op maat 24 uur voor vertrek reserveren in je vertrekstation. Ook in je eindstation kan je genieten van de assistentie op maat.

NMBS

☎ 02 607 30 00

🌐 www.belgiantrain.be/nl/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility

Het aanbod van De Lijn is op dit moment nog niet 100 % toegankelijk. Er wordt hard gewerkt om alle voertuigen en haltes toegankelijk te maken voor iedereen. In tussentijd vraagt men aan rolstoelgebruikers om hun rit te reserveren.

De Lijn

☎ 070 220 200

🌐 www.delijn.be

Parkeerkaart

De parkeerkaart is een persoonlijke kaart waarmee je mag parkeren op plaatsen die voorbehouden zijn voor mensen met een handicap. Je kan er voor onbeperkte duur parkeren op plaatsen waar de parkeertijd normaal gezien beperkt is, de zogenaamde blauwe zones. De parkeerkaart is er voor iedereen met een handicap die zich als bestuurder of passagier verplaatst met een wagen.

Mobitwin

Mobitwin is een mobiliteitsdienst voor mensen met een laag inkomen en een beperkte mobiliteit die geen gebruik kunnen maken van eigen vervoer of het openbaar vervoer. De ritten kunnen aangevraagd worden voor alle soorten verplaatsingen, zoals boodschappen, kappers-, dokters- en familiebezoek, enzovoort.

Ben je jonger dan 80? Dan moet je een doktersvoorschrift voorleggen dat zegt dat je geen gebruik meer kan maken van wagen, fiets en openbaar vervoer.

Welzijnsomhaal

Stationstraat 80

☎ 014 47 11 00

🌐 info@welzijnsomhaal.be

Niet-dringend (ziekenhuis)vervoer

Heb je vervoer nodig naar het ziekenhuis, woonzorgcentrum of naar huis maar is het geen spoedgeval? Dan kan je niet-dringend ziekenvervoer aanvragen via het nummer 105. Contacteer je mutualiteit om de exacte tarieven en voorwaarden te kennen.

Sommige mutualiteiten hebben ook zelf hun eigen vervoersdiensten. Neem voor meer info contact op met je mutualiteit.

☎ 105

Rolmobiel

Rolmobiel biedt vervoer aan, met voorrang aan rolstoelgebruikers.

De wagens zijn uitgerust met een rolstoellift of oprijramp en een verankeringsysteem waardoor ze je in je rolstoel kunnen vervoeren.

Rolmobiel rijdt elke dag van 6.30 tot 23 uur, inclusief zon- en feestdagen. Je kan per rit maximaal 150 km afleggen en je begeleider reist gratis mee.

Ritten moeten ten laatste twee dagen op voorhand aangevraagd worden. Je kan je aanvraag zowel telefonisch als via mail indienen.

☎ 014 53 53 43 (bereikbaar op weekdays tussen 9 en 12 uur & 13 en 16 uur)

✉ aanvraag.rolmobiel@iok.be

🌐 www.welzijnszorgkempen.be/rolmobiel

Centrum voor rijgeschiktheid en voertuigaanpassing (CARA)

Weet je niet zeker of je nog geschikt bent om te rijden? Dan kan je je aanmelden bij CARA voor een rijgeschiktheidsonderzoek. Let op: voor je een afspraak kan maken, moet je een medische vragenlijst invullen. Die vragenlijst kan je terugvinden op de website hieronder.

☎ 02 244 15 11
✉ CARA@vias.be
🌐 www.vias.be/cara

Taxicheques

Taxicheques zijn er voor Turnhoutenaars met een handicap, die geen eigen wagen hebben en moeilijkheden ondervinden bij het gebruik van het openbaar vervoer. Met taxicheques betaal je een verminderde prijs voor je taxirit. Ze zijn geldig bij de taxa maatschappijen waarmee het OCMW een overeenkomst afgesloten heeft.

Goed om te weten: jaarlijks kan je maximaal 30 cheques aanvragen; bij inschrijving na 1 juli zijn dat nog maximaal 15 cheques; 1 taxicheque heeft de waarde van 3 euro.

Welzijnsomhaal
☎ 014 47 11 00
🌐 www.turnhout.be/taxicheques

Zorgsticker

Zorgparkeren biedt een oplossing voor zorgverstrekkers die niet altijd een parkeerplaats in de buurt vinden. Je kan als burger de ruimte op straat voor je garage of oprit ter beschikking stellen van de zorgverstrekkers. Zij kunnen dan tijdens hun huisbezoeken tijdelijk parkeren, zodat ze weten dat ze niet hinderlijk staan.



☎ 014 44 33 93
✉ mobiliteit@turnhout.be
🌐 www.turnhout.be/aanvraag-zorgsticker



Autodelen

Wie een auto deelt, maakt met meerdere mensen gebruik van één auto. Je gebruikt de auto wanneer je hem nodig hebt. Wanneer jij niet op pad bent met de auto, kunnen andere mensen ermee rijden. In Turnhout hebben we drie verschillende autodeelsystemen. Meer informatie kan je via onderstaande kanalen aanvragen.

☎ 014 44 33 93
✉ mobiliteit@turnhout.be
🌐 www.turnhout.be/autodelen

Hoppy-fietsen

Hoppy biedt gedeelde elektrische fietsen aan. In drie simpele stappen start je een rit. Gebruik de Hoppy-app om het dichtstbijzijnde voertuig te vinden, te reserveren en te activeren.

🌐 www.behoppy.eu

Fietsbieb

De Fietsbieb leent tweedehands kinderfietsen uit aan kinderen tot twaalf jaar. Ben je op zoek naar een leenfiets voor je kleinkind? Of heb je thuis nog een kinderfiets staan? Kom eens langs bij de Fietsbieb.

Diksmuidestraat 2 (ter hoogte van het crosspleintje)
🌐 www.turnhout.be/fietsbieb

Open op:

- elke tweede zaterdag van de maand tussen 10 en 12 uur & elke vierde woensdag van de maand tussen 14 en 16 uur





Een veilig gevoel in je stad en buurt

Buurtmakerij

De Buurtmakerij moedigt mensen aan om projecten uit te werken die buurtbewoners samenbrengen. Dat kan gaan over een buurtbibliotheek, een gezamenlijke moestuin, een buurtfeest, enzovoort. Een aanvraag wordt op basis van voorwaarden afgewogen.

Is er in jouw wijk geen buurtwerking actief maar heb je zin om met een aantal burens iets op te starten? Neem zeker contact op met de Buurtmakerij.

☎ 014 40 96 77

🌐 www.turnhout.be/samen-in-de-buurt

Vraag een buurtcheque aan

Vanuit de stad bieden we elk jaar een financieel ruggensteuntje aan buurten die eenmalig iets willen organiseren. De voorwaarden en werkwijze van de buurtcheques vind je op de website hieronder.

🌐 www.turnhout.be/aanvraag-buurtcheque.

Buurtcoaches

In een aantal buurten in Turnhout is een buurtcoach aan de slag. De buurtcoach helpt je bij vragen, zet samen met jou je ideeën om in de praktijk en denkt mee na over buurtversterkende acties.

Burenbemiddeling

Spanningen met jouw burens zijn niet fijn. Burenbemiddelaars helpen je om samen een oplossing te zoeken voor jullie probleem over bijvoorbeeld lawaai- of geurhinder, overhangende takken, pesten, enzovoort. Zo kan je op een rustige en aangename manier naast je burens wonen. Je voorkomt dat de politie moet ingrijpen of dat de vrederechter moet tussenkomen.

Burenbemiddeling is gratis voor elke Turnhoutenaar, vertrouwelijk en vrijwillig. Je kiest zelf of je een burenbemiddeling wenst en je mag de bemiddeling altijd stopzetten. De bemiddelaars luisteren naar het verhaal van jou en jouw burens, ze geven niemand gelijk of ongelijk.

☎ 0478 67 08 74

✉ burenbemiddeling@turnhout.be

🌐 www.turnhout.be/burenbemiddeling

Wijkagent

Elke buurt heeft een wijkagent. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt voor de bewoners. Je kan hen contacteren voor het aanpakken van overlast, oplossen van conflicten, het bieden van een luisterend oor voor buurtproblemen, enzovoort.

 www.politie.be/5364/contact/je-wijk

Buurtinformatienetwerk (BIN)

Een buurtinformatienetwerk (BIN) is een samenwerkingsverband tussen buurtbewoners, de lokale politie en de gemeente om de veiligheid in een buurt te verhogen. Dankzij de informatie-uitwisseling tussen bewoners en politie kunnen verdachte situaties sneller gemeld worden en kan de politie sneller optreden. Wil jij aansluiten op het BIN van je buurt? Neem contact op met je wijkagent of het digitaal loket via de website hieronder.

Let op: wil je aansluiten? Dan heb je wel een telefoon of gsm nodig. Een mailadres is ook handig.

 **0800 25 101**
 www.politie.be/5364/



Digitale veiligheid

Het internet is een enorme bron aan informatie, maar laat je er niet vangen door oplichters. Met volgende tips blijf jij digitaal veilig:

- Controleer steeds de gegevens van de afzender van een mail of bericht;
- Geef bankcodes of andere persoonlijke gegevens nooit door via telefoon, sms, sociale media of andere kanalen;
- Ga nooit in op de vraag van een onbekende afzender om je kaartlezer of Itsme te gebruiken.

Meer tips en tricks?

 www.economie.fgov.be/stop-bedrog

Meer info over online veiligheid?

 www.safeonweb.be/nl/wat-verdachtsafeonwebbe

Toch je kaartgegevens doorgegeven?

Verwittig Card Stop meteen via 078 17 01 70 en contacteer je bank zo snel mogelijk. Doe daarnaast aangifte bij de lokale politie via de contactgegevens hieronder.

 **0800 25 101**
 www.politie.be/5364/meldpunt-fraude

Be-Alert

BE-Alert is het alarmeringssysteem van de overheden. Via BE-Alert kunnen overheden je rechtstreeks een sms, e-mail of gesproken oproep sturen om je te alarmeren en instructies te geven bij een noodsituatie, zoals een grote brand, ongeval of stroomonderbreking. Wil jij in noodsituaties ook een gratis BE-Alert ontvangen? Registreer je via de website hieronder.

 www.be-alert.be



Goed geregeld voor je toekomst



Vroegtijdige zorgplanning

Negatieve wilsverklaring

Als patiënt heb je het recht om een bepaalde medische handeling of onderzoek te weigeren. Met een negatieve wilsverklaring bepaal je wat je niet meer wil ondergaan wanneer je het zelf niet meer kan vertellen, bijvoorbeeld door dementie of een coma. Het kan gaan om het weigeren van reanimatie, bestraling, kunstmatige beademing, enzovoort.

Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout vzw

Stationsstraat 60/62

☎ **014 43 54 22**

✉ **pnat@pnat.be**

🌐 **www.pnat.be**

Laatste wilsverklaring

Via het principe laatste wilsverklaring kan je nu alvast bepalen wat er met je lichaam gebeurt na je overlijden. Die keuze kan je laten vastleggen in de laatste wilsverklaring, een document dat je kan opvragen bij de dienst Burgerzaken.

Stadskantoor – Dienst Burgerzaken

Campus Blairon 200

☎ **014 44 33 11**

✉ **burgerzaken@turnhout.be**

🌐 **www.turnhout.be/registratie-laatste-wilsbeschikking**

Zorgvolmacht

Met een zorgvolmacht kan je een of meerdere vertrouwenspersonen aanstellen die je vermogen mogen beheren of beslissingen mogen nemen wanneer je dat zelf niet meer kan. Dat kan gaan over financiële, medische en administratieve beslissingen. Je kan een zorgvolmacht opstellen zolang je zelf nog wilsbekwaam bent. Daarvoor maak je een afspraak bij een notaris.

🌐 **www.zorgvolmacht.be**

Bewindvoering

Wanneer je niet meer zelf je financiën kan begeren of persoonlijke beslissingen kan nemen, kan de vrederechter een bewindvoerder aanstellen. Die persoon helpt bij het regelen van bankzaken of bij het nemen van enkele beslissingen.

Een familielid, arts, OCMW of de persoon zelf kan een aanvraag indienen bij de vrederechter van Turnhout. Let op: daarvoor is wel een medisch attest nodig. De vrederechter beslist wie bewindvoerder wordt en wat die mag doen. De bewindvoerder kan een familielid zijn maar ook een neutraal persoon, zoals een notaris of een advocaat.

Vrederechter eerste kanton Turnhout

Kasteelplein 11

☎ 014 44 71 20

🌐 www.rechterlijkebescherming.be/public/login (aanvraag)

🌐 www.steunpuntbewindvoering.be (meer informatie en praktische gids)

Nalatenschap

Testament

Via een testament kan je vastleggen hoe je bezittingen bij overlijden verdeeld worden. Ook de rechten van een langstlevende partner worden best vooraf geregeld. Je kan een testament steeds laten aanpassen, zaken laten toevoegen of een geheel nieuw testament laten opmaken.

Er bestaan verschillende testaments. Je kan er zelf één opstellen of dit laten doen door de notaris. Het is wel van groot belang dat je testament juridisch correct geformuleerd wordt.

🌐 www.notaris.be

Erfenis

Als je overlijdt, dan wijst de wet jouw erfgenamen aan. De wet heeft daarvoor een rangschikking opgesteld volgens orde en graad. Naast de wettelijke regeling heb je trouwens een zekere vrijheid om zelf je nalatenschap te regelen via testament, huwelijkscontract, samenlevingscontract of schenkingen. Op die schenkingen zijn dan wel schenkingsrechten verschuldigd. Op de erfenis is erfbelasting verschuldigd.

🌐 www.notaris.be





Euthanasie

Dankzij euthanasie kunnen ongeneeslijke zieke mensen hun leven op een waardige manier beëindigen. Ze krijgen het recht om op een rustige en geplande manier te sterven en hoeven zo niet meer ondraaglijk lang te lijden tot hun dood. Als patiënt moet je wel aan een aantal voorwaarden voldoen. Contacteer je huisarts, het ziekenhuis of een van de onderstaande organisaties.

Recht op waardig sterven vzw

☎ **03 272 51 63**

✉ **Info@rws.be**

🌐 **www.rws.be**

Stadskantoor – dienst burgerzaken

Campus Blairon 200

☎ **014 44 33 11**

✉ **burgerzaken@turnhout.be**

🌐 **www.turnhout.be/registratie-wilsverklaring-euthanasie**

LEIF

LEIF (LevensEinde InformatieCentrum) is een onafhankelijke organisatie waar je terecht kan voor gratis informatie, advies en ondersteuning over medische beslissingen bij het levenseinde. Denk daarbij aan wilsverklaringen, palliatieve zorg, euthanasie en orgaandonatie.

LEIFpunt Kempen

Mermansstraat 17

☎ **0477 20 88 03**

✉ **info@leifpuntkempen.be**

🌐 **www.leifpuntkempen.be**

Begrafenisondernemers

Het is wettelijk verplicht om een begrafenisondernemer in te schakelen bij een overlijden. Je kan zelf een begrafenisondernemer kiezen, tenzij de overledene er uitdrukkelijk een gekozen heeft.

Wat doet een begrafenisondernemer?

- De gemeente op de hoogte brengen van het overlijden en de uittreksels van de overlijdensakte opvragen;
- De begrafenis organiseren volgens de wensen van de overledene of nabestaanden;
- Advies geven over de aankoop van een concessie of grafkelder;
- Praktische zaken regelen, zoals de publicatie van overlijdensberichten.

🌐 **www.funebra.be**

Notaris

Een notaris is een erkend, benoemd en onpartijdig persoon die bevoegd is om wettelijke documenten op te maken. Notarissen geven ook juridisch advies en zorgen ervoor dat de afspraken rechtsgeldig en bindend zijn, zoals bij de (ver)koop van een huis of het opstellen van een huwelijksvereenkomst. Een notaris heeft beroepsgeheim dus alles wat je bespreekt, is vertrouwelijk.

Goed om te weten:

- Je bent vrij om je eigen notaris te kiezen. Je bent daarnaast niet gebonden aan een bepaalde notaris;
- De kosten worden niet verhoogd als je je eigen notaris kiest. De notarissen verdelen het ereloon onderling.

Op zoek naar een notaris? Neem een kijkje op de website hieronder.

 www.notaris.be

Juridisch advies

Nood aan kort juridisch advies?

Iedereen kan op een gegeven moment nood hebben aan juridisch advies. Om een antwoord te geven op dergelijke vragen wordt de juridische eerstelijnsbijstand georganiseerd. Je kan er terecht voor kort advies, zowel telefonisch als fysiek.

Telefonisch: advocatenlijn

Elke werkdag tussen 14 en 15 uur kan je een advocaat gratis bereiken via de Advocatenlijn.

 **0476 36 31 92**

Fysiek: juridische eerstelijns hulp op de Welzijns campus

Via het CAW kan je een afspraak maken voor de juridische zitdag in Turnhout. Hou er rekening mee dat een afspraak maar 15 minuten duurt.

 **014 21 08 08**

 **0800 13 500**

Een uitgebreid advies nodig?

Juridisch advies notaris

Een eerste verkennend gesprek bij een notaris is in de meeste gevallen gratis. Dat geldt voor algemene juridische vragen, zoals aankoop van een huis of een huwelijkscontract. Als een notaris specifieke opzoeken moet doen of een document moet opstellen, kan dat wel kosten met zich meebrengen.

 www.notaris.be

Bemiddeling

Een bemiddelaar lost conflicten in de familiale sfeer op een onpartijdige manier op. Het doel is om tot een overeenkomst te komen, zonder dat er een gerechtelijke procedure bij komt kijken. Daarbij moeten beide partijen wel bereid zijn om mee te stappen in het bemiddelingstraject. Er zijn verschillende erkende bemiddelaars in België.

 www.fbc-cfm.be

Pro deo advocaat

Een pro deo advocaat is een advocaat die gratis of tegen een verlaagde vergoeding juridische bijstand geeft aan mensen die de kosten van een advocaat niet kunnen betalen.

Wil je een pro deo advocaat inschakelen? Dan kan je een aanvraag indienen bij het Bureau voor Juridische Bijstand (BJB). Daarvoor moet je wel enkele documenten kunnen voorleggen om je inkomen, bestaansmiddelen en lasten te bewijzen.

 **03 260 72 80**

 info@balieantwerpen.be

 www.balieantwerpen.be/pro-deoadvocaat



Algemene nummers

Dringende hulpverlening (brandweer, ambulance)	112
Dringende politiehulp	101
Gasgeur	0800 65 0 65
Anonieme alcoholisten Vlaanderen	078 05 27 27
Antigifcentrum	070 245 245
Brandwondencentrum Stuyvenberg Antwerpen	03 217 75 95
Cardstop	078 170 170
Diabetes infolijn	0800 96 333
Druglijn	078 15 10 20
Elektriciteitspanne	078 35 35 00
Huisartsenwachtpost regio Turnhout	1733
Hulplijn bij geweld en misbruik	1712
Lokale Politie Regio Turnhout	0800 25 101
(Niet-dringende) interventies: dispatching HVZ Taxandria	014 47 09 20
Noodnummer voor storm- of wateroverlast	1722
Pensioenlijn	1765
Rode Kruis	105
Welzijnsonthaal	014 47 47 47
Stad Turnhout	014 44 33 11
Tele-Onthaal	106
Wachtdienst apotheek	0903 99 000
Wachtdienst dierenarts	0904 69 005
Wachtdienst tandarts	0903 39 969
Wijkagent	0800 25 101
Zelfmoordlijn	1813
Kankerfoon	0800 15 802
Vlaamse infolijn (www.vlaanderen.be)	1700

Belangrijke websites

www.departementzorg.be/nl/rechtenverkenner
www.desocialekaart.be
www.ouderengids.be
www.seniorennet.be
www.uitpas.be
www.verenigingsloket.be



Tot slot

Alle informatie in deze Seniorengids kan regelmatig veranderen. Vraag steeds bij de betreffende organisatie naar de meest recente gegevens. Heb je moeilijkheden met de digitale zoektocht? Neem dan gerust telefonisch contact op met de betreffende dienst of het Welzijnsonthaal.

Heb je vragen, is er iets niet duidelijk of heb je een mooie aanvulling voor de Seniorengids? Neem contact op met het Welzijnsonthaal.

Stationstraat 80

☎ **014 47 11 00**

✉ **info@welzijnsonthaal.be**

🌐 **www.welzijnsonthaal.be**

Deze gids kwam tot stand dankzij de waardevolle inbreng van de Seniorenraad en de betrokken diensten van het lokaal bestuur.

Hartelijk DANK voor jullie medewerking en engagement!

